

## DAFTAR PUSTAKA

- Adika, W. dan Osly, P.J., 2018. Analisis Kinerja Operasional Kereta Api Jurusan Jakarta-Purwakarta (Studi Kasus Kereta Api Walahar Ekspres Dan Cilamaya Ekspres). *Indonesian Journal of Construction Engineering and Sustainable Development (CESD)*, 1 (1), 36–44.
- Amanda, S.R., 2023. Analaisis Kinerja Operasional Kereta Rel Listrik Commuter Line Yogyakarta-Solo-Palur. *Yogyakarta*. Universitas Gadjah Mada.
- Ambarwati, D.A., 2021. Persepsi Penumpang Kereta Api Perintis Batara Kresna. *Solidaritas: Jurnal Ilmu-Ilmu Sosial*, 5 (1).
- Amri, H.R., Subagio, R.T., dan Kusnadi, 2020. Penerapan Metode CSI untuk Pengukuran Tingkat Kepuasan Layanan Manajemen. *Jurnal Sistem Cerdas*, 3 (2), 242.
- Aryono, A.M., 2016. TRANSPORTASI KA SOLO : PT KAI Berencana Tambah Jadwal Batara Kresna [online]. <https://news.solopos.com>.
- Aulia, R. dan Parikesit, D., 2017. Perencanaan Pemeliharaan Jalan Rel DAOP VI Yogyakarta. *Prosiding Simposium II – UNIID 2017*, 31–37.
- Budiarto, B.W., Priyanto, S., dan Muthohar, I., 2021. Analisis Kualitas Pelayanan P.T. Kereta Api Indonesia terhadap Tingkat Kepuasan Pengguna Jasa pada Stasiun Cepu. *Jurnal Perkeretaapian Indonesia (Indonesian Railway Journal)*, 5 (1), 48–57.
- Budiman, A., 2023. Ada 150 Titik Perlindungan Kereta Api Sebidang tanpa Pintu Palang [online]. Available from: <https://radarsolo.jawapos.com/solo/841798991/ada-150-titik-perlintasan-kereta-api-sebidang-tanpa-pintu-palang>.
- Direktorat Jenderal Perhubungan Darat, 2002. Surat Keputusan Direktorat Jenderal Perhubungan Darat Nomor 687 Tahun 2002 Tentang Pedoman Teknis Penyelenggaraan Angkutan Penumpang Umum di Wilayah Perkotaan Dalam Trayek Tetap dan Teratur. *Keputusan Direktur Jenderal Perhubungan Darat*.
- Hastuti, U.J., Hidayat, M., dan Firdaus, M.I., 2020. Ketepatan Waktu dan Okupansi Terhadap Kinerja Kereta Api Joglosemarkerto. *Jurnal Manajemen Bisnis Transportasi dan Logistik*, 6 (2), 107–114.

Hikmawati, F., 2020. *Metodologi Penelitian*. 4 ed. Depok: Rajawali Pers.

Indriani, D., 2016. Analisis Kinerja Kereta Api Kelas Ekonomi Lintas layanan Semarang – Tegal (Studi Kasus: Kereta Api Kaligung dan Kereta Api Kamandaka). Universitas Gadjah Mada.

Iskandar, 2023. KAI Siap Berangkatkan KA Jam 06.00 WIB Dari Wonogiri [online]. <https://beritawonogiri.com>.

Kementerian Perhubungan Republik Indonesia, 2012. *Peraturan Menteri Perhubungan Nomor 60 Tahun 2012 tentang Persyaratan Teknis Jalur Kereta Api*. Kementerian Perhubungan Republik Indonesia.

Kementerian Perhubungan Republik Indonesia, 2017. *Peraturan Menteri Perhubungan Nomor 110 Tahun 2017 tentang Tata Cara Dan Standar Pembuatan Grafik Perjalanan Kereta Api, Perjalanan Kereta Api Di Luar Grafik Perjalanan Kereta Api, Dan Perjalanan Kereta Api Luar Biasa*. Kementerian Perhubungan Republik Indonesia.

