

## DAFTAR PUSTAKA

### A. BUKU

- Agustina, Rosa, 2003, *Perbuatan Melawan Hukum*, Pasca Sarjana Universitas Indonesia, Jakarta.
- Agustina, Rosa, Hans Nieuwenhuis, Jaap Hijma, dan Suharnoko, 2012, *Hukum Perikatan (Law of Obligation)*, Pustaka Larasan, Bali.
- Ali, Zainuddin, 2009, *Metode Penelitian Hukum*, Sinar Grafika, Jakarta.
- Arikunto, Suharsimi, 2003, *Prosedur Penelitian, Suatu Praktek*, Bina Aksara, Jakarta.
- Black, Henry Campbell, 1989, *Black's Law Dictionary*, West Publishing Co., St. Paul.
- Fuady, Munir, 2002, *Perbuatan Melawan Hukum: Pendekatan Kontemporer*, PT. Citra Aditya Bakti, Bandung.
- Hajati, Sri, Sri Winarsi, Agus Sekarmadji, dan Oemar Moechthar, 2018, *Buku Ajar Politik Hukum Pertanahan*, Airlangga University Press, Surabaya.
- Harahap, Yahya, 1986, *Segi-Segi Hukum Perjanjian*, Alumni, Bandung.
- Hasan, Muhammad Iqbal, 2002, *Pokok-Pokok Materi Metodologi Penelitian dan Aplikasinya*, Ghalia Indonesia, Bogor.
- Ibrahim, Jony, 2006, *Teori dan Metodologi Penelitian Hukum Normatif*, Banyumedia Publishing, Malang.
- Ishaq, 2006, *Metode Penelitian Hukum Penulisan Skripsi, Tesis, serta Disertasi*, CV. Alfabeta, Bandung.
- Istanto, Sugeng, 2014, *Hukum Internasional*, Universitas Atma Jaya Yogyakarta, Yogyakarta.
- Kelsen, Hans, 2007, *sebagaimana diterjemahkan oleh Somardi, General Theory of Law and State, Teori Umum Hukum dan Negara, Dasar-Dasar Ilmu Hukum Normatif Sebagai Ilmu Hukum Deskriptif Empirik*, BEE Media Indonesia, Jakarta.

- Kristiyanti, Celina Tri Siwi, 2009, *Hukum Perlindungan Konsumen*, Sinar Grafika, Jakarta.
- Miru, Ahmad dan Sutarman Yudo, 2011, *Hukum Perlindungan Konsumen*, PT Raja Grafindo Persada, Jakarta.
- Narbuko, Cholid dan Abu Achmadi, 1999, *Metodologi Penelitian*, Bumi Aksara, Jakarta.
- Nugroho, Susanti Adi, 2008, *Proses Penyelesaian Sengketa Konsumen Ditinjau dari Hukum Acara Serta Kendala Implementasinya*, Kencana, Jakarta.
- \_\_\_\_\_, 2009, *Mediasi Sebagai Alternatif Penyelesaian Sengketa*, Telaga Ilmu Indonesia, Jakarta.
- Poerwadarminta, WJS, 1976, *Kamus Umum Bahasa Indonesia*, PN Balai Pustaka, Jakarta.
- Ridwan, H.R., 2006, *Hukum Administrasi Negara*, Raja Grafindo Persada, Jakarta.
- S., Salim H., 2008, *Hukum Kontrak Teori dan Teknik Penyusunan Kontrak*, Sinar Grafika, Jakarta.
- Sjahputra, Iman, 2010, *Perlindungan Konsumen dalam Transaksi Elektronik*, PT Alumni, Bandung.
- Soebardhy, Muchlas Samani, Muslimin Ibrahim, Ispardjadi, Walujo, Alimufi Arif, Didin Fatihudin, dan Iis Holisin, 2020, *Kapita Selekta Metode Penelitian*, Qiara Media, Pasuruan.
- Soekanto, Soerjono dan Sri Mamudji, 2003, *Penelitian Hukum Normatif, Suatu Tinjauan Singkat*, PT. Raja Grafindo, Jakarta.
- Subekti, 2008, *Hukum Perjanjian*, PT Intermassa, Jakarta.
- Sugiyono, 2018, *Metode Penelitian Kombinasi (Mixed Methods)*, CV Alfabeta, Bandung.
- Sujadmiko, Bayu, 2017, *Pengantar Hukum Teknologi Informasi Internasional*, Zam-Zam Tower, Bandar Lampung.
- Sunggono, Bambang, 2006, *Metodologi Penelitian Hukum*, PT Raja Grafindo Persada, Jakarta.

