



DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN	ii
LEMBAR PERNYATAAN	iii
KATA PENGANTAR.....	iv
HALAMAN PERSEMBAHAN	v
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR TABEL DAN GAMBAR	x
ABSTRAK	xi
ABSTRACT	xii
BAB 1 PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Rumusan Masalah	10
1.3 Tujuan Penelitian.....	10
1.4 Manfaat Penelitian	10
BAB 2 TINJAUAN PUSTAKA	12
2.1 Kajian Teoritis	12
2.1.1 Krisis.....	12
2.1.2 Komunikasi Krisis.....	18
2.1.3 Strategi Respon Krisis dalam SCCT.....	27
2.2 Penelitian Terdahulu.....	34
2.3 Kerangka Konsep dan Operasional.....	36
BAB 3 METODE PENELITIAN	41
3.1 Jenis Penelitian.....	41
3.2 Jenis dan Sumber Data	42
3.3 Teknik Pengumpulan Data	42



3.3.1 Wawancara.....	42
3.3.2 Dokumentasi.....	43
3.4 Teknik Analisis Data.....	44
BAB 4 GAMBARAN UMUM ORGANISASI PERSATUAN SEPAKBOLA SELURUH INDONESIA.....	47
4.1 Profil Persatuan Sepakbola Seluruh Indonesia	47
4.2 Visi dan Misi Organisasi	51
4.3 Struktur Organisasi.....	52
4.4 Riwayat Krisis PSSI akibat Kerusakan Pertandingan Sepak Bola ..	54
4.5 Statuta PSSI.....	56
BAB 5 STRATEGI RESPON PSSI TERHADAP KRISIS YANG TERJADI PADA SAAT TRAGEDI KANJURUHAN	58
5.1 Kronologi Terjadinya Tragedi Kanjuruhan	58
5.2 Langkah Penanganan Krisis Tragedi Kanjuruhan.....	63
5.3 Pesan Komunikasi Krisis PSSI terhadap Tragedi Kanjuruhan	65
5.3.1 <i>Deny Strategy</i>	66
5.3.2 <i>Diminish Strategy</i>	71
5.3.3 <i>Rebuilding Strategy</i>	75
5.3.4 <i>Bolstering Strategy</i>	77
5.4 <i>Timeframe</i> krisis yang dialami oleh PSSI	88
5.5 Analisis Strategi Respon Krisis yang digunakan oleh PSSI	90
BAB 6 PENUTUP.....	98
6.1 Kesimpulan	98
6.2 Limitasi Penelitian dan Saran.....	100
6.2.1 Limitasi Penelitian.....	100
6.2.2 Saran.....	100
DAFTAR PUSTAKA.....	102
LAMPIRAN.....	115



a. Transkrip Wawancara Narasumber 1	115
b. Transkrip Wawancara Narasumber 2	119



DAFTAR TABEL DAN GAMBAR

TABEL

Tabel 1.1 Tragedi Stadion Sepak Bola Terparah di Dunia	2
Tabel 2.1 Tipologi Krisis.....	17
Tabel 2.2 Fungsi Komunikasi Krisis	25
Tabel 2.3 Strategi Respon Krisis	32
Tabel 2.4 Kerangka Konsep merujuk pada SCCT	37
Tabel 3.1 Jenis Strategi Respon Krisis dan <i>keyword</i> yang terkait.....	45
Tabel 4.1 Struktur Organisasi PSSI.....	53
Tabel 5.1 Strategi Respon Krisis yang digunakan PSSI	65
Tabel 5.2 Rangkuman Pernyataan dari Artikel Berita Kompas	83
Tabel 5.3 Rangkuman Pernyataan dari Narasumber PSSI.....	86

GAMBAR

Gambar 1.1 Perkiraan Perputaran Uang Kompetisi Liga 1 2019-2022	5
Gambar 2.1 Kerangka Konsep merujuk pada SCCT	37
Gambar 4.1 Struktur Organisasi PSSI.....	53
Gambar 5.1 Kunjungan Ketum PSSI pasca Tragedi	62
Gambar 5.2 Persentase Strategi Respon Krisis PSSI.....	92