

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSETUJUAN	ii
HALAMAN PENGESAHAN	iii
SURAT KETERANGAN	iv
HALAMAN PERNYATAAN	v
HALAMAN PERSEMBAHAN	vi
INTISARI	vii
ABSTRACT	viii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
PENDAHULUAN	1
Latar Belakang	1
Tujuan Penelitian	5
Manfaat Penelitian	6
TINJAUAN PUSTAKA	7
Kualitas Layanan	7
Kualitas Produk	10
Suasana Restoran	12
Lokasi	14
Niat Konsumen Berkunjung Kembali	17
LANDASAN TEORI DAN HIPOTESIS	20
Landasan Teori.....	20
Hipotesis.....	23
MATERI DAN METODE	24
Lokasi dan Waktu Penelitian	24
Materi.....	24
Metode.....	26
Analisis Data.....	26
Batasan Operasional	40
HASIL DAN PEMBAHASAN	41
Karakteristik Demografi Responden	41
Perilaku Konsumsi di Restoran Berkonsep Santap Sepuasnya	43
Uji Validitas dan Reliabilitas.....	45
Uji Asumsi Klasik	51
Analisis Statistik Deskriptif.....	61
Analisis regresi linear berganda	75
Uji Hipotesis.....	77
KESIMPULAN DAN SARAN	87
Kesimpulan.....	87
Saran	87
RINGKASAN	89

DAFTAR PUSTAKA.....	94
UCAPAN TERIMA KASIH.....	102
LAMPIRAN.....	104