

## DAFTAR PUSTAKA

- Anderson, E. W., C. Fornell., D. R. Lehmann. 1994. Customer satisfaction, market, share, and profitability: findings from sweden. *Journal of Marketing*. 58: 53-66.
- Arikunto, S. 2010. *Prosedur Penelitian Suatu Pendekatan Praktik*. Rineka Cipta, Yogyakarta.
- Badan Pusat Statistik. 2021. Produksi dan nilai produksi perikanan tangkap di laut dan lainnya menurut kabupaten/kota dan komoditas utama di Provinsi Jawa Timur. <https://jatim.bps.go.id/statictable/2023/03/28/2630/-produksi-dan-nilai-produksi-perikanan-tangkap-di-laut-dan-lainnya-menurut-kabupaten-kota-dan-komoditas-utama-di-provinsi-jawa-timur-2021.html>. Diakses pada 7 Mei 2024.
- Badan Pusat Statistik. 2022. *Kabupaten Trenggalek dalam Angka*. Penerbit Badan Pusat Statistik Kabupaten Trenggalek, Jawa Timur.
- Badan Pusat Statistik. 2023. *Statistik Pelabuhan Perikanan*. Penerbit Badan Pusat Statistik, Jakarta.
- Bayyinah, A. A., L. Solihin., S. H. Wisudo. 2016. Kepuasan nelayan terhadap Pelabuhan Perikanan usantara (PPN) Kejawanan Cirebon. *Marine Fisheries*. 7(1): 33-43.
- Boujaddaine, S., and A. Taqi. 2021. Factors affecting customer satisfaction and recommendation of mobile banking services in Morocco. *European Journal of Management and Marketing Studies*, 6(3).
- Direktorat Jenderal Perikanan Tangkap. 2002. *Pedoman Pengelolaan Pelabuhan Perikanan*. Direktorat Jenderal Perikanan Tangkap, Jakarta.
- Fornell, C. 1992. A national customer satisfaction barometer: The Swedish experience. *Journal of Marketing*. 56(1): 6-21.
- Ghozali, I. 2018. *Aplikasi Analisis Multivariate dengan Program IBM SPSS 25 (9th Ed.)*. Badan Penerbit Universitas Diponegoro, Semarang.
- Guswanto, B., I. Gumilar., I. Rostini. 2012. Analisis indeks kinerja pengelola dan indeks kepuasan pengguna di Pelabuhan Perikanan Samudera (PPS) Nizam Zachman Jakarta. *Jurnal Perikanan Dan Kelautan*. 3(4): 151-163.
- Hair, J. F., *et al.* 2010. *Multivariate Data Analysis (7th edition)*. Prentice Hall, New Jersey.
- Irawan, H. 2002. *Prinsip Kepuasan Pelanggan*. PT. Elex Media Komputindo, Jakarta.

- Kementerian Kelautan Dan Perikanan. 2012. Peraturan Menteri Kelautan Dan Perikanan Republik Indonesia Nomor 8 Tahun 2012 tentang Kepelabuhanan Perikanan. <https://peraturan.bpk.go.id/Details/158147/permen-kkp-no-per08men2012-tahun-2012>. Diakses pada 17 April 2024.
- Kementerian Kelautan dan Perikanan. 2022. Laporan Statistik Pelabuhan Perikanan Nusantara Prigi. Pelabuhan Perikanan Nusantara Prigi, Jawa Timur.
- Kim, S., D. Kang., and J. Dinwoodie. 2016. Competitiveness in a multipolar port system: striving for regional gateway status in Northeast Asia. *The Asian Journal of Shipping and Logistics*.32(2): 119-125.
- Kotler, P., and K. L. Keller. 2016. *Marketing Management* (15<sup>th</sup> ed.). Pearson Education, London.
- Kotler, P., and G. Amstrong. 2018. *Principles of Marketing* (17<sup>th</sup> ed). Pearson Education, London.
- Krisnafi, Y., *et al.* 2023. Kesesuaian kriteria teknis dan operasional PPS Nizam Zachman Jakarta terhadap peraturan tentang kepelabuhanan perikanan. *ALBACORE: Jurnal Penelitian Perikanan Laut*. 7(2): 323-331.
- Leninkumar, V. 2017. The relationship between customer satisfaction and customer trust on customer loyalty. *International Journal of Academic Research in Business and Social Sciences*. 7(4): 450-465.
- Lubis, E. 2011. Kajian peran strategis pelabuhan perikanan terhadap pengembangan perikanan laut. *Jurnal Sumberdaya Peraliran*. 5(2): 1-7.
- Manoppo F. 2013. Service quality and servicescape effect on customer satisfaction in hotel gran puri manado. *EMBA Journal*. 1(4): 1341- 1348.
- Martilla, J. A., and D. W. Carvey. 1975. Four subtle sins in marketing research: have certain research practices become so common that marketers are lulled into using them carelessly?. *Journal of Marketing*. 39(1): 8-15.
- Martilla, J. A., and J. C. James. 1977. Importance-performance analysis: an easily-applied technique for measuring attribute importance and performance can further the development of effective marketing programs. *Journal of Marketing*. 77-79.
- Maulidya, R. N., H. Riniwati., N. Harahab. 2014. Efektivitas pegawai Tempat Pelelangan Ikan (TPI) dalam menunjang keberdayaan di tpi Pelabuhan Perikanan Nusantara (PPN) Prigi Desa Tasikmadu, Kabupaten Trenggalek, Provinsi Jawa Timur. *ECSOFiM (Economic and Social of Fisheries and Marine Journal)*. 2(1).
- Mothersbaugh, D. L., *et al.* 2020. *Consumer Behavior: Building Marketing Strategy*. McGraw-Hill Education, New York.

