



DAFTAR ISI

HALAMAN PENGESAHAN TUGAS AKHIR	ii
LEMBAR PENGESAHAN PENDADARAN	iii
PERNYATAAN BEBAS PLAGIASI	iv
NASKAH SOAL TUGAS AKHIR	v
KATA PENGANTAR	vi
UCAPAN TERIMA KASIH	vii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
DAFTAR NOTASI DAN SINGKATAN	xv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	7
1.3 Asumsi dan Batasan	7
1.4 Tujuan Penelitian.....	8
1.5 Manfaat Penelitian	8
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	9
BAB III LANDASAN TEORI.....	14
3.1 <i>Thriftng</i>	14
3.2 Perilaku Pembelian Kembali.....	14
3.3 <i>Expectation Confirmation Theory</i>	15
3.4 <i>Uncertainty Reduction Theory</i>	16
3.5 <i>Structural Equation Modeling (SEM)</i>	17
3.5.1 Pengertian SEM	17
3.5.2 Variabel – Variabel dalam SEM	17
3.6 <i>Partial Least Square – Structural Equation Modeling (PLS – SEM)</i>	18
3.6.1 Pengertian PLS – SEM	18
3.6.2 Tahapan PLS-SEM.....	18



BAB IV METODE PENELITIAN	23
4.1 Subjek Penelitian	23
4.2 Alat Penelitian.....	23
4.3 Desain Penelitian	24
4.3.1 Definisi Operasional.....	24
4.3.2 Pengembangan Hipotesis dan Kerangka Penelitian	25
4.4 Variabel Penelitian dan Kuesioner	32
4.5 Tahap Penelitian	36
BAB V HASIL DAN PEMBAHASAN	39
5.1 Pilot Study.....	39
5.1.1 Uji Normalitas Data <i>Pilot Study</i>	39
5.1.2 Uji Validitas Data <i>Pilot Study</i>	40
5.1.3 Uji Reliabilitas Data <i>Pilot Study</i>	41
5.2 Sampel Full Study.....	41
5.3 Uji PLS-SEM	43
5.3.1 Hasil Model Pengukuran (<i>Outer Model</i>).....	43
5.3.2 Hasil Model Struktural (<i>Inner Model</i>)	45
5.3.3 Ukuran Kecocokan Model (<i>Model Fit</i>).....	47
5.3.4 Hasil <i>Path Coefficient</i>	47
5.3.5 Perbandingan Kelompok Perilaku Konsumtif	50
5.3.6 Perbandingan Kelompok <i>Spending</i>	52
5.4 Analisis Hasil.....	54
5.4.1 Analisis H1 dan H2	54
5.4.2 Analisis H3, H4, H6, dan H8	55
5.4.3 Analisis H5, H7, H9, dan H10	57
5.4.4 Analisis H11	59
5.4.5 Analisis H12.....	59
5.4.6 Perbandingan Kelompok Perilaku Konsumtif	60
5.4.7 Perbandingan Kelompok Perilaku <i>Spending</i>	61
5.5 Implikasi Penelitian.....	62
BAB VI PENUTUP	66
6.1 Kesimpulan	66



6.2 Saran.....	68
DAFTAR PUSTAKA.....	69
LAMPIRAN.....	79