Wahyuni, Fitri, 2017, *Dasar-Dasar Hukum Pidana di Indonesia*, PT Nusantara Persada Utama, Tangerang Selatan.

Zulham, 2013, *Hukum Perlindungan Konsumen*, Kencana Prenada Media Group, Jakarta.

## **B. ARTIKEL JURNAL**

Assyifa, Alifiyah, Arif Firmansyah, dan Rimba Supriatna, “Tanggung Jawab Bank terhadap Dana Nasabah yang Mengalami SIM Swap Fraud Atas Transaksi Mobile Banking Ditinjau dari POJK Nomor 12/POJK.03/2018 tentang Penyelenggaraan Layanan Perbankan Digital oleh Bank Umum”, *Bandung Conference Series: Law Studies*, Vol. 2, No. 1, 2022.

Dahlan, Zaeni dan Ian Aji Hermawan, “Tinjauan Yuridis Eksepsi Kompetensi Relatif dalam Perkara Perdata”, *Jurnal Academia*, Vol. 2, No. 1, Agustus 2019.

Halipah, Gisni, *et. al.*, “Tinjauan Yuridis Konsep Perbuatan Melawan Hukum dalam Konteks Hukum Perdata”, *Jurnal Serambi Hukum*, Vol. 16, No. 1, 2023.

Hariyanto, Budi, “Mediasi Sengketa Perbankan antara Bank dan Nasabah Menggunakan Alternatif Penyelesaian Sengketa”, *Jurnal Ius*, Vol. 4, No. 2, September 2018.

Kamagi, Gita Anggraeni, “Perbuatan Melawan Hukum (Onrechtmatige- Daad) Menurut Pasal 1365 Kitab Undang-Undang Hukum Perdata dan Perkembangannya”, *Jurnal Lex Privatum*, Vol. 6, No. 5, Juli 2018.

Mantili, Rai, “Tanggung Jawab Renteng Ganti Kerugian Immateriil Atas Perbuatan Melawan Dihubungkan Dengan Asas Kepastian Hukum”, *Jurnal Bina Mulia Hukum*, Vol. 4, No. 1, September 2019.

Natimaharja, Rudi dan Stefany Mindoria, “Perlindungan Hukum Atas Data Pribadi di Indonesia (Studi Terhadap Pelaksanaan Pelayanan Jasa Telekomunikasi PT Telekomunikasi Seluler)”, *Jurnal Prodigy Perundang-Undangan*, Vol. 7, No. 2, 2019.

Praptono, Eddhie, Soesi Idayanti, Khamdani Hadha, “Penyelesaian Sengketa Perdata Melalui Gugatan Sederhana Berdasarkan Perma No. 2 Tahun 2015”, *Jurnal Ilmu Hukum DIKTUM*, Vol. 7, No. 2, November 2019.

Sari, Indah, “Perbuatan Melawan Hukum (PMH) Dalam Hukum Pidana dan Hukum Perdata”, *Jurnal Ilmiah Hukum Dirgantara*, Vol. 11, No. 1, September 2020.

Umboh, Arnandao, “Tanggung Jawab Pelaku Usaha Dalam Pemenuhan Hak Konsumen Menurut Hukum Positif Indonesia”, *Jurnal Lex Privatum*, Vol. 6, No. 6, Agustus 2018.

Widodo, Tris, “Penyelesaian Secara Konsiliasi dalam Penyelesaian Perselisihan Hubungan Industrial Menurut UU No. 2 Tahun 2004”, *Jurnal Warta*, No. 49, Juli 2016.

Yuniarlin, Prihati, “Penerapan Unsur-Unsur Perbuatan Melawan Hukum Terhadap Kreditur yang Tidak Mendaftarkan Jaminan Fiducia”, *Jurnal Media Hukum*, Vol. 19, No. 1, Juni 2012.

### **C. HASIL PENELITIAN/TUGAS AKHIR**

Bahri, Maulia Solehania, “Upaya Hukum Bagi Konsumen Yang Mengalami Kerugian Atas Pembelian Produk Kosmetik Tanpa Izin Edar yang Dijual Melalui Shopee”, *Skripsi*, Fakultas Hukum, Universitas Gadjah Mada, Yogyakarta.

