

## DAFTAR ISI

HALAMAN PERSETUJUAN.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN .....	iii
PERNYATAAN BEBAS PLAGIASI .....	iv
KATA PENGANTAR.....	v
DAFTAR ISI.....	x
INTISARI.....	xii
<i>ABSTRACT</i> .....	xiii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang Masalah .....	1
B. Rumusan Masalah.....	7
C. Tujuan Penelitian .....	7
D. Keaslian Penelitian .....	8
E. Kegunaan Penelitian .....	14
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	17
A. Tinjauan Mengenai Perlindungan Konsumen .....	17
B. Tinjauan Mengenai Pertanggungjawaban Hukum .....	26
C. Tinjauan Mengenai Perbuatan Melawan Hukum .....	29
D. Tinjauan Mengenai Telekomunikasi dan <i>SIM Swap</i> .....	33
E. Tinjauan Mengenai Upaya Hukum Penyelesaian Sengketa .....	37
BAB III METODE PENELITIAN .....	44
A. Jenis dan Sifat Penelitian.....	44
B. Bahan Penelitian.....	45
C. Cara Pengumpulan Data .....	51

<b>D. Analisis Hasil Penelitian .....</b>	<b>51</b>
<b>E. Kendala dan Solusi dalam Penelitian .....</b>	<b>52</b>
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....</b>	<b>53</b>
<b>A. Pertanggungjawaban Hukum PT Telekomunikasi Selular atas Kasus SIM Swap dalam Rangka Pemenuhan Hak-Hak Konsumen.....</b>	<b>53</b>
1. Hasil Penelitian.....	53
2. Pembahasan.....	56
<b>B. Upaya Hukum Konsumen PT Telekomunikasi Selular dalam Menuntut Pertanggungjawaban atas Kerugian yang Diderita Akibat SIM Swap .....</b>	<b>97</b>
1. Hasil Penelitian.....	97
2. Pembahasan.....	100
<b>BAB V PENUTUP .....</b>	<b>123</b>
<b>A. Kesimpulan .....</b>	<b>123</b>
<b>B. Saran.....</b>	<b>124</b>
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>126</b>