UNIVERSITAS
GADJAH MADA
Strategi Respon Krisis PSSI dalam Menghadapi Tragedi Kanjuruhan
Mihra Dilla Nouval Kerta Irana, Dr. Suripto, A.Md., S.I.P., MPA. ; Dr. Samodra Wibawa, M.Sc. ; I Made Krisnajaya, S.
Universitas Gadjah Mada, 2024 | Diunduh dari http://etd.repository.ugm.ac.id/

DAFTAR PUSTAKA

Adryamarthanino, V. (2022). *Sejarah Kerusuhan Sepak Bola di Indonesia*. Retrieved Agustus 16, 2023, from Kompas: https://www.kompas.com/stori/read/2022/10/03/140000479/sejarah-kerusuhan-sepak-bola-di-indonesia?page=all

Aida, N. R. (2022). *Pernyataan Ketua PSSI, Kapolri hingga Jokowi soal Tragedi Kanjuruhan*. Retrieved November 4, 2023, from Kompas: https://www.kompas.com/tren/read/2022/10/03/150000865/pernyataan-ketua-pssi-kapolri-hingga-jokowi-soal-tragedi-kanjuruhan?page=all

Alwaton, Y. (2023). Komunikasi Krisis Polri: Strategi Image Repair Polri dalam Tragedi Kanjuruhan. *Translitera, 12*(1), 1-9.

Andini, R. (2011). Studi Fenomenologi Pengalaman Ibu dalam Merawat Bayi Prematur Di Kecamatan Sukaraja Kabupaten Sukabumi. *Tesis*.

Aristyavani, I. (2018). Penanganan Krisis Komunikasi di Era Digital: Analisis Isi Penanganan Kasus Pizza Hut dan Marugame Udon di Media Sosial Twitter. *Jurnal Humas Indonesia, 2*(1).

ASEAN. (2015). *ASEAN Tourism Crisis Communication Manual (Incorporating Best Practice of PATA and UNWTO).* Jakarta: ASEAN.

Atmoko, E. Y. (2022). *Alasan PSSI Percepat KLB: Tak Ingin Marwah Sepak Bola Hilang*. Retrieved November 23, 2023, from Kompas: https://www.kompas.com/sports/read/2022/11/01/09400048/alasan-pssi-percepat-klb--tak-ingin-marwah-sepak-bola-hilang

Barton, L. (1993). *Crisis in organizations: Managing and communicating in the heat of chaos.* Cincinnati: OH: South-Western Publishing Company.

BBC. (2022). *Tragedi Kanjuruhan: Korban meninggal dunia bertambah menjadi 135 orang*. Retrieved Agustus 16, 2023, from BBC: https://www.bbc.com/indonesia/articles/cevkvlq2rgyo

UNIVERSITAS
GADJAH MADA
Strategi Respon Krisis PSSI dalam Menghadapi Tragedi Kanjuruhan
Mihra Dilla Nouval Kerta Irana, Dr. Suripto, A.Md., S.I.P., MPA. ; Dr. Samodra Wibawa, M.Sc. ; I Made Krisnajaya, S.
Universitas Gadjah Mada, 2024 | Diunduh dari http://etd.repository.ugm.ac.id/

Benson, J. A. (1988). Crisis revisited: An analysis of the strategies used by tylenol in the second tampering episode. *Central States Speech Journal, 38*(1), 49-66.

Berelson, B. (1952). *Content analysis in communication research.* Michigan: Free Press.

Bimo, E. S. (2022). *Presiden FIFA Keluarkan Pernyataan atas Tragedi Kanjuruhan: Ini Hari yang Gelap bagi Semua*. Retrieved Agustus 18, 2023, from Kompas: https://www.kompas.tv/nasional/334133/presiden-fifa-keluarkan-pernyataan-atas-tragedi-kanjuruhan-ini-hari-yang-gelap-bagi-semua

Bloch, O. (2013). Corporate Identity and Crisis Response Strategies: Challenges and Opportunities of Communication in Times of Crisis. *Springer VS*.

Botan, C. H., & Hazleton, V. (2006). *Crisis management: A communicative approach.* New York : Public Relations Theory II.

Bryson, J. M. (2004). *What do when Stakeholders Matter: Stakeholder Identification and Analysis Techniques.* Minneapolis: Hubber H. Humphrey Institute of Public Affairs.