- Murphy, P. R., J. M. Daley., D. R. Dalenberg. 1991. Selecting links and nodes in international transportation: an intermediary's perspective. *Transportation Journal*. 33-40.
- Naibaho, M. A., dan T. Yuwono. 2017. Implementasi kebijakan perizinan perikanan tangkap di Kabupaten Pemalang. *Journal of Politic and Government Studies*. 6(2): 391-400.
- Nurhayatin, O. T., A. K. Mudzakir., B. A. Wibowo. 2016. Analisis tingkat kepuasan nelayan terhadap pelayanan penyediaan kebutuhan melaut di Pelabuhan Perikanan Nusantara (PPN) Prigi Kabupaten Trenggalek, Jawa Timur. *Journal of Fisheries Resources Utilization Management and Technology*. 5(1): 19-29.
- Pangaribuan, T. R. A. 2016. Mengembangkan peran edukasi dan diseminasi informasi oleh penyuluh perikanan bagi masyarakat nelayan di kabupaten serdang bedagai. *Jurnal PIKOM (Penelitian Komunikasi dan Pembangunan)*. 17(1): 61-75.
- Parasuraman, A., V. A. Zeithaml., L. L. Berry. 1988. Servqual: a multiple-item scale for measuring consumer perceptions of service quality. *Journal of Retailing*. 64(1): 12-40.
- Picaulima, S., *et al.* 2020. Klasterisasi armada perikanan skala kecil di Pulau Kei Kecil Bagian Timur, Kepulauan Kei. *Jurnal Ilmu dan Teknologi Kelautan Tropis*. 12(3): 643-657.
- Putera, I. G. S. A., S. Suadi., S. A. Budhiyanti. 2022. User's satisfaction levels toward sadeng coastal fishing port service at Gunungkidul Regency. *Marine Fisheries: Journal of Marine Fisheries Technology and Management*. 13(2): 149-160.
- Rahmayanti, A. Z. 2018. Peran pemerintah dan swasta dalam penyediaan infrastruktur perikanan tangkap studi kasus: bitung. *Jurnal Ekonomi dan Pembangunan*. 26(2): 131-141.
- Ramya, N., A. Kowsalya., K. Dharanipriya. 2019. Service quality and its dimensions. *EPRA International Journal of Research and Development*. 4(2): 38-41.
- Rao, A. R., and K. B. Monroe. 1989. The effect of price, brand name, and store name on buyers' perceptions of product quality: An integrative review. *Journal of Marketing Research*. 26(3): 351-357.
- Sam'un, M., I. Ismanudin., W. F. Rizkiyah. 2024. Analisis strategi pengelolaan pelabuhan perikanan di Kabupaten Indramayu. *Aspirasi*. 14(01): 30-51.
- Sari, W. K., E. S. Wiyono., R. Yusfiandayani. 2015. Kompetisi Perikanan Tangkap Skala Kecil di Pelabuhan Perikanan Nusantara (PPN) Prigi Jawa Timur. *Jurnal Penelitian Perikanan Indonesia*. 21(4): 221-228.

- Scheffczyk, R. B. 2009. Fishing port management, the forgotten subject. Fisheries and Aquaculture. 1: 216-244.
- Sugiyono. 2015. Metode Penelitian Pendidikan (Pendekatan Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D). Penerbit Alfabeta, Bandung.
- Supranto, S. 2001. Pengukuran tingkat kepuasan pelanggan untuk menaikkan pangsa pasar. Rineka Cipta, Jakarta.
- Sutjipto, D. O. 2018. Dinamika sosial dan ekologi perikanan skala kecil di prigi trenggalek. Jurnal Perikanan dan Kelautan. 8(2): 114-125.
- Ugboma, C., *et al.* 2007. Service quality and satisfaction measurements in Nigerian ports: an exploration. Maritime Policy and Management. 34(4): 331-346.
- Wahyuningsih, M., A. N. Bambang, S. D. Pramitasari. 2017. Analisis tingkat kepuasan nelayan terhadap pelayanan penyediaan kebutuhan melaut di Pelabuhan Perikanan Pantai (PPP) Sadeng Kabupaten Gunung Kidul Yogyakarta. Indonesian Journal of Fisheries Capture. 1(2): 1-8.
- Wijopriono, W., dan P. F. Rachmawati. 2015. Perikanan tongkol dan daya dukungnya terhadap penyediaan bahan baku industri pengolahan di Palabuhanratu. Jurnal Penelitian Perikanan Indonesia. 21(1): 17-24.