Djarawula, Diana Rambu Kariri, 2019, “Tanggung Jawab Perdata Konsultan Hukum terhadap Investor Atas Isi Prospektus yang Menyesatkan di Pasar Modal”, *Skripsi*, Fakultas Hukum Universitas Kristen Satya Wacana, Salatiga.

Milza, Fahry Arbyansyah Fadhiilah, 2023, “Perlindungan dan Upaya Hukum Terkait Kebocoran Data Pribadi Konsumen dalam Layanan Marketplace Lazada (Studi Kasus Putusan Nomor 588/Pdt.G/2020/PN Jkt.Brt)”, *Skripsi*, Fakultas Hukum Universitas Gadjah Mada, Yogyakarta.

Mukarramah, Fanny Rifkat, 2023, “Upaya Hukum Serta Peluang dan Tantangan Dalam Rangka Pemenuhan Hak-Hak konsumen Dalam Kasus Gagal Ginjal Akut Pada Anak”, *Skripsi*, Fakultas Hukum Universitas Gadjah Mada, Yogyakarta.

Octaviany, Shavira, “Transaksi Jual Beli Produk yang Dilarang Diperjualbelikan di Marketplace Shopee”, *Skripsi*, Fakultas Hukum, Universitas Gadjah Mada, Yogyakarta.

Saputra, Tri Dana, 2021, “Penanggulangan Tindak Pidana SIM Swap”, *Skripsi*, Fakultas Hukum Universitas Muhammadiyah Magelang, Magelang.

Statistik, Badan Pusat, 2023, “Statistik Telekomunikasi Indonesia 2022”, *Hasil Penelitian*, Badan Pusat Statistik, Jakarta.

#### D. INTERNET

Annur, Cindy Mutia, “Indonesia Masuk 3 Besar Negara dengan Kasus Kebocoran Data Terbanyak Dunia”, <https://databoks.katadata.co.id/datapublish/2022/09/13/indonesia-masuk-3-besar-negara-dengan-kasus-kebocoran-data-terbanyak-dunia>, diakses 10 Juni 2024.

Boris Tampubolon, “Unsur-Unsur Perbuatan Melawan Hukum”, [https://www.konsultanhukum.web.id/unsur-unsur-perbuatan-melawan-hukum/#\\_ftn2](https://www.konsultanhukum.web.id/unsur-unsur-perbuatan-melawan-hukum/#_ftn2), diakses 31 Januari 2024.

DetikNews, “Mediasi Gagal, Sidang Gugatan Rp100 M Ilham Bintang Dilanjutkan”, <https://news.detik.com/berita/d-5374719/mediasi-gagal-sidang-gugatan-rp-100-m-ilham-bintang-dilanjutkan>, diakses 7 Februari 2024.

Finaka, Andrean W., “Hati-Hati! Kejahatan SIM Swap Sering Terjadi”, <https://indonesiabaik.id/index.php/infografis/hati-hati-kejahatan-sim-swap-sering-terjadi>, diakses 21 September 2023.

Hasanuddin, Nor “Yurisprudensi Tahun 2016: Pertimbangan dan Kaidah Hukum 9 Putusan Mahkamah Agung RI”, [https://pa-tenggarong.go.id/images/PDF/ARTIKEL/Yurisprudensi\\_Tahun\\_2016\\_Pertimbangan\\_dan\\_Kaidah\\_Hukum\\_9\\_Putusan\\_Mahkamah\\_Agung\\_RI.pdf](https://pa-tenggarong.go.id/images/PDF/ARTIKEL/Yurisprudensi_Tahun_2016_Pertimbangan_dan_Kaidah_Hukum_9_Putusan_Mahkamah_Agung_RI.pdf), diakses 4 Februari 2024.

Indonesia, Kamus Besar Bahasa, “Upaya”, <https://kbbi.web.id/upaya>, diakses 15 November 2023.

Mayangsari, Selvi “Kuasai Pasar 59,6%, Kinerja Telkomsel Disokong Layanan Data dan Digital”, [https://industri.kontan.co.id/news/kuasai-pasar-596-kinerja-telkomsel-disokong-layanan-data-dan-digital#google\\_vignette](https://industri.kontan.co.id/news/kuasai-pasar-596-kinerja-telkomsel-disokong-layanan-data-dan-digital#google_vignette), diakses 3 Februari 2024.