Budiadnyana, A. (2022). *6 Kerusuhan Kelam Sepak Bola di Indonesia, Ada Kanjuruhan*. Retrieved Agustus 20, 2023, from IDN Times: https://bali.idntimes.com/sport/soccer/ari-budiadnyana/kerusuhan-sepak-bola-indonesia-c1c2?page=all

CNN. (2022). *5 Hal yang Disorot Media Asing soal Tragedi Kanjuruhan*. Retrieved Juli 23, 2023, from CNN Indonesia: https://www.cnnindonesia.com/internasional/20221008112137-106-857969/5-hal-yang-disorot-media-asing-soal-tragedi-kanjuruhan/2

CNN. (2022). *Pernyataan Lengkap PSSI soal Tragedi Kanjuruhan*. Retrieved Desember 15, 2023, from CNN Indonesia:

UNIVERSITAS
GADJAH MADA
Strategi Respon Krisis PSSI dalam Menghadapi Tragedi Kanjuruhan
Mihra Dilla Nouval Kerta Irana, Dr. Suripto, A.Md., S.I.P., MPA. ; Dr. Samodra Wibawa, M.Sc. ; I Made Krisnajaya, S.
Universitas Gadjah Mada, 2024 | Diunduh dari http://etd.repository.ugm.ac.id/

https://www.cnnindonesia.com/olahraga/20221002145316-148-855338/pernyataan-lengkap-pssi-soal-tragedi-kanjuruhan

Coombs, W. T. (1995). Choosing the right words: The development of guidelines for the selection of the "appropriate" crisis response strategies. *Management Communication Quarterly, 8*, 447-476.

Coombs, W. T. (2006). The Protective Powers of Crisis Response Strategies: Managing Reputational Assets during a Crisis. *Journal of Promotion Management, 12*(3-4), 241-260.

Coombs, W. T. (2007). Attribution theory as a guide for post-crisis communication research. *Public Relations Review, 33*, 135-139.

Coombs, W. T. (2007). Protecting Organization Reputation during a Crisis: The Development and Application of Situational Crisis Communication Theory. *Corporate Reputation Review, 10*(3).

Coombs, W. T. (2015). *Ongoing Crisis Communicatio: Planning, Managing, and Responding.* Thousand Oaks: CA: Sage Publications Inc.

Coombs, W. T., & Holladay, S. J. (2010). *The Handbook of Crisis Communication.* UK: Blackwell Publishing Ltd.

Coombs, W. T., & Holladay, S. J. (2012). The paracrisis: The challenges created by publicity managing crisis prevention. *Public Relations Review, 38*(3), 408-415.

Damar, A. M. (2022). *MU, Chelsea, FC Barcelona hingga PSG Ucapkan Belasungkawa atas Tragedi Kanjuruhan Malang*. Retrieved September 2, 2023, from Liputan 6: https://www.liputan6.com/tekno/read/5086040/mu-chelsea-fc-barcelona-hingga-psg-ucapkan-belasungkawa-atas-tragedi-kanjuruhan-malang

UNIVERSITAS
GADJAH MADA
Strategi Respon Krisis PSSI dalam Menghadapi Tragedi Kanjuruhan
Mihra Dilla Nouval Kerta Irana, Dr. Suripto, A.Md., S.I.P., MPA. ; Dr. Samodra Wibawa, M.Sc. ; I Made Krisnajaya, S.
Universitas Gadjah Mada, 2024 | Diunduh dari http://etd.repository.ugm.ac.id/

Eriyanto. (2011). *Analisis Isi: Pengantar Metodologi untuk Penelitian Ilmu Komunikasi dan Ilmu-ilmu Sosial Lainnya.* Jakrta: Kencana Prenada Media Group.

Fearn-Banks, K. (1996). *Crisis Communication: A Casebook Approach.* Washington DC: Lawrence Erlbaum Associate.

Fields, E. (1998). Qualitative content analysis of television news: Systematic techniques. *Qualitative Sociology, 11*(3), 183-193.

Guth, D. (1995). Organizational Crisis Experience and Public Relations Roles. *Public Relations Review, 21*(2), 123-136.

