

HALAMAN PERSETUJUAN	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
HALAMAN PERNYATAAN.....	iv
KATA PENGANTAR.....	v
DAFTAR ISI	vi
DAFTAR TABEL.....	viii
DAFTAR GAMBAR.....	ix
INTISARI.....	x
<i>ABSTRACT</i>	xi
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan masalah.....	3
1.3 Tujuan Penelitian.....	3
1.4 Batasan Masalah.....	3
1.5 Manfaat Penelitian.....	3
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	4
2.1 Pengelompokan Calon Penumpang.....	4
2.2 Layanan dan Kepuasan Pengguna.....	5
2.3 Klaster Perjalanan Multimoda.....	6
2.4 Karakteristik Potensi Penumpang	8
2.5 Keaslian Penelitian	9
BAB III LANDASAN TEORI	11
3.1 Perkembangan Kereta Cepat	11
3.2 Stasiun dan Sarana Perkeretaapian.....	12
3.3 Perjalanan dan Aktivitas.....	13
3.4 <i>Latent Class Cluster Analysis</i>	14
BAB IV METODE PENELITIAN.....	18
4.1 Lokasi Penelitian	18
4.2 Prosedur Penelitian.....	20
4.3 Data Penelitian	28

4.4 Alat Penelitian	28
4.4 Metode Analisis	29
BAB V HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	31
5.1 Pengambilan Data	31
5.2 Hasil Pengolahan Data	32
5.2.1 Karakteristik responden	32
5.2.2 Karakteristik perjalanan pelanggan	33
5.2.3 Hasil analisis kluster	37
5.3 Penentuan Kluster	48
5.3.1 <i>Direct trip</i>	48
5.3.2 <i>Integration trip</i>	49
5.4 Rekomendasi Kebijakan	51
BAB VI KESIMPULAN DAN SARAN	54
6.1 Kesimpulan	54
6.2 Saran	54
DAFTAR PUSTAKA	55
LAMPIRAN 1	58
LAMPIRAN 2	59