

DAFTAR PUSTAKA

A. Buku

- Anwar, Saifudin, 1998, *Metode Penelitian*, Pustaka Pelajar, Yogyakarta
- Barkatullah, Abdul Halim, 2017, *Framework Sistem Perlindungan Hukum Bagi Konsumen di Indonesia*, Penerbit Nusa Media, Bandung
- Djamhari, Eka Afrina, Dwi Rahayu Ningrum, Rico Nurmansyah, 2023, *Buku Saku Konsumen Cerdas Produk Keuangan Digital*, Perkumpulan PRAKARSA, Jakarta Selatan
- Kristiyanti, Celina Tri Siwi, 2016, *Hukum Perlindungan Konsumen Cetakan kelima*, Jakarta, Sinar Grafika
- Muhammad, Abdulkadir, 2004, *Hukum dan Penelitian Hukum*, PT Citra Aditya Bakti, Bandung
- Mulyana, Dedy Mulyana, 2004, *Metodologi Penelitian Kualitatif (Paradigma Baru Ilmu Komunikasi dan Ilmu Sosial Lainnya)*, Remaja Rosdakarya, Bandung
- Narbuko, Cholid dan Abu Achmadi, 2003, *Metodologi Penelitian*, PT. Bumi Aksara, Jakarta
- Nugroho, Adi, 2015, *E-Commerce Memahami Perdagangan Modern Di Dunia Maya*, Informatika Bandung, Bandung
- R., Soeroso, 2006, *Pengantar Ilmu Hukum*, PT. Rajagrafindo Persada, Jakarta
- Rumokoy, Nike Kelly dan Arianti Singal, 2015, *Hukum Teknologi Informasi Dan Komunikasi*, Unsrat Press, Manado
- Satriawan, Dewa Gede, 2019, *Hukum Transaksi E-Commerce Di Indonesia*, Jakad Publishing, Surabaya
- Sjahputra, Imam, 2010, *Perlindungan Konsumen Dalam Transaksi Elektronik*, PT.Alumni, Bandung
- Soekanto, Soerjono, 2021, *Pengantar Penelitian Ilmu Hukum*, UI Press, Jakarta
- Soemitro, Ronny Hanitijo, 1992, *Metodologi Penelitian Hukum*, Ghalia Indonesia, Jakarta
- Subekti R., 2017, *“Keadaan Hukum Perdata Di Indonesia” dalam Pokok Pokok Hukum Perdata*, PT Intermasa, Jakarta

B. Artikel Jurnal

- Apriani, Titin, “Konsep Ganti Rugi Dalam Perbuatan Melawan Hukum dan Wanprestasi Serta Sistem Pengaturannya Dalam KUH Perdata”, *Jurnal Ganec Swara*, Vol. 15, No. 1, 2021
- Atmaja, Yustisiana Susila dan Darminto Hartono Paulus. “Partisipasi Bank Indonesia Dalam Pengaturan Digitalisasi Sistem Pembayaran Indonesia,” *Jurnal Masalah-Masalah Hukum*, Vol. 51, No.3, 2022
- Ernama, Hendro S., Budiharto, “Pengawasan Otoritas Jasa Keuangan Terhadap Financial Technology (Peraturan Otoritas Jasa Keuangan Nomor 77/POJK.01/2016),” *Diponegoro Law Journal*, Vol. 6, No. 3, 2017
- Goenawan, Stephanus Ivan, Christine Natalia, Feliks Prasepta Sejahtera, dan Angela A. K. “Analisa Timbangan Data Dampak Positif dan Negatif Dompot Digital” *RITEKTRA X*, 12 Agustus 2021
- Naomi, Fiona Pappano dan I Made Dedy Priyanto. “Perlindungan Hukum Pengguna E-wallet DANA Ditinjau Dari Undang-undang Perlindungan Konsumen.” *Jurnal Kertha Semaya*, Vol. 9 No. 1, 2020
- Pradita, Ni Kadek Puspa, dan I Wayan Suardana. “Perlindungan Hukum Terhadap Nasabah Pengguna Layanan Fintech (Financial Technology).” *Kertha Semaya (Jurnal Ilmu Hukum)*, Vol. 7 No. 2, 2019
- Rohida,, Leni, “Pengaruh Era Revolusi Industri 4.0 terhadap Kompetensi Sumber Daya Manusia.” *Jurnal Manajemen Bisnis Indonesia* Vol. 6, No. 2, Oktober 2018
- Shabrina, Vashty Ghassany, “Pengaruh Revolusi Digital Terhadap Pemasaran Dan Perilaku Konsumen,” *Jurnal Pewarta Indonesia* Vol. 1, No. 2, 2019
- Tan, David, “Metode Penelitian Hukum: Mengupas dan Mengulas Metodologi dalamMenyelenggarakan Penelitian Hukum.”, *NUSANTARA:Jurnal Ilmu Pengetahuan Sosial* , Vol.8, No. 8, 2021
- Upadhayaya, Abhay, “Electronic Commerce and E-wallet.” *International Journal of Recent Research and Review* Vol. 1, Maret 2012