Harrison, G. (2005). *Communication Strategies as a Basis or Crisis Management Including Use of the Internet as a Delivery Platform.* Georgia: Dissertation: Georgia State University.

Heath, R. L. (2001). *Handbook of Public Relations.* Sage Publications.

Heath, R. L., & O'hair, H. D. (2009). *Handbook of Risk and Crisis Communication.* New York: Routledge.

Hsieh, H. F., & Shannon, S. E. (2005). Three Approaches to Qualitative Content Analysis. *Qualitative Health Research, 15*(9), 1277-1288.

Imaduddin, M. H. (2022). *Ketum PSSI: Kalau Saya Mundur, Saya Pengecut...* Retrieved Oktober 26, 2023, from Kompas: https://bola.kompas.com/read/2022/10/29/13264598/ketum-pssi-kalau-saya-mundur-saya-pengecut

Imaduddin, M. H. (2022). *Rekomendasi TGIPF: Ketum PSSI dan Jajaran Exco Sepatutnya Mundur*. Retrieved Oktober 26, 2023, from Kompas: https://bola.kompas.com/read/2022/10/15/05450078/rekomendasi-tgipf-ketum-pssi-dan-jajaran-exco-sepatutnya-mundur?page=all

Inisti, V. K. (2023). ANALISIS ISI BERITA KORAN RADAR LAMPUNGTENTANG PEMBERITAAN VAKSINASI COVID-19

UNIVERSITAS
GADJAH MADA
Strategi Respon Krisis PSSI dalam Menghadapi Tragedi Kanjuruhan
Mihra Dilla Nouval Kerta Irana, Dr. Suripto, A.Md., S.I.P., MPA. ; Dr. Samodra Wibawa, M.Sc. ; I Made Krisnajaya, S.
Universitas Gadjah Mada, 2024 | Diunduh dari http://etd.repository.ugm.ac.id/

(PERIODE AGUSTUS-SEPTEMBER 2021). *Skripsi. Universitas Lampung*.

Irianto, & Subandi. (2015). Studi Fenomenologis Kebahagiaan Guru di Papua. *Journal of Psychology, 1*(3).

Iskandar, I., Hidayat, D. R., & Priyatna, C. C. (2021). Strategi Komunikasi Krisis DPR RI Menggunakan Instagram Menghadapi Penolakan RUU Cipta Kerja. *Aspirasi Jurnal Masalah-Masalah Sosial, 12*(2), 107-120.

Ismawan, M. F. (2016). *Rusuh, Laga Persija vs Sriwijaya FC Dihentikan*. Retrieved September 15, 2023, from Detik: https://sport.detik.com/sepakbola/liga-indonesia/d-3241910/rusuh-laga-persija-vs-sriwijaya-fc-dihentikan

Katadata. (2022). *Ini Media Online Paling Banyak Dikonsumsi Warga Indonesia*. Retrieved Agustus 2, 2023, from Databoks katadata: https://databoks.katadata.co.id/datapublish/2022/06/16/ini-media-online-paling-banyak-dikonsumsi-warga-indonesia

Kenshanahan, A. (2022). *Mengapa PSSI Pantas Disalahkan dalam Tragedi Kanjuruhan (2)*. Retrieved September 15, 2023, from Kumparan: https://kumparan.com/kumparannews/mengapa-pssi-pantas-disalahkan-dalam-tragedi-kanjuruhan-2-1z4AtLkmbdo/full

Krippendorf, K. (1991). *Analisis Isi: Pengantar Teori dan Metodenya.* Rajawali Press.

Kumparan. (2022). *Mengapa PSSI Pantas Disalahkan dalam Tragedi Kanjuruhan (2)*. Retrieved Agustus 2, 2023, from Kumparan News: https://kumparan.com/kumparannews/mengapa-pssi-pantas-disalahkan-dalam-tragedi-kanjuruhan-2-1z4AtLkmbdo/full

Latifah, R. (2022). *Imbas Tragedi Kanjuruhan, PSSI Ajak Kerja Sama Polri dan Kemenkes Susun Aturan Baru*. Retrieved Desember 16, 2023, from Gatra: https://www.gatra.com/news-554422-nasional-imbas-tragedi-kanjuruhan-pssi-ajak-kerja-sama-polri-dan-kemenkes-susun-aturan-baru.html

UNIVERSITAS
GADJAH MADA
Strategi Respon Krisis PSSI dalam Menghadapi Tragedi Kanjuruhan
Mihra Dilla Nouval Kerta Irana, Dr. Suripto, A.Md., S.I.P., MPA. ; Dr. Samodra Wibawa, M.Sc. ; I Made Krisnajaya, S.
Universitas Gadjah Mada, 2024 | Diunduh dari http://etd.repository.ugm.ac.id/

Lee, K. (2009). How The Hong Kong Government Lost The Public Trust In SARS: Insights For Government Communication In A Health Crisis. *Public Relation Review, 35*(1), 74-76.

