

## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL .....	i
HALAMAN PERSETUJUAN .....	ii
HALAMAN PERNYATAAN .....	iii
KATA PENGANTAR .....	iv
DAFTAR ISI .....	v
DAFTAR LAMPIRAN .....	vii
DAFTAR TABEL .....	viii
INTISARI.....	x
<i>ABSTRACT</i> .....	xi
BAB I .....	1
PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	6
1.3 Tujuan Penelitian .....	6
1.4 Manfaat Penelitian .....	7
BAB II.....	8
TINJAUAN PUSTAKA DAN HIPOTESIS .....	8
2.1 Studi Literatur .....	8
2.2 Tinjauan Pustaka .....	11
2.3 Hipotesis.....	14
2.4 Keaslian Penelitian .....	16
BAB III.....	17
METODE PENELITIAN .....	17
3.1 Desain Penelitian.....	17
3.2 Jenis dan Sumber Data.....	18
3.3 Sampel.....	18
3.4 Definisi Operasional .....	18
3.5 Teknik Analisis Data.....	20
3.5.1 Uji Asumsi Klasik.....	20
3.5.2 Metode Analisis Data .....	20
3.5.3 Uji Hipotesis .....	20



BAB IV .....	22
HASIL DAN PEMBAHASAN .....	22
4.1 Gambaran Umum Penelitian .....	22
4.2 Analisis Statistik Deskriptif .....	25
4.3 Uji Asumsi Klasik .....	31
4.4 Uji Beda .....	36
4.5 Pembahasan .....	41
BAB V .....	46
KESIMPULAN DAN SARAN .....	46
5.1 Kesimpulan .....	46
5.2 Keterbatasan .....	47
5.3 Saran .....	48
DAFTAR PUSTAKA .....	50
LAMPIRAN .....	51

## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Nama Bank Umum dan Pinjaman Online.....	53
Lampiran 2 Hasil Uji Normalitas Shapiro Wilk Biaya Bunga Pinjol dan CC 2023 .....	53
Lampiran 3 Hasil Uji Normalitas Shapiro Wilk Biaya Layanan Pinjol dan CC 2023.....	54
Lampiran 4 Hasil Uji Normalitas Shapiro Wilk Biaya Bunga Denda Keterlambatan Pinjol dan CC 2023.....	55
Lampiran 5 Hasil Uji Normalitas Shapiro Wilk Biaya Bunga Pinjol dan CC 2024 .....	56
Lampiran 6 Hasil Uji Normalitas Shapiro Wilk Biaya Bunga Layanan dan CC 2024.....	57
Lampiran 7 Hasil Uji Normalitas Shapiro Wilk Biaya Bunga Denda Keterlambatan Pinjol dan CC 2024.....	58

## DAFTAR TABEL

Tabel 3.1 SBDK dan Bunga Bank Sentral.....	19
Tabel 4.1 Biaya Bunga Pinjaman Online 2023 & 2024.....	24
Tabel 4.2 Biaya Layanan Pinjaman Online 2023 & 2024.....	25
Tabel 4.3 Biaya Denda Keterlambatan Pinjaman Online 2023 & 2024.....	26
Tabel 4.4 Statistik Deskriptif Tahun 2023.....	27
Tabel 4.5 Statistik Deskriptif Tahun 2024 .....	30
Tabel 4.6 Uji Normalitas Shapiro Wilk untuk Biaya Bunga Pinjol dan CC 2023.....	33
Tabel 4.7 Uji Normalitas Shapiro Wilk untuk Biaya Layanan Pinjol dan CC 2023 .....	34
Tabel 4.8 Uji Normalitas Shapiro Wilk untuk Biaya Denda Keterlambatan Pinjol dan CC 2023.....	35
Tabel 4.9 Uji Normalitas Shapiro Wilk untuk Biaya Bunga Pinjol dan CC 2024.....	36
Tabel 4.10 Uji Normalitas Shapiro Wilk untuk Biaya Layanan Pinjol dan CC 2024.....	36
Tabel 4.11 Uji Normalitas Shapiro Wilk untuk Biaya Denda Keterlambatan Pinjol dan CC 2024.....	37
Tabel 4.12 Uji Beda Mann-Whitney untuk Biaya Bunga Pinjol dan CC 2023 .....	38
Tabel 4.13 Uji Beda Mann-Whitney untuk Biaya Layanan Pinjol dan CC 2023.....	39
Tabel 4.14 Uji Beda Mann-Whitney untuk Biaya Denda Keterlambatan Pinjol dan CC 2023.....	40
Tabel 4.15 Uji Beda Mann-Whitney untuk Biaya Bunga Pinjol dan CC 2024 .....	41
Tabel 4.16 Uji Beda Mann-Whitney untuk Biaya Layanan Pinjol dan CC 2024.....	42
Tabel 4.17 Uji Beda Mann-Whitney untuk Biaya Denda Keterlambatan Pinjol dan CC 2024.....	43