Nursobah, Asep, “Perluasan Ruang Lingkup Kerugian Immaterial oleh Dr. Riki Perdana Raya Waruwu, S.H., M.H. ”, <https://kepaniteraan.mahkamahagung.go.id/artikel-hukum/1458-perluasan-ruang-lingkup-kerugian-immaterial-oleh-dr-riki-perdana-roya-waruwu-s-h-m->, diakses 1 Februari 2024.

Pasla, Bambang Niko, “Hukum Tidak Tertulis: Pengertian Beserta Contohnya”,  
<https://bnp.jambiprov.go.id/hukum-tidak-tertulis-pengertian-beserta-contohnya/>, diakses 9 Juni 2024.

Rahmansyah, Bagas, “Mengetahui Unsur-Unsur dari Perbuatan Melawan Hukum yang Diatur dalam Pasal 1365 Kitab Undang-Undang hukum Perdata”,  
<https://dntlawyers.com/mengetahui-unsur-unsur-dari-perbuatan-melawan-hukum-yang-diatur-dalam-pasal-1365-kitab-undang-undang-hukum-perdata/>, diakses 31 Januari 2024.

Rohma, Dhea Maulidina, “Peranan PT Telkom Sebagai Penyedia Layanan Provider Telekomunikasi Telkomsel Terbaik Indonesia di Era Pandemi Covid-19”,  
<https://digitalbisa.id/artikel/peranan-pt-telkom-sebagai-penyedia-layanan-provider-telekomunikasi-telkomsel-terbaik-indonesia-di-era-pandemi-covid-19-iDNVc>, diakses 16 November 2023.

Saptoyo, Rosy Dewi Arianti dan Bayu Galih, “SIM Swap: Pengertian, Modus, Contoh Kasus dan Cara Menghindarinya”,  
<https://www.kompas.com/cekfakta/read/2022/02/08/111200982/sim-swap--pengertian-modus-contoh-kasus-dan-cara-menghindarinya?page=all>, diakses 23 September 2023.

Sumenep, Pengadilan Agama, “Alur Pengajuan Perkara Gugatan Sederhana”,  
<https://pa-sumenep.go.id/prosedur-pengajuan-gugatan-sederhana/#:~:text=Gugatan%20Sederhana%20atau%20Small%20Claim,tata%20cara%20dan%20pembuktiannya%20sederhana>, diakses 2 Juli 2024.

Telkomsel, “Bagaimana Cara Ganti Kartu”,  
<https://www.telkomsel.com/support/simcard-change>, diakses 30 Januari 2024.

\_\_\_\_\_, “Bagaimana Cara Mengganti Jika Kartu Hilang/Rusak?”,  
<https://www.telkomsel.com/support/cara-ganti-kartu-sim-jika-hilang-atau-rusak>, diakses 30 Januari 2024

\_\_\_\_\_, “Registrasi Prabayar”, <https://www.telkomsel.com/prabayar/registrasi>, diakses 5 Februari 2024.

Wagino, “Tinjauan Terhadap Gugatan Perbuatan Melawan Hukum”,  
<https://www.djkn.kemenkeu.go.id/artikel/baca/14384/Tinjauan-terhadap-Gugatan-Perbuatan-Melawan-Hukum.html#:~:text=Gugatan%20perbuatan%20melawan%20hukum%20harus,oleh%20pelaku%20dengan%20kerugian%20tersebut>, diakses 31 Januari 2024.

Waruwu, Riki Perdana Raya, “Perluasan Ruang Lingkup Kerugian Immaterial”, <https://kepaniteraan.mahkamahagung.go.id/artikel-hukum/1458-perluasan-ruang-lingkup-kerugian-immaterial-oleh-dr-riki-perdana-raya-waruwu-s-h-m-h>, diakses 4 Februari 2024.

Wikipedia, “Telkomsel”, <https://id.wikipedia.org/wiki/Telkomsel>, diakses 10 Juni 2024.

Yozami, M. Agus, “Cegah Penyalahgunaan SIM Card, BRTI Ingatkan Prinsip Know Your Customer”, <https://www.hukumonline.com/berita/a/cegah-penyalahgunaan-sim-card--brti-ingatkan-prinsip-know-your-customer-lt5e2982ab0a893/?page=2>, diakses 28 September 2023.

## **E. PERATURAN PERUNDANG-UNDANGAN**

Keputusan Menteri Perindustrian dan Perdagangan Republik Indonesia No. 350/MPP/KEP/12/2001 tentang Pelaksanaan Tugas dan Wewenang Badan Penyelesaian Sengketa Konsumen.