Lumintang, J. (2015). Dinamika Konflik dalam Organisasi. *Acta Diurna, 4*(2), 1-12.

Mala, R., Rahmawati, U., & Novitasari, D. (2021). Analisis Semiotika Roland Barthes Makna Kursi Kosong Tayangan Mata Najwa Edisi Menanti Terawan. *Jurnal Komunikasi & Budaya, 2*(1), 197-211.

Mardatila, A. (2022). *Temuan Komnas HAM: Suporter Cuma Ingin Semangati Pemain Arema, Gas Air Mata Picu Kepanikan*. Retrieved September 16, 2023, from Narasi: https://narasi.tv/read/narasi-daily/temuan-komnas-ham-suporter-cuma-ingin-semangati-pemain-arema-gas-air-mata-picu-kepanikan

Millar, D. P., & Heath, R. L. (2004). *Responding to crisis: A rhetorical approach to crisis communication.* New Jersey: Lawrence Erlbaum Associates.

Moleong, L. J. (2007). *Metodologi Penelitian Kualitatif.* Bandung: PT Remaja Rosdakarya.

Muchsiy, D. (2016). Persepsi Pelatih Sepakbola terhadap Mundurnya Penyelenggaraan Kompetisi Pengcab PSSI Sleman. *Skripsi Universitas Negeri Yogyakarta*, 41.

Muhardianto, B. (2022). *Tragedi Kanjuruhan Berdarah Tewaskan Ratusan Orang, Pengamat: PSSI Gagal, Bubarkan Saja!* Retrieved September 17, 2023, from Warta Ekonomi: https://wartaekonomi.co.id/read448844/tragedi-kanjuruhan-berdarah-tewaskan-ratusan-orang-pengamat-pssi-gagal-bubarkan-saja

Mutia, A. (2022). *Liga 1 2022/2023 Resmi Dihentikan, Intip Potensi Ekonominya Sejak 2019*. Retrieved Juni 15, 2023, from Katadata:

UNIVERSITAS
GADJAH MADA
Strategi Respon Krisis PSSI dalam Menghadapi Tragedi Kanjuruhan
Mihra Dilla Nouval Kerta Irana, Dr. Suripto, A.Md., S.I.P., MPA. ; Dr. Samodra Wibawa, M.Sc. ; I Made Krisnajaya, S.
Universitas Gadjah Mada, 2024 | Diunduh dari http://etd.repository.ugm.ac.id/

https://databoks.katadata.co.id/datapublish/2022/10/05/liga-1-20222023-resmi-dihentikan-intip-potensi-ekonominya-sejak-2019

Mutiarasari, K. A. (2022). *Enam Tersangka Tragedi Kanjuruhan, Berikut Nama-namanya*. Retrieved Desember 16, 2023, from Detik News: https://news.detik.com/berita/d-6336371/enam-tersangka-tragedi-kanjuruhan-berikut-nama-namanya

Nabilla, A., & Hamid, A. (2021). TANGGUNG JAWAB SOSIAL PERUSAHAAN MELALUI PEMBERDAYAAN MASYARAKAT DESA. *Journal of Social Work and Social Services, 2*(2), 103-111.

Nova, F. (2009). *Crisis Public Relations.* Jakarta: Grasindo.

Pauchant, T., & Mitroff, I. (1992). *Transforming the Crisis-Prone Organization: Preventing Individual, Organizational, and Environmental Tragedies.* San Francisco: CA:Jossey-Bass Inc.

