

DAFTAR ISI

HALAMAN PENGESAHAN	ii
HALAMAN PERNYATAAN.....	iii
KATA PENGANTAR.....	iv
INTISARI	vi
ABSTRACT	vii
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR GAMBAR.....	xii
BAB 1 PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	3
1.3 Pertanyaan Penelitian	4
1.4 Tujuan Penelitian	4
1.5 Metode Penelitian.....	4
1.6 Batasan Penelitian	5
1.7 Manfaat Penelitian	5
1.8 Keaslian Penelitian.....	6
1.9 Sistematika Penulisan	13
BAB 2 KAJIAN PUSTAKA	14
2.1 BRT TransJakarta.....	14
2.2 Transport Demand Management (TDM)	16
2.3 Evaluasi Transportasi Publik	19
2.4 Komuter.....	26
2.5 Kerangka Teori.....	27
BAB 3 METODE PENELITIAN	32
3.1 Pendekatan Penelitian	32
3.2 Unit Amatan dan Unit Analisis	34
3.3 Variabel Penelitian	34
3.4 Alat/Instrumen Penelitian.....	41
3.5 Metode Pengumpulan Data	41
3.6 Metode Analisis Data	43
3.7 Populasi dan Sampel	49

BAB 4 GAMBARAN UMUM LOKASI PENELITIAN.....	51
4.1 Kota Tangerang.....	51
4.2 Komuter Tangerang	56
4.3 BRT TransJakarta Koridor 13.....	58
4.4 Pilihan Moda <i>Feeder</i> Tangerang.....	65
4.5 Kemacetan di Wilayah Perbatasan Tangerang-Jakarta Selatan	67
BAB 5 PEMBAHASAN	69
5.1 Karakteristik Responden	69
5.1.1 Karakter Sosial Demografi.....	69
5.1.2 Karakter Perjalanan	73
5.2 Evaluasi Kualitas Layanan BRT TransJakarta Koridor 13	78
5.2.1 Tahap Akses (<i>First Mile</i>)	78
5.2.2 Tahap Akhir (<i>Last Mile</i>).....	87
5.2.3 Tahap Perjalanan (<i>Ride Stage</i>).....	93
5.2.4 Kesimpulan Evaluasi Sistem BRT Koridor 13	104
5.3 Faktor yang Mempengaruhi Penggunaan Moda BRT	105
5.4 Pembahasan Komprehensif.....	113
5.4.1 Evaluasi Kualitas Layanan BRT TransJakarta Koridor 13	113
5.4.2 Faktor yang Mempengaruhi Penggunaan Moda BRT	115
5.4.3 Strategi Perbaikan Kualitas BRT TransJakarta Koridor 13	116
BAB 6 KESIMPULAN DAN SARAN	121
6.1 Kesimpulan	121
6.2 Saran.....	122
DAFTAR PUSTAKA	124
LAMPIRAN.....	128

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Keaslian Penelitian.....	9
Tabel 2.1 Faktor yang Mempengaruhi Pemilihan Moda Menurut Tamin	18
Tabel 2.2 Interval Jarak Antarhalte Terhadap Guna Lahan Tertentu.....	21
Tabel 2.3 Parameter Kualitas Layanan Transportasi Umum	26
Tabel 2.4 Proses Deduksi Teori untuk Menghasilkan Variabel Terpilih.....	28
Tabel 2.5 Teori/Konsep Evaluasi Kualitas Layanan Transportasi Umum.....	29
Tabel 3.1 Variabel dan Parameter Penilaian untuk Transportasi Umum.....	36
Tabel 3.2 Hubungan Kriteria, Bobot, dan Parameter.....	37
Tabel 3.3 Variabel yang Mempengaruhi Penggunaan Transportasi Umum	39
Tabel 3.4 Jenis, Kegunaan, dan Sumber Data Primer.....	42
Tabel 3.5 Jenis, Kegunaan, dan Sumber Data Sekunder.....	43
Tabel 3.6 Persentase Memadai Layanan Moda BRT.....	45
Tabel 4.1 Lokasi Kegiatan Komuter Kota Tangerang	56
Tabel 4.2 Kegiatan Utama Komuter Tangerang ke DKI Jakarta	57
Tabel 4.3 Moda Transportasi Utama yang Digunakan Komuter	57
Tabel 4.4 Halte BRT Koridor 13 dan Angkutan Umum Lain yang Terhubung ...	59
Tabel 4.5 Jumlah Penumpang BRT Koridor 13 Per Bulan.....	64
Tabel 4.6 Koridor Trayek BRT Kota Tangerang (Bus Tayo).....	66
Tabel 4.7 Trayek Angkot Antarkota Tangerang	67
Tabel 5.1 Kualitas Layanan Halte Terhadap Wilayah Bangkitan Perjalanan	79
Tabel 5.2 Kualitas Layanan Moda Pengumpan untuk Tahap Akses	82
Tabel 5.3 Kualitas Layanan Pedestrian di Sekitar Halte Asal	86
Tabel 5.4 Kualitas Layanan Halte Terhadap Wilayah Tarikan Perjalanan	88
Tabel 5.5 Kualitas Layanan Moda Pengumpan untuk Tahap <i>Egress</i>	90
Tabel 5.6 Kualitas Layanan Pedestrian di Sekitar Halte Destinasi	92
Tabel 5.7 Kualitas Layanan Integrasi Layanan BRT	94
Tabel 5.8 Kualitas Layanan dari Segi Waktu Tempuh	97
Tabel 5.9 Kualitas <i>Headway</i>	99
Tabel 5.10 Kualitas Layanan Kapasitas Moda.....	101