Peraturan Mahkamah Agung Nomor 1 Tahun 2016 tentang Prosedur Mediasi di Pengadilan (Berita Negara Republik Indonesia Tahun 2016 Nomor 175).

Peraturan Mahkamah Agung Nomor 4 Tahun 2019 tentang Perubahan Atas Peraturan Mahkamah Agung Nomor 2 Tahun 2015 tentang Tata Cara Penyelesaian Gugatan Sederhana (Berita Negara Republik Indonesia Tahun 2019 Nomor 942).

Peraturan Menteri Komunikasi dan Informatika Republik Indonesia Nomor 13 Tahun 2019 tentang Penyelenggaraan Jasa Telekomunikasi (Berita Negara Republik Indonesia Tahun 2019 Nomor 1329)

Peraturan Menteri Komunikasi dan Informatika Republik Indonesia Nomor 5 Tahun 2021 tentang Penyelenggaraan Telekomunikasi (Berita Negara Republik Indonesia Tahun 2021 Nomor 303).

Peraturan Menteri Perdagangan Republik Indonesia Nomor 17/M-DAG/PER/4/2007 tentang Tugas dan Wewenang Badan Penyelesaian Sengketa Konsumen serta Tata Cara Penyelesaian Sengketa Konsumen.

Undang-Undang Nomor 8 tahun 1999 tentang Perlindungan Konsumen (Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 1999 Nomor 22, Tambahan Lembaran Negara Republik Indonesia Nomor 3821).



Undang-Undang Nomor 30 Tahun 1999 tentang Arbitrase dan Alternatif Penyelesaian Sengketa (Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 1999 Nomor 138, Tambahan Lembaran Negara Republik Indonesia Nomor 3872).

Undang-Undang Nomor 36 Tahun 1999 tentang Telekomunikasi (Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 1999 Nomor 154, Tambahan Lembaran Negara Republik Indonesia No. 3881).

Undang-Undang Nomor 23 Tahun 2014 tentang Pemerintahan Daerah (Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2014 Nomor 244, Tambahan Lembaran Negara Republik Indonesia Nomor 5587).

Undang-Undang Nomor 19 Tahun 2016 tentang Perubahan atas Undang-Undang Nomor 11 Tahun 2008 tentang Informasi dan Transaksi Elektronik (Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2016 Nomor 251, Tambahan Lembaran Negara Republik Indonesia Nomor 5952).

Undang-Undang Nomor 27 Tahun 2022 tentang Pelindungan Data Pribadi (Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2022 Nomor 196, Tambahan Lembaran Negara Republik Indonesia Nomor 6820).

## **F. PUTUSAN PENGADILAN**

Putusan Mahkamah Agung No. 3905 K/Pdt/2022 perihal pemeriksaan perkara perdata pada tingkat kasasi dalam perkara Pimpinan Cabang PT Telkomsel Tarakan, Pimpinan Grapari Alia Telkomsel, Pimpinan Bank Rakyat Indonesia Cabang Tarakan melawan Nurbaya, 29 November 2022.

Putusan Pengadilan Negeri Jakarta Selatan Nomor 92/Pdt.G/2015/PN. Jkt. Sel. perihal pemeriksaan perkara perdata pada tingkat pertama dalam perkara Tjho Winarto melawan PT Bank Permata Tbk Cabang Panglima Polim, PT Bank Permata Tbk, dan PT Grapari Telkomsel, 26 Januari 2016.

Putusan Pengadilan Negeri Pekanbaru No. 58/Pdt.G/2021/PN Pbr perihal pemeriksaan perkara perdata pada tingkat pertama dalam perkara Masrizal melawan PT Bank Rakyat Indonesia (Persero) Kanwil Yogyakarta dan PT Telekomunikasi, 12 Januari 2022.

Putusan Pengadilan Negeri Semarang Nomor 195/Pdt.G/2020/PN perihal pemeriksaan perkara perdata pada tingkat pertama dalam perkara Michaela Ignatia Tanoeihusada melawan Grapari Telkomsel Pusat c.q. Grapari Telkomsel Semarang dan Kantor Pusat PT Bank BNI Tbk cq. BNI Card Center Semarang, 31 Maret 2021.



Putusan Pengadilan Negeri Tangerang Nomor 305/Pdt.G/2009/PN. Tng perihal pemeriksaan perkara perdata pada tingkat pertama dalam perkara Hastjarjo Boediwibowo melawan PT Indonesia Air Asia, 25 Agustus 2010.