

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	I
HALAMAN PERSETUJUAN	II
HALAMAN PENGESAHAN.....	III
PERNYATAAN BEBAS PLAGIASI	IV
KATA PENGANTAR.....	V
DAFTAR ISI.....	VII
DAFTAR GAMBAR.....	X
DAFTAR TABEL	XI
INTISARI	XII
ABSTRACT	XIII
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah	8
C. Tujuan Penelitian.....	9
D. Manfaat Penelitian.....	9
E. Keaslian Penelitian	10
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	17

A. Tinjauan Umum Mengenai Pelayanan Publik.....	17
B. Tinjauan Umum Mengenai Rekam Medis	23
C. Tinjauan Umum Mengenai Rekam Medis Elektronik	26
D. Tinjauan Umum Mengenai Pelayanan Kesehatan.....	29
E. Tinjauan Umum Mengenai Kebijakan Publik.....	31
BAB III METODE PENELITIAN	39
A. Sifat dan Jenis Penelitian.....	39
B. Bahan Penelitian.....	40
C. Lokasi Penelitian	44
D. Jalannya Penelitian	45
E. Analisis Data	45
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	46
A. Pelaksanaan Transformasi Pencatatan Rekam Medis di Rumah Sakit Mitra Siaga, Kabupaten Tegal, Jawa Tengah.....	46
B. Hambatan dan Tantangan yang Dihadapi Dalam Transformasi Pencatatan Rekam Medis di Rumah Sakit Mitra Siaga, Kabupaten Tegal, Jawa Tengah ...	70
BAB V PENUTUP.....	84
A. Kesimpulan.....	84

B. Saran.....	87
DAFTAR PUSTAKA.....	89
DAFTAR LAMPIRAN	95