Tabel 5.11 Kualitas Layanan dari Segi Kenyamanan & Keamanan	104
Tabel 5.12 Rangkuman Penilaian Kualitas Layanan Moda BRT Koridor 13.....	105
Tabel 5.13 Hasil Seleksi Variabel dengan Metode Stepwise Backward	107
Tabel 5.14 Overall Model Fit.....	108
Tabel 5.15 Omnibus Tests of Model Coefficients	108
Tabel 5.16 Hosmer and Lemeshow Test.....	109
Tabel 5.17 Model Summary.....	109
Tabel 5.18 Omnibus Tests of Model Coefficients	110
Tabel 5.19 Variables in the Equation.....	111
Tabel 5.20 Strategi Perbaikan Prioritas Tinggi	117
Tabel 5.21 Strategi Perbaikan Kualitas	118

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Moda BRT TransJakarta	15
Gambar 2.2 Trayek Integrasi Antarkoridor BRT TransJakarta	15
Gambar 2.3 Ilustrasi <i>First and Last Mile</i>	22
Gambar 2.4 Kerangka Teori.....	31
Gambar 3.1 Desain Penelitian.....	33
Gambar 3.2 Proses Penentuan Sampel Penelitian.....	50
Gambar 4.1 Batas Administrasi Kecamatan di Kota Tangerang	52
Gambar 4.2 Peta Dasar Wilayah Amatan Penelitian	53
Gambar 4.3 Peta Guna Lahan Wilayah Amatan Penelitian	54
Gambar 4.4 Peta Kepadatan Penduduk di Wilayah Amatan	55
Gambar 4.5 Peta Dominasi Guna Lahan di Wilayah Amatan	55
Gambar 4.6 Sistem Transportasi Publik BRT Koridor 13	58
Gambar 4.7 Peta Penggunaan Lahan di Sekitar Halte	62
Gambar 4.8 Peta Penggunaan Lahan di Sekitar Halte Koridor 13C	63
Gambar 4.9 Peta Penggunaan Lahan di Sekitar Halte Koridor 13E	64
Gambar 4.10 Moda <i>Feeder</i> Bus Tayo dan Angkot Si Benteng	65
Gambar 4.11 Kemacetan Lalu Lintas di Jalan Ciledug Raya	68
Gambar 5.1 Grafik Usia dan Jenis Kelamin Responden.....	70
Gambar 5.2 Grafik Penghasilan Rata-Rata Perbulan Responden	70
Gambar 5.3 Grafik Status Responden.....	71
Gambar 5.4 Grafik Kepemilikan Transportasi Pribadi	72
Gambar 5.5 Moda Transportasi Utama Komuter Tangerang.....	74
Gambar 5.6 Jarak Tempuh Perjalanan Responden	75
Gambar 5.7 Waktu Memulai Perjalanan Responden	75
Gambar 5.8 Grafik Asal Tempat Tinggal Responden.....	76
Gambar 5.9 Pola Perjalanan Komuter Berdasarkan Halte <i>Origin-Destination</i>	77
Gambar 5.10 Jumlah Transfer Moda Responden.....	78
Gambar 5.11 Peta Jangkauan Layanan Halte Terhadap.....	80
Gambar 5.12 Peta Kebutuhan Perjalanan Berdasarkan Kelurahan	80

Gambar 5.13 Moda Akses yang Digunakan Responden Sehari-Hari	82
Gambar 5.14 Bus Tayo Koridor dan Angkot C01	83
Gambar 5.15 Peta Jangkauan Layanan Trayek Bus Tayo dan Angkot.....	84
Gambar 5.16 Peta Kondisi Pedestrian di Sekitar Halte <i>Origin</i>	86
Gambar 5.17 Jangkauan Halte <i>Destination</i> BRT Koridor 13	88
Gambar 5.18 Moda <i>Egress</i> /Transit yang Digunakan Responden	90
Gambar 5.19 Peta Kondisi Pedestrian di Sekitar Halte <i>Destination</i>	92
Gambar 5.20 Trayek Integrasi Moda BRT, KRL, MRT, dan LRT	94
Gambar 5.21 <i>Skywalk</i> yang Menghubungkan Stasiun KRL Kebayoran.....	96
Gambar 5.22 Perbandingan Waktu Tempuh BRT dan Moda Lain.....	97
Gambar 5.23 Kepadatan Penumpang BRT Koridor 13 pada <i>Rush Hour</i>	101
Gambar 5.24 Kondisi Halte pada <i>Rush Hour</i> Pagi dan Sore	103
Gambar 5.25 Peta Potensi Pengembangan Rute BRT Koridor 13 dan <i>Feeder</i> ..	117
Gambar 5.26 Peta Potensi Perbaikan Sistem BRT Koridor 13	120