

## **Utilization of Bantulpedia Application to Support Smart Governance in Bantul Regency**

Bima Oktavian

19/441751/GE/09090

### **ABSTRACT**

*Rapid growth of information and communication technology (ICT) in Indonesia has led to an increased utilization of ICT, such as public service and information center application. Bantulpedia is an application created by Bantul Regency Government with aim to meeting the demands of Bantul residents regarding public services and information center within the Regency. Bantulpedia serves as a platform intended to integrate public and government services from various local government agencies in Bantul Regency, with a specific focus on developing the Smart Governance dimension. This research aims to (1) identify types of Smart Governance-based services integrated with Bantulpedia application, (2) analyze the utilization of Bantulpedia application in supporting the implementation of Smart Governance, and (3) analyze the needs of Bantulpedia application development in supporting the implementation of Smart Governance.*

*The method used in this research is qualitative method. Primary data was obtained through in-depth interviews conducted with representatives from the Communication and Information Office of Bantul Regency, District Population and Civil Registration Office of Bantul Regency, and Investment and Integrated One-Stop Service Office of Bantul Regency. Primary data was also obtained from questionnaires given to the respondents. Secondary data comes from masterplan of Bantul Smart City, Bantul Regency development plans, as well as the Bantulpedia application.*

*Based on the result of this research, (1) Bantulpedia has 20 features for public and information services. (2) The utilization of the Bantulpedia application is not yet optimal, and only a small portion of the community in Bantul District is aware of and utilizes the Bantulpedia application. The services that are commonly used include tourism, news, and CCTV. (3) The development of Bantulpedia, in collaboration with various government agencies in Bantul regency, aims to integrate various public services across multiple agencies. However, the restrictive use of the National Identity Number (NIN) limits its functionality.*

**Keywords:** *Bantulpedia, Smart City, Smart Governance, Application, Bantul*

## **Pemanfaatan Aplikasi Bantulpedia untuk Mendukung *Smart Governance* di Kabupaten Bantul**

Bima Oktavian

19/441751/GE/09090

### **INTISARI**

Pertumbuhan teknologi informasi dan komunikasi (TIK) yang cepat di Indonesia telah mengarah pada peningkatan pemanfaatan TIK, seperti aplikasi layanan publik dan pusat informasi. Bantulpedia merupakan aplikasi yang dibuat oleh Pemerintah Kabupaten Bantul dengan tujuan memenuhi tuntutan warga Bantul terkait layanan publik dan pusat informasi di Kabupaten Bantul. Bantulpedia berfungsi sebagai platform yang ditujukan untuk mengintegrasikan pelayanan publik dan pemerintah dari berbagai lembaga pemerintah di Kabupaten Bantul, dengan fokus khusus pada pengembangan dimensi tata pemerintahan pintar. Penelitian ini bertujuan untuk (1) mengidentifikasi jenis layanan berbasis *Smart Governance* dalam Aplikasi Bantulpedia (2) menganalisis pemanfaatan Aplikasi Bantulpedia dalam mendukung implementasi *Smart Governance* di Kabupaten Bantul (3) menganalisis kebutuhan pengembangan Aplikasi Bantulpedia dalam mendukung implementasi *Smart Governance*.

Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah metode penelitian kualitatif. Data primer diperoleh melalui *in-depth interview* yang dilakukan bersama dengan perwakilan Dinas Komunikasi dan Informatika Kabupaten Bantul, Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Bantul, dan Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kabupaten Bantul. Data primer juga diperoleh kuesioner yang diberikan pada responden. Data sekunder berasal dari dokumen masterplan *Smart City* Bantul, rencana pengembangan, serta Aplikasi Bantulpedia.

Berdasarkan penelitian ini, hasil yang diperoleh adalah (1) Aplikasi Bantulpedia memiliki 20 fitur pelayanan dan informasi publik. (2) Pemanfaatan Aplikasi Bantulpedia belum optimal dan baru sebagian kecil masyarakat Kabupaten Bantul yang sudah mengetahui dan memanfaatkan Aplikasi Bantulpedia. Layanan yang paling banyak digunakan adalah pariwisata, berita, dan CCTV. (3) Pengembangan Bantulpedia, bekerja sama dengan berbagai lembaga pemerintah di Kabupaten Bantul, bertujuan untuk mengintegrasikan berbagai layanan publik melibatkan berbagai instansi. Namun, penggunaan terbatas Nomor Induk Kependudukan (NIK) nasional membatasi fungsionalitasnya.

**Kata Kunci :** Bantulpedia, *Smart City*, *Smart Governance*, *Application*, Bantul