Perdana, N., & Hartik, A. (2022). *Kronologi Lengkap Tragedi Kanjuruhan: Persiapan Pengamanan, Kerusuhan, hingga Penetapan Tersangka*. Retrieved September 18, 2023, from Kompas: https://surabaya.kompas.com/read/2022/10/07/070606578/kronologi-lengkap-tragedi-kanjuruhan-persiapan-pengamanan-kerusuhan-hingga?page=all

Pradigdo, B. G. (2023). *Indonesia dan 8 Negara yang Pernah Dihukum FIFA: Dari Intervensi hingga Keributan*. Retrieved September 19, 2023, from Bola: https://www.bola.com/dunia/read/5246979/indonesia-dan-8-negara-yang-pernah-dihukum-fifa-dari-intervensi-hingga-keributan

Prasetya, N. M. (2018). Analisis Framing terhadap Pernyataan Resmi Kemenpora RI dan PSSI dalam Kasus Sanksi FIFA terhadap Indonesia. *Jurnal Komunikator, 10*(1), 10-23.

Prastya, R. N. (2013). MEDIA SOSIAL DAN PERAN MANAJERIAL PUBLIC RELATIONS (Studi Kasus terhadap Peran Bidang Komunikasi Korporat

UNIVERSITAS
GADJAH MADA
Strategi Respon Krisis PSSI dalam Menghadapi Tragedi Kanjuruhan
Mihra Dilla Nouval Kerta Irana, Dr. Suripto, A.Md., S.I.P., MPA. ; Dr. Samodra Wibawa, M.Sc. ; I Made Krisnajaya, S.
Universitas Gadjah Mada, 2024 | Diunduh dari http://etd.repository.ugm.ac.id/

PT PLN Persero dalam Penyusunan Kebijakan Terkait Etika Penggunaan Media Sosial di Lingkungan Perusahaan). *Jurnal Ilmu Komunikasi, 10*(2).

Pratama, B. I., Anggraini, C., Pratama, M. R., Illahi, A. K., & Ari, D. P. (2021). *Metode Analisis Isi (Metode Penelitian Populer Ilmu-ilmu Sosial).* Malang: Unisma Press.

Prayoga, A. (2022). *Kilas Balik Sanksi FIFA untuk Timnas Indonesia pada 2015: Gara-Gara Konflik PSSI vs Menpora*. Retrieved September 23, 2023, from Bola: https://www.bola.net/indonesia/kilas-balik-sanksi-fifa-untuk-timnas-indonesia-pada-2015-gara-gara-konflik-pssi-vs-menpora-7c1915.html

PSSI. (2018). *Sejarah Berdirinya PSSI*. Retrieved from PSSI: https://www.pssi.org/about/history-description

PSSI. (2019). *Statuta PSSI Edisi 2019.* PSSI.

PSSI. (2020). *Regulasi Liga 1 Tahun 2020.* Jakarta: PSSI.

PSSI. (2021). *Regulasi Keselamatan dan Keamanan PSSI 2021.* Jakarta: PSSI.

PSSI. (2021). *Regulasi Stadion Tahun 2021.*

PSSI. (2022). *Hasil Rapat Exco PSSI: Usulkan Percepatan Kongres Luar Biasa ke FIFA*. Retrieved November 15, 2023, from PSSI TV: https://www.youtube.com/watch?v=3ayUwO7C_Ho

PSSI. (2022). *PSSI akan Turunkan Tim Investigasi Terkait Kasus di Kanjuruhan Malang*. Retrieved Desember 16, 2023, from PSSI: https://www.pssi.org/news/pssi-akan-turunkan-tim-investigasi-terkait-kasus-di-kanjuruhan-malang

Puspa, F. (2022). *Kata PSSI soal Penggunaan Gas Air Mata dalam Tragedi Kanjuruhan*. Retrieved Oktober 26, 2023, from Kompas: https://bola.kompas.com/read/2022/10/03/11470618/kata-pssi-soal-penggunaan-gas-air-mata-dalam-tragedi-kanjuruhan?page=all

UNIVERSITAS
GADJAH MADA
Strategi Respon Krisis PSSI dalam Menghadapi Tragedi Kanjuruhan
Mihra Dilla Nouval Kerta Irana, Dr. Suripto, A.Md., S.I.P., MPA. ; Dr. Samodra Wibawa, M.Sc. ; I Made Krisnajaya, S.
Universitas Gadjah Mada, 2024 | Diunduh dari http://etd.repository.ugm.ac.id/

Putra, G. A. (2016). *Ungkapan Kekecewaan Persija atas Insiden Kericuhan di SUGBK*. Retrieved September 23, 2023, from Bola: https://www.bola.com/indonesia/read/2540048/ungkapan-kekecewaan-persija-atas-insiden-kericuhan-di-sugbk

Putra, I. G. (1999). *Manajemen Hubungan Masyarakat.* Yogyakarta: Atmajaya Press.