C. Peraturan Perundang-Undangan

Kitab Undang-Undang Hukum Perdata

Peraturan Bank Indonesia Nomor 16/1/PBI/2014

Peraturan Otoritas Jasa Keuangan Republik Indonesia Nomor 6 /POJK.07/2022

Undang-Undang Nomor 21 Tahun 2011 tentang Otoritas Jasa Keuangan Perbankan
(Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2011 Nomor 111, Tambahan
Lembar Negara Republik Indonesia Nomor 5253)

D. Hasil Penelitian

Anindya, Farah, 2022, “Perlindungan Konsumen Terhadap Hilangnya Uang Elektronik Berbasis Server Ditinjau Dari Peraturan Bank Indonesia No. 23/6/PBI/2021 tentang Penyedia Jasa Pembayaran dan Undang-Undang No. 8 Tahun 1999 tentang Perlindungan Konsumen (Studi Kasus: DANA)”, *Skripsi*, Program Studi Ilmu Hukum Fakultas Hukum Universitas Gadjah Mada, Yogyakarta

Pratiwi, Triana, 2020, “Aspek Hukum Penggunaan Uang Elektronik dalam Transaksi Perdagangan (Menurut Peraturan Bank Indonesia Nomor 20/6/PBI/2018 tentang Uang Elektronik)”, *Skripsi*, Fakultas Hukum Universitas Muhammadiyah Sumatera Utara Medan

Muhammad Nasruddin, 2023, “Perlindungan Hukum Terhadap Konsumen Penggunaan Dompot Elektronik (E-Wallet) Sebagai Alat Pembayaran”, *Skripsi*, Program Studi Ilmu Hukum Fakultas Hukum Universitas Muslim Indonesia Makassar, Makassar

Dewi, Salsa Wirabuan, “Tanggung Gugat Pengguna Dompot Digital atas Pinjaman Tanpa Agunan Dalam Aplikasi Dompot Digital (E-Wallet) OVO Pada Fitur OVO Paylater”, *PhD diss.*, Universitas Airlangga, 2019

E. Makalah/Pidato/Materi Lainnya

Rosmida. “FINTECH: Pengawasan Bank Indonesia (BI) dan Otoritas Jasa Keuangan (OJK) perlu Dimaksimalkan”, *Seminar Nasional Industri dan Teknologi (SNIT)*, Oktober 2021

F. Internet

Akromi. “Saldo DANA Hilang, Customer Service Tak Bisa Membantu.”
Detik.com. <https://news.detik.com/suara-pembaca/d-6709588/saldo-dana-hilang-customer-service-tak-bisa-membantu> diakses pada tanggal 14 September 2023

APJII, “APJII di Indonesia Digital Outlook 2022”, https://apjii.or.id/berita/d/apjii-di-indonesia-digital-outlook-2022_857, diakses pada tanggal 08 November 2023

Bank Indonesia, “Peraturan Bank Indonesia Nomor 22/23/PBI/2020 tentang Sistem Pembayaran”, https://www.bi.go.id/id/publikasi/peraturan/Pages/PBI_222320.aspx, diakses pada tanggal 10 Maret 2024

Bank Indonesia, “Peraturan Bank Indonesia Nomor 23/6/PBI/2021 tentang Penyedia Jasa Pembayaran”, https://www.bi.go.id/id/publikasi/peraturan/Pages/PBI_230621.aspx, diakses pada tanggal 10 Maret 2024.

