

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN	ii
PERNYATAAN BEBAS PLAGIASI	iii
PRAKATA	iv
DAFTAR ISI	vi
DAFTAR TABEL.....	viii
DAFTAR GAMBAR.....	ix
DAFTAR LAMPIRAN	x
INTISARI	xi
ABSTRACT	xii
BAB I	1
PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang.....	1
B. Perumusan Masalah	5
C. Tujuan Penelitian.....	5
D. Manfaat Penelitian	5
E. Keaslian Penelitian.....	7
BAB II	10
TINJAUAN PUSTAKA.....	10
A. Tinjauan Pustaka.....	10
B. Kerangka Teoretis	22
C. Kerangka Konseptual.....	23
D. Hipotesis	23
BAB III	24
METODE PENELITIAN.....	24
A. Jenis dan Rancangan Penelitian	24
B. Tempat dan Waktu Penelitian.....	24
C. Subjek Penelitian	25
D. Variabel Penelitian	27
E. Definisi Operasional	27
F. Jenis dan Cara Pengumpulan Data.....	32

G. Instrumen Penelitian	33
H. Uji Validitas dan Reliabilitas Kuesioner	33
I. Cara Analisis Data	38
J. Etika Penelitian	41
K. Jalannya Penelitian	41
BAB IV	43
HASIL DAN PEMBAHASAN	43
A. Hasil	43
B. Pembahasan	61
C. Kelebihan dan Keterbatasan Penelitian	74
BAB V	77
KESIMPULAN DAN SARAN	77
A. Kesimpulan	77
B. Saran	78
DAFTAR PUSTAKA	80