

DAFTAR ISI

JUDUL	i
LEMBAR PENGESAHAN	ii
PERNYATAAN BEBAS PLAGIASI	iii
INTISARI.....	iv
ABSTRACT	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR GAMBAR	x
DAFTAR TABEL.....	xi
DAFTAR LAMPIRAN	xii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	4
1.3 Tujuan Penelitian	5
1.4 Manfaat Penelitian	5
1.5 Tinjauan Pustaka	6
1.5.1 Pendekatan Geografi	6
1.5.2 Teknologi Informasi dan Komunikasi	7
1.5.3 Geografi Postmodern	7
1.5.4 <i>Smart City</i>	9
1.5.5 <i>Smart Governance</i>	9
1.5.6 Pelayanan Publik.....	10
1.5.7 Implementasi	11
1.6 Penelitian Terdahulu	13
1.7 Kerangka Pemikiran.....	22
BAB II METODE PENELITIAN	24
2.1 Pemilihan Lokasi Penelitian.....	24
2.2 Data dan Variabel Penelitian.....	25
2.3 Teknik Pengumpulan Data.....	29

2.3.1 Data Primer	29
2.3.2 Data Sekunder	29
2.4 Teknik Pengolahan Data	29
2.5 Teknik Analisis Data.....	30
2.6 Batasan Operasional.....	30
BAB III DESKRIPSI WILAYAH.....	32
3.1 Letak dan Kondisi Geografis	32
3.2 Kependudukan.....	34
3.3 Kinerja Pelayanan Publik.....	38
3.3.1 Teknologi Informasi dan Komunikasi	38
3.3.2 Administrasi Kependudukan dan Catatan Sipil	40
3.3.3 Keuangan.....	42
3.3.4 Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu	43
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	45
4.1 Inovasi Pelayanan Publik	45
4.1.1 Layanan Digital.....	45
4.1.2 Layanan Jemput Bola.....	56
4.1.3 Layanan Terintegrasi.....	63
4.2 Faktor Pengaruh Implementasi	69
4.2.1 Faktor Pendorong	71
4.2.2 Faktor Peghambat.....	78
4.3 Dampak Implementasi	82
4.4 Alternatif Kebutuhan Pengembangan	88
4.4.1 Analisis SWOT	89
4.4.2 Strategi Pengembangan	90
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	93
5.1 Kesimpulan	93
5.2 Saran.....	94
DAFTAR PUSTAKA	95
LAMPIRAN	- 1 -