Kementerian Perhubungan Republik Indonesia, 2019. *Peraturan Menteri Perhubungan Republik Indonesia Nomor 63 Tahun 2019 tentang Standar Pelayanan Minimum Angkutan Orang dengan Kereta Api*. Peraturan Menteri Perhubungan Republik Indonesia Nomor 63 Tahun 2019.

Kementerian Perhubungan Republik Indonesia, 2023. *Kerangka Acuan Kerja Untuk Pekerjaan: Peningkatan Jalur Kereta Api Lintas Solo - Wonogiri*.

Kuswati, A.S., Muhardono, M., dan Pratiwi, N., 2023. Analisis Kinerja Operasional Ka Lokal Bandung Raya Relasi Cicalengka-Padalarang. *Warta Penelitian Perhubungan*, 35 (1), 79–84.

Leliana, A. dan Oktaviastuti, B., 2020. Analisis Kepuasan Penumpang Kereta Api Terhadap Angkutan Umum di Stasiun Madiun. *Jurnal Rekayasa Teknik Sipil Universitas Madura*, 5 (1), 1–6.

Lodhita, H.E., 2014. Analisis Pengaruh Kualitas Pelayanan Konsumen Menggunakan Metode IPA (Importance Performance Analysis) dan CSI (Customer Satisfaction Index) Studi Kasus pada Toko Oen Malang. Universitas Brawijaya.

Maharani, A.P., 2016. Evaluasi Kinerja dan Tingkat Kepuasan Pengguna Moda Transportasi Kereta Api Rapih Dhoho (Blitar - Surabaya).

Martilla, J.A. dan James, J.C., 1977. Importance-Performance Analysis. *Journal of Marketing*, 77–79.

Menteri Perhubungan, 2003. *Keputusan Menteri Perhubungan No 22 Tahun 2003 Tentang Pengoperasian Kereta Api*.

Muldiyanto, A., 2008. Kajian Tarif Kereta Api Kaligung Jurusan Tegal - Semarang Berdasarkan BOK dan Biaya Keterlambatan. *Prosiding Seminar Nasional Sistem Transportasi Indonesia*.

Nadjih, S.A., 2022. EVALUASI KINERJA KERETA API BANDARA RUTE STASIUN YOGYAKARTA-STASIUN BANDARA YOGYAKARTA INTERNATIONAL AIRPORT. Universitas Gadjah Mada.

Nugroho, R.P., 2015. Railbus Bathara Kresna Sebagai Moda Transportasi Penunjang Pariwisata Kota Surakarta. Universitas Sebelas Maret.

Philip, F.J., 2015. Modul Kuliah Rekayasa Jalan Rel : Bantalan. *In: Program Studi Teknik Sipil Universitas Pembangunan Jaya*. Banten.

Pramyastiwi, E.D., Hardjanto, I., dan Said, A., 2013. Perkembangan Kualitas Pelayanan Perkeretaapian Sebagai Angkutan Publik Dalam Rangka Mewujudkan Transportasi Berkelanjutan. *Jurnal Administrasi Publik*, 1 (3), 61–69.

Prayudha, I.P.A., Sudarma, M., dan Swamardika, I.B.A., 2021. Review Literatur Tentang Analisis Kepuasan Layanan Menggunakan Pendekatan Servqual dan IPA. *Majalah Ilmiah Teknologi Elektro*, 20 (2), 204.

PT. INKA (Persero), 2015. Railbus Batara Kresna Resmi Beroperasi [online]. Available from: <https://inka.co.id>.

PT. INKA (Persero), 2017. Kereta Berpenggerak [online]. Available from: <https://www.inka.co.id/product/list/3> [Diakses 6 Jul 2024].

PT. Kereta Api Indonesia, 2022. *Berakselerasi Memperkuat Kontribusi Bagi Negeri*. [www.idx.co.id](http://www.idx.co.id).

