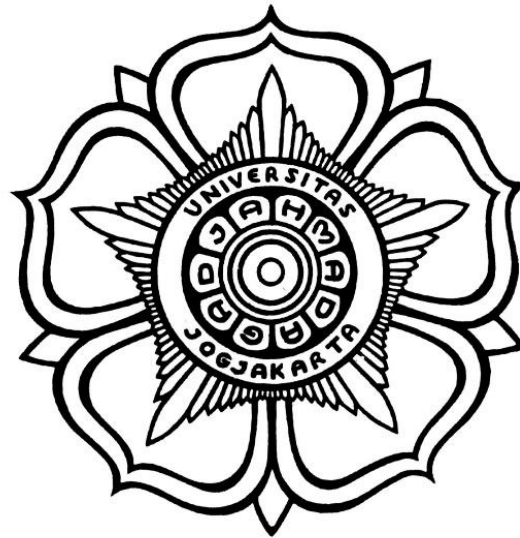


ANALISIS KUALITAS PELAYANAN PELABUHAN
PERIKANAN DENGAN PENDEKATAN *CUSTOMER*
SATISFACTION INDEX DAN *IMPORTANCE PERFORMANCE*
ANALYSIS DI PELABUHAN PERIKANAN NUSANTARA
PRIGI KABUPATEN TRENGGALEK



SKRIPSI

OLEH
FATIMAH KURNIA WATI
20/462472/PN/16902

FAKULTAS PERTANIAN
UNIVERSITAS GADJAH MADA
YOGYAKARTA
2024

ANALISIS KUALITAS PELAYANAN PELABUHAN PERIKANAN DENGAN
PENDEKATAN *CUSTOMER SATISFACTION INDEX* DAN *IMPORTANCE
PERFORMANCE ANALYSIS* DI PELABUHAN PERIKANAN NUSANTARA
PRIGI KABUPATEN TRENGGALEK

Oleh
FATIMAH KURNIA WATI
20/462472/PN/16902

Telah diuji pada tanggal:
20 Juni 2024

Pembimbing	Tanda Tangan	Tanggal
<u>Prof. Suadi, S.Pi., M.Agr.Sc., Ph.D.</u> NIP. 19730804 199903 1 002	12 Juli 2024
Penguji 1		
<u>Ir. Hery Saksono, M.A.</u> NIP. 19620211 198903 1 001	12 Juli 2024
Penguji 2		
<u>Candra Aryudiawan, S.Pi., M.Sc.</u> NIKA. 111198901 120180 2 101	12 Juli 2024

Fakultas Pertanian Universitas Gadjah Mada
Ketua Departemen Perikanan

Prof. Dr. Ir. Alim Isnansetyo, M.Sc.
NIP. 19670626 199412 1 001
Tanggal: 12 Juli 2024