



DAFTAR PUSTAKA

- Dara Tientan Melati, 2024. Penerapan Skala Likert dalam Berbagai Bidang Perusahaan [WWW Document]. [lookmedia.co.id](https://lookmedia.co.id/skala-likert/). URL <https://lookmedia.co.id/skala-likert/> (diakses 3.1.24).
- Detani Prima Arsyah, 2015. Analisis Standar Pelayanan Minimum Angkutan Orang dengan Kereta Api di Stasiun (Studi Kasus: Stasiun Yogyakarta, Yogyakarta). Universitas Gadjah Mada, Yogyakarta.
- Febrian Ramadhan, 2019. PENINGKATAN KINERJA FASILITAS STASIUN BOGOR SECARA INKLUSIF (Tugas Akhir). Universitas Gadjah Mada, Yogyakarta.
- Haryanti, N., Ali Anwar, M., Hidayati, Y., Yuli Dianto, A., 2022. PELATIHAN PENGOLAHAN DATA STATISTIKA MELALUI APLIKASI SOFTWARE STATISTICAL PRODUCT AND SERVICE SOLUTION (SPSS) DI INSTITUT AGAMA ISLAM PANGERAN DIPONEGORO NGANJUK 2. <https://doi.org/10.53067/ijecsed.v2i1>
- Hilmy Widyantoro, 2023. KESIAPAN STASIUN SOLO JEBRES DALAM MELAYANI KERETA REL LISTRIK (KRL) COMMUTER LINE SEBAGAI PENGHUBUNG YOGYAKARTA DAN SURAKARTA (Tugas Akhir). Universitas Gadjah Mada, Yogyakarta.
- Janna Miftahul, N., 2021. KONSEP UJI VALIDITAS DAN RELIABILITAS DENGAN MENGGUNAKAN SPSS. Makassar.
- Kementerian Perhubungan, 2019. MODA TRANSPORTASI KERETA API, MODA ANGKUTAN UMUM MASSAL PILIHAN DI PERKOTAAN [WWW Document]. <https://djka.dephub.go.id/moda-transportasi-kereta-api-moda-angkutan-umum-massal-pilihan-di-perkotaan-1>.
- Kusumawati, 2024. Volume Penumpang KA Naik, Berikut Fakta Menarik Angkutan KA Nataru 2023/2024 di Daop 6 Yogyakarta [WWW Document]. <https://soloaja.co/read/volume-penumpang-ka-naik-berikut-fakta-menarik-angkutan-ka-nataru-2023-2024-di-daop-6-yogyakarta>.
- Meliala, Y., 2014. ANALISIS PENGARUH KUALITAS PELAYANAN TERHADAP KEPUASAN TAMU Yos Horta Meliala. Jakarta.



- Muhammad Rafly Suhri, 2023. Evaluasi Perjalanan Kereta Bandara dan Stasiun Bandara Berdasarkan Standar Pelayanan Minimum (Studi Kasus Perjalanan Kereta Bandara YIA dan Stasiun Bandara YIA) (Tugas Akhir). Universitas Gadjah Mada, Yogyakarta.
- Nabila, Dewi, M., Rifky, H., 2022. Analisis Kinerja KRL Commuter Berdasarkan Persepsi Penumpang dengan Metode Importance Performance Analysis Untuk Peningkatan Kualitas Pelayanan Stasiun Citayam. *Rekayasa Sipil* 11, 45–51. <https://doi.org/10.22441/jrs.2022.v11.i1.05>
- Nickyta Fadilla Rahman, 2022. Penerapan Standar Pelayanan Minimum (SPM) di Perjalanan Kereta Rel Listrik (KRL) Jogja-Solo (Tugas Akhir). Universitas Gadjah Mada, Yogyakarta.
- Nyoman Yuliarmi, N., Riyasa, P., 2007. ANALISIS FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI KEPUASAN PELANGGAN 12, 9–28.
- Retnawati, H., 2017. Teknik Pengambilan Sampel. Yogyakarta.
- Ruslim, T., Rahardjo, M., 2016. IDENTIFIKASI KEPUASAN KONSUMEN DITINJAU DARI SEGI HARGA DAN KUALITAS PADA RESTORAN ABUBA STEAK DI GREENVILLE.
- Sinollah, Masruro, 2019. PENGUKURAN KUALITAS PELAYANAN (Servqual ± Parasuraman) DALAM MEMBENTUK KEPUASAN PELANGGAN SEHINGGA TERCIPTA LOYALITAS PELANGGAN (Studi Kasus pada Toko Mayang Collection cabang Kepanjen). Malang.
- Soerjono Soekanto, 1984. Pengantar Penelitian Hukum. UI Publishing, Jakarta.
- Sugiyono, 2019. Metode Penelitian Kuantitatif dan Kualitatif . Alfabeta, Bandung.
- Suryo Hapsoro Tri Utomo, 2009. JALAN REL, Kedua. ed. Beta Offset, Yogyakarta.
- Tri Budi Utami, 2022. KESIAPAN STASIUN TUGU DALAM MELAYANI TRAYEK KERETA API BANDARA SEBAGAI PENGHUBUNG YOGYAKARTA INTERNATIONAL AIRPORT (YIA) DAN KOTA YOGYAKARTA (Tugas Akhir). Universitas Gadjah Mada, Yogyakarta.



Wahyuni, N., 2014. GAP ANALYSIS [WWW Document]. Binus University Quality Management Center.

Widodo, S.M., Sutopo, J., 2018. Metode Customer Satisfaction Index (CSI) Untuk Mengetahui Pola Kepuasan Pelanggan Pada E-Commerce Model Business to Customer. JURNAL INFORMATIKA UPGRIS 4, 38–45.

Widodo, T., Nugroho, A.J., 2019. KUALITAS PELAYANAN TERHADAP KEPUASAN PENUMPANG KERETA API PRAMEKS DI STASIUN KLATEN 10.