PT. Kereta Api Indonesia (Persero), n.d. *Spesifikasi KRD - Railbus PT. KAI*.

PT. Kereta Api Indonesia DAOP 6 Yogyakarta, 2023. *Grafik Perjalanan Kereta Api*.

PT. Kereta Api Indonesia DAOP 6 Yogyakarta, n.d. Layout Stasiun Purwosari - Stasiun Wonogiri.

Republik Indonesia, 2007. *Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 23 Tahun 2007 tentang Perkeretaapian*.

Republik Indonesia, 2009. *Peraturan Pemerintah Republik Indonesia Nomor 72 Tahun 2009 tentang Lalu Lintas dan Angkutan Kereta Api*.

Riyanto, A.H. dan Riyanto, B., 2015. Analisis Peningkatan Pelayanan Stasiun Bogor Terhadap Kepuasan Pengguna Jasa Kereta Api Dengan Metode Importance Performance Analysis (IPA). *Jurnal Pembangunan Wilayah & Kota*, 11 (4), 391–402.

Rizqiya, V.A., Rini, I., Ari, D., dan Firdausiyah, N., 2022. Evaluasi Kinerja Operasional dan Pelayanan KRL Cikarang – Jakarta Kota. *Planning for Urban Region and Environment (PURE)*, 11 (3), 177–186.

Rosyani, D. dan Hartanto Susilo, B., 2011. Kinerja Operasi Kereta Api Baraya Geulis Rute Bandung-Cicalengka. *Jurnal Transportasi*, 11 (1), 51–58.

Sahir, S.H., 2021. *Metodologi Penelitian*. Yogyakarta: Penerbit KBM Indonesia.

Sriastuti, D.A.N., 2015. Kereta Api Pilihan Utama Sebagai Moda Alternatif Angkutan Umum Massal. *PADURAKSA*, 4 (1).

Sriwindari, H. dan Khalid, 2023. Perlindungan Hukum Terhadap Penumpang Kereta Api ( Kasus Keterlambatan Kereta Api Perspektif Fiqh Siyasah ). *UNES Law Review*, 5 (4), 4095–4103.

Sukandarrumidi, 2004. *Metodologi Penelitian: Petunjuk Praktis Untuk Peneliti Pemula*. Edisi keud. Yogyakarta: Gadjah Mada University Press.

Taherdoost, H., 2016. Validity and Reliability of the Research Instrument; How to Test the Validation of a Questionnaire/Survey in a Research. *International Journal of*

- Theresia, El, N., Hadi, K., dan Mustikaning, F., 2022. Evaluasi Kinerja Operasional Kereta Komuter Surabaya - Bangil. *Jurnal Teknik Sipil*, 3 (1), 360–369.
- Umam, R.K. dan Hariastuti, N.P., 2018. Analisa Kepuasan Pelanggan dengan Menggunakan Metode Customer Satisfaction Index (CSI) dan Importance Performance Analysis (IPA). *Prosiding Seminar Nasional Sains dan Teknologi Terapan*, 339–344.
- Utama, A.P., 2014. Evaluasi Kinerja Fasilitas dan Pelayanan Terminal Tirtonadi Berdasarkan Persepsi Penumpang sebagai Pengguna Jasa Terminal Tirtonadi Surakarta.
- Utomo, S.H.T., 2009. *Jalan Rel*. Edisi Kedu. Yogyakarta: Beta Offset Yogyakarta.
- Vanesa, D., Firman, F., dan Mesta, H.A., 2020. Analisis Peningkatan Kualitas Pelayanan Pasien Menggunakan Metode SERVQUAL dan Importance Performance Analysis (IPA). *Jurnal Kajian Manajemen dan Wirausaha*, 2 (1), 29.
- Wasita, A., 2019. 90 Persen Jalur KA Solo-Wonogiri Tidak Steril [online]. Available from: <https://jateng.antaranews.com/berita/255648/90-persen-jalur-ka-solo-wonogiri-tidak-steril>.