Putri, A. W., Sutopo, & Rahmanto, A. N. (2019). Komunikasi Krisis Kementerian Pertanian pada Kasus Penggerebekan Gudang Beras PT IBU. *Jurnal Studi Komunikasi dan Media, 23*(1), 53-70.

Qodir, M. F. (2020). Strategi Humas dalam Meningkatkan Citra Positif Sekolah terhadap Minat Siswa Memilih Jurusan Otomatisasi Tata Kelola Perkantoran di SMK PGRI 01 Semarang. *Skripsi Universitas Negeri Semarang*.

Rachmawati. (2022). *Mencari Kunci Pintu 13 Saat Kerusuhan di Stadion Kanjuruhan*. Retrieved September 28, 2023, from Kompas: https://regional.kompas.com/read/2022/10/08/111800278/mencari-kunci-pintu-13-saat-kerusuhan-di-stadion-kanjuruhan?page=all

Rahayu, S. (2022). *PSSI Tolak Rekomendasi TGIPF, Posisi Iwan Bule Dilindungi Statuta*. Retrieved Oktober 27, 2023, from Kompas: https://bola.kompas.com/read/2022/10/21/15400028/pssi-tolak-rekomendasi-tgipf-posisi-iwan-bule-dilindungi-statuta

Raihan, F. (2022). *PSSI Hentikan Liga 1, Dukung Polisi Usut Tuntas Insiden di Kanjuruhan*. Retrieved Oktober 26, 2023, from Kompas: https://bola.kompas.com/read/2022/10/02/04302288/pssi-hentikan-liga-1-dukung-polisi-usut-tuntas-insiden-di-kanjuruhan?page=all

Ray, S. J. (1999). *Strategic Communication in Crisis Management: Lessons from the Airline Industry.* London: Quorum Book.

UNIVERSITAS
GADJAH MADA
Strategi Respon Krisis PSSI dalam Menghadapi Tragedi Kanjuruhan
Mihra Dilla Nouval Kerta Irana, Dr. Suripto, A.Md., S.I.P., MPA. ; Dr. Samodra Wibawa, M.Sc. ; I Made Krisnajaya, S.
Universitas Gadjah Mada, 2024 | Diunduh dari http://etd.repository.ugm.ac.id/

Reckard, E. S. (2012). *Bank of America settles suit over Merrill Lynch for $2.4 billion*. Retrieved January 30, 2024, from Los Angeles Times: https://www.latimes.com/business/la-xpm-2012-sep-29-la-fi-bofa-settlement-20120929-story.html

Reynolds, B., & Seeger, M. W. (2012). Crisis and Emergency Risk Communication. *Centers for Disease Control and Prevention (CDC)*.

Risma, A., & Zainudin. (2021). Tafsir Pandemi Covid-19 Sebagai Alasan Force Majeure yang Mengakibatkan Pembatalan Perjanjian. *Wawasan Yuridika, 5*(1), 100-112.

Rouf, F. B., Gata, G., Triyono, G., & Nawindah. (2023). PENERAPAN ALGORITMA NAÏVE BAYES PADA TWITTER UNTUK ANALISIS SENTIMEN MASYARAKAT TERHADAP KETUA UMUM PSSI TERPILIH PERIODE 2023-2027 BAPAK ERICK THOHIR. *Prosiding Seminar Nasional Mahasiswa Fakultas Teknologi Informasi (SENAFTI), 2*(2), 1022-1031.

Roulet, T. J., & Pichler, R. (2020). Blame Game Theory: Scapegoating, Whistleblowing and Discursive Struggles following Accusations of Organizational Misconduct. *Organizational Theory, 1*, 1-30.

