

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
LEMBAR PENGESAHAN DOSEN PEMBIMBING	iii
LEMBAR PENGESAHAN DOSEN PENGUJI	iv
PERNYATAAN BEBAS PLAGIASI	v
NASKAH SOAL TUGAS AKHIR.....	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
HALAMAN PERSEMBAHAN	viii
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xv
DAFTAR SINGKATAN.....	xvi
INTISARI	xvii
ABSTRACT	xviii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	4
1.3 Asumsi dan Batasan	4
1.4 Tujuan Penelitian.....	4
1.5 Manfaat Penelitian.....	5
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	6
BAB III LANDASAN TEORI.....	11
3.1 <i>Kansei</i>	11
3.2 <i>Kansei Engineering</i>	11
3.2.1 <i>Pengertian Kansei Engineering</i>	11
3.2.2 <i>Tipe Kansei Engineering</i>	12
3.2.3 <i>Semantic Differential</i>	14

3.3	<i>Quality Function Deployment</i>	14
3.3.1	Pengertian <i>Quality Function Deployment</i>	14
3.3.2	Manfaat <i>Quality Function Deployment</i>	15
3.3.3	<i>House of Quality</i>	16
3.3.4	<i>Likert Scale</i>	17
3.4	Teori Statistika	18
3.4.1	Validitas	18
3.4.2	Reliabilitas	20
3.4.3	Analisis Faktor	21
3.4.4	<i>Quantification Theory Type I (QT I)</i>	22
BAB IV METODE PENELITIAN		24
4.1	Desain Penelitian	24
4.2	Objek Penelitian	24
4.3	Subjek Penelitian	24
4.4	Populasi dan Sampel Penelitian	25
4.5	Alat dan Bahan	25
4.6	Tahap Penelitian	26
BAB V HASIL DAN PEMBAHASAN		31
5.1	Penelitian Pendahuluan	31
5.2	Hasil Tahap Pertama	33
5.2.1	Pengumpulan Kata <i>Kansei</i>	33
5.2.2	Evaluasi Kuesioner <i>Semantic Differential I (SD I)</i>	34
5.2.3	Analisis Faktor	36
5.3	Hasil Tahap Kedua	40
5.3.1	Hasil Pengumpulan Sampel Mobil Listrik	40
5.3.2	Hasil Penentuan <i>Item</i> dan Kategori	41
5.3.3	Evaluasi Kuesioner <i>Semantic Differential II (SD II)</i>	44
5.3.4	Hasil <i>Quantification Theory Type 1 (QT 1)</i>	45
5.3.5	<i>House of Quality</i>	48
5.4	Pembahasan	55

BAB VI KESIMPULAN DAN SARAN.....	57
6.1 Kesimpulan.....	57
6.2 Saran	58
DAFTAR PUSTAKA.....	59
LAMPIRAN.....	64