Cimbniaga. “Menikmati 5 Manfaat Pakai Dompot Digital”, <https://www.cimbniaga.co.id/id/inspirasi/gayahidup/menikmati-5-manfaat-pakai-dompot-digital>. diakses pada tanggal 17 Oktober 2023

DANA. “PT Espay Debit Indonesia Koe.” Dana.id. <https://www.dana.id/corporate/biz-group?lng=id>, diakses pada tanggal 10 Oktober 2023

DANA, “Syarat dan Ketentuan Pengguna Dana”, <https://www.dana.id/terms>, diakses 27 Mei 2024.

DANA, “Syarat dan Ketentuan Aplikasi DANA”, <https://www.dana.id/terms>, diakses pada tanggal 15 April 2024

Darwin, “Kenal Lebih Dekat dengan Macam-macam Fintech yang Bisa Kamu Andalkan”, [julo.co.id, https://www.julo.co.id/blog/macam-macam-fintech#:~:text=Market%20comparison%20atau%20yang%20juga,sebelum%20akhirnya%20menggunakan%20layanan%20tersebut](https://www.julo.co.id/blog/macam-macam-fintech#:~:text=Market%20comparison%20atau%20yang%20juga,sebelum%20akhirnya%20menggunakan%20layanan%20tersebut), diakses pada tanggal 09 November 2023

Dewan Perwakilan Rakyat RI, “Omnibus Law Sektor Keuangan, DPR Dan Pemerintah Sahkan RUU P2SK Jadi UU,” <https://www.dpr.go.id/berita/detail/id/42437/t/Omnibus+Law+Sektor+Keuangan%2C+DPR+dan+Pemerintah+Sahkan+RUU+P2SK+Jadi+UU>, diakses pada 10 April 2024.

Fauziyah, Rosyda Nur, “Crowdfunding: Definisi, Alur Kerja, Kelebihan, dan Kekurangan”, [Gramedia.com, https://www.gramedia.com/best-seller/crowdfunding/](https://www.gramedia.com/best-seller/crowdfunding/), diakses pada tanggal 09 November 2023

OJK, “Pencabutan Status Tercatat PT. Digital Dana Technology”, <https://ojk.go.id/id/berita-dan-kegiatan/pengumuman/Pages/Pencabutan-Status-Tercatat-PT-Digital-Dana-Technology.aspx>, diakses 29 Mei 2024

Wulandari, Carla Sheila, “Dompot Digital Naik Daun, Membetot Minat Kala Pandemi.”, bi.go.id. <https://www.bi.go.id/id/bi-institute/BI-Epsilon/Pages/Dompot-Digital--Naik-Daun,-Membetot-Minat-Kala-Pandemi.aspx>, diakses pada tanggal 17 Oktober 2023

G. Hasil Wawancara

Hasil wawancara pada tahap pra penelitian dengan responden selaku pengguna yang dirugikan di aplikasi DANA, pada tanggal 26 September 2023 pukul 19.30

Hasil wawancara pada tahap pra penelitian dengan responden selaku pengguna yang dirugikan di aplikasi DANA, pada tanggal 26 September 2023 pukul 19.40

Hasil penelitian dengan Gagas Michael Imani melalui wawancara secara langsung yang dilakukan pada 8 Maret 2024

Hasil penelitian dengan Hangga Wingit melalui wawancara secara langsung yang dilakukan pada 10 Maret 2024

Hasil penelitian dengan Dhiva Pandu melalui wawancara secara langsung yang dilakukan pada 12 Januari 2024

Hasil penelitian dengan Affan Sandhy Adinata melalui wawancara secara langsung yang dilakukan pada 13 Maret 2024

Hasil penelitian dengan Thoriq Bariklana melalui wawancara secara langsung yang dilakukan pada 15 Maret 2024,