Safitri, I. K. (2022). *Saling Lempar Tanggung Jawab Tragedi Kanjuruhan*. Retrieved Oktober 3, 2023, from Tempo: https://grafis.tempo.co/read/3120/saling-lempar-tanggung-jawab-tragedi-kanjuruhan

Salusi, N. D. (2015). *PSSI Disanksi FIFA*. Retrieved Oktober 4, 2023, from Detik: https://sport.detik.com/sepakbola/bola-dunia/d-3107540/pssi-disanksi-fifa

Samratulangi, R., & Faruk, M. (2021). DAMPAK COVID-19 TERHADAP PEMBINAAN USIA DINI SEKOLAH SEPAKBOLA DI KABUPATEN BOJONEGORO. *Evaluation Athlete Peformance, 4*(6), 21-31.

UNIVERSITAS
GADJAH MADA
Strategi Respon Krisis PSSI dalam Menghadapi Tragedi Kanjuruhan
Mihra Dilla Nouval Kerta Irana, Dr. Suripto, A.Md., S.I.P., MPA. ; Dr. Samodra Wibawa, M.Sc. ; I Made Krisnajaya, S.
Universitas Gadjah Mada, 2024 | Diunduh dari http://etd.repository.ugm.ac.id/

Seeger, M. W., Sellnow, T. L., & Ulmer, R. R. (1998). *Communication and Organizational Crisis.* Annals of the International Communication Association.

Sellnow, T., & Seegar, M. (2013). *Theorizing Crisis Communication.* Oxford: A John Wiley & Sons, Ltd.

Susila, A. (2022). *PSSI, Polisi, dan Oksimoron Tragedi Kanjuruhan*. Retrieved Oktober 4, 2023, from CNN Indonesia: https://www.cnnindonesia.com/olahraga/20221018212205-143-862347/pssi-polisi-dan-oksimoron-tragedi-kanjuruhan

Susilo, H. H. (2022). Strategi Respons Krisis pada Akun Twitter @pertamina (Analisis Isi Kualitatif Kasus Kebakaran Tangki Penyimpan BBM Kilang Pertamina Refinery Unit VI Balongan Periode 29 Maret-Juni 2021. *Skripsi. Universitas Gadjah Mada*.

Taralandu, V. H., & Pakereng, M. A. (2023). Analisis Sentimen Media Sosial Twitter Terhadap Tragedi Kanjuruhan. *Jurnal Ilmiah Teknik Informatika dan Sistem Informasi, 12*(1).

Tengga, A. P. (2023). Evaluasi Peraturan Kepolisian Republik Indonesia terkait Pengamanan Massa di Stadion dan Penyesuaian dengan Peraturan PSSI (Studi Peristiwa Kanjuruhan). *Skripsi Universitas Islam Indonesia*.

TGIPF. (2022). *Laporan Tim Gabungan Independen Pencari Fakta Tragedi Stadion Kanjuruhan Malang.* Jakarta: KemenkoPolhukam RI.

Tribun News. (2012). *Persebaya Diusir dari Surabaya*. Retrieved Agustus 15, 2023, from Tribun: https://www.tribunnews.com/superball/2012/06/10/persebaya-diusir-dari-surabaya

Triyogo, A. W. (2022). *2 Bobotoh Persib Tewas di Piala Presiden 2022, Ini Reaksi Komisi Disiplin PSSI*. Retrieved Oktober 10, 2023, from Tempo:

UNIVERSITAS
GADJAH MADA
Strategi Respon Krisis PSSI dalam Menghadapi Tragedi Kanjuruhan
Mihra Dilla Nouval Kerta Irana, Dr. Suripto, A.Md., S.I.P., MPA. ; Dr. Samodra Wibawa, M.Sc. ; I Made Krisnajaya, S.
Universitas Gadjah Mada, 2024 | Diunduh dari http://etd.repository.ugm.ac.id/

https://bola.tempo.co/read/1603241/2-bobotoh-persib-tewas-di-piala-presiden-2022-ini-reaksi-komisi-disiplin-pssi

Ulfa, M. (2022). *Menakar Dampak Ekonomi Imbas Tragedi Sepak Bola di Kanjuruhan Malang*. Retrieved Juni 15, 2023, from IDX Channel: https://www.idxchannel.com/economics/menakar-dampak-ekonomi-imbas-tragedi-sepak-bola-di-kanjuruhan-malang/all

Ulhaq, A. D. (2013). Olahraga dan Politik: Studi kasus Peran Pemerintah dalam Konflik Persatuan Sepakbola Seluruh Indonesia (PSSI). *Skripsi Universitas Islam Negeri Syarif Hidayatullah Jakarta*, 51.

Wany, A. (2022). *Deretan Peristiwa Kelam Suporter Besar di Sepak Bola Indonesia, Bahan Renungan Agar Tak Terjadi Lagi*. Retrieved Juni 15, 2023, from Bola: https://www.bola.com/indonesia/read/5087294/deretan-peristiwa-kelam-suporter-besar-di-sepak-bola-indonesia-bahan-renungan-agar-tak-terjadi-lagi

Wicaksono, A. W. (2022). *Lima Tragedi Sepak Bola Terburuk di Dunia, Stadion Kanjuruhan Nomor 2*. Retrieved Juni 15, 2023, from Katadata: https://katadata.co.id/aryowidhywicaksono/berita/633a3ebb4657c/lima-tragedi-sepak-bola-terburuk-di-dunia-stadion-kanjuruhan-nomor-2

Wilandari, R. (2016). Respon Krisis Keraton Kasunanan Surakarta dalam Media. *Komuniti, 8*(1), 41-46.

Wiryono, S. (2022). *PSSI Akan Buka Posko "Trauma Healing" untuk Korban Tragedi Kanjuruhan*. Retrieved Oktober 27, 2023, from Kompas: https://nasional.kompas.com/read/2022/10/13/22251051/pssi-akan-buka-posko-trauma-healing-untuk-korban-tragedi-kanjuruhan

Wiryono, S. (2022). *PSSI: Tragedi Kanjuruhan adalah Kehendak Tuhan*. Retrieved Oktober 26, 2023, from Kompas: https://nasional.kompas.com/read/2022/10/13/19432821/pssi-tragedi-kanjuruhan-adalah-kehendak-tuhan

UNIVERSITAS
GADJAH MADA
Strategi Respon Krisis PSSI dalam Menghadapi Tragedi Kanjuruhan
Mihra Dilla Nouval Kerta Irana, Dr. Suripto, A.Md., S.I.P., MPA. ; Dr. Samodra Wibawa, M.Sc. ; I Made Krisnajaya, S.
Universitas Gadjah Mada, 2024 | Diunduh dari http://etd.repository.ugm.ac.id/

Yosia, A. (2016). *4 Sosok Ketua Umum PSSI Paling Kontroversial*. Retrieved from Bola: https://www.bola.com/indonesia/read/2461601/4-sosok-ketua-umum-pssi-paling-kontroversial?page=4

Yulianto, D. (2019). Perspektif Retorika dalam Strategi Restorasi Citra Mitra Keluarga Kalideres Pada Kasus Kematian Bayi Debora (Analisis Retorika Kritis Terhadap Strategi Respon Krisis Rumah Sakit Mitra Keluarga Kalideres Jakarta Pada Kasus Kematian Bayi Debora). *Tesis Universitas Gadjah Mada*.

Zana, F., Azista, K., & Astuti, P. (2021). Teori Komunikasi Krisis Situational: Strategi Komunikasi Pemerintah dan WALHI dalam Penanganan Asap Riau tahun 2015. *Jurnal Ilmiah Indonesia, 6*(8), 3789-3799.

Zilky, A. (2022). *PSSI Putuskan Gelar KLB: Tragedi Kanjuruhan, Rekomendasi TGIPF, hingga Desakan Persis-Persebaya*. Retrieved Oktober 27, 2023, from Kompas: https://bola.kompas.com/read/2022/10/29/10200088/pssi-putuskan-gelar-klb-tragedi-kanjuruhan-rekomendasi-tgipf-hingga-desakan?page=all#page2

Zilky, A. (2022). *Silang Pendapat di PSSI soal Tragedi Kanjuruhan*. Retrieved Oktober 26, 2023, from Kompas: https://bola.kompas.com/read/2022/10/06/18541148/silang-pendapat-di-pssi-soal-tragedi-kanjuruhan?page=all

Zulhidayat, M. (2022). Disfungsi Peran Satgas Anti Mafia Bola Dalam Memberantas Match Fixing Sepakbola Indonesia. *Jurnal Ilmiah Dunia Hukum, 6*(2).