

DAFTAR PUSTAKA

Buku:

- Arikunto, Suharsimi, 2013, *Prosedur Penelitian: Suatu Pendekatan Praktik*, Rineka Cipta, Jakarta.
- Badruzaman, Mariam Darus, 1981, *Pembentukan Hukum Nasional dan Permasalahannya*, Alumni, Bandung.
- , 1980, *Perjanjian Baku (Standard) Perkembangannya di Indonesia*, Alumni, Bandung.
- , 1986, *Perlindungan Konsumen Dilihat Dari Sudut Peraturan Perjanjian Baku (Standar)*, Binacipta, Jakarta.
- Bambang Sunggono, 2003, *Metode Penelitian Hukum Cetakan ke-5*, PT RajaGrafindo Persada, Jakarta.
- Darmodiharjo, Darji dan Shidarta, 2006, *Pokok-Pokok Filsafat Hukum*, PT Gramedia Pustaka Utama, Jakarta.
- Dwiningrum Astuti, Siti Irene, 2011, *Desentralisasi dan Partisipasi Masyarakat dalam Pendidikan*, Pustaka Pelajar, Yogyakarta.
- Fuady, Munir, 1999, *Hukum Kontrak (Dari Sudut Pandang Hukum Bisnis)*, PT. Citra Aditya Bakti, Bandung.
- , 2007, *Hukum Kontrak: Dari Sudut Pandang Hukum Bisnis*, Citra Aditya Bakti, Bandung.
- , 2010, *Dinamika Teori Hukum*, Ghalia Indonesia, Bogor.
- Gulo, 2002, *Metodologi Penelitian*, Grasindo, Jakarta.
- Harahap, Yahya, 2007, *Beberapa Tinjauan Mengenai Sistem Peradilan dan Penyelesaian Sengketa*, Citra Aditya Bakti, Bandung.
- , 2021, *Hukum Acara Perdata*, Sinar Grafika, Jakarta.
- Hernoko, Agus Yudha, 2018, *Hukum Perjanjian Asas Proporsionalitas Dalam Kontrak Komersial*, Kencana, Jakarta.
- Indriantoro, Nur dan Bambang Supomo, 2013, *Metodologi Penelitian Bisnis*

Untuk Akuntansi & Manajemen, BPFE, Yogyakarta.

Komarion, Aan dan Djam'an Satori, 2011, Metode Penelitian Kualitatif, Alfabeta, Bandung.

Kristiyanti, Celina Tri Siwi, 2009, Hukum Perlindungan Konsumen, Sinar Grafika, Jakarta.

-----, 2014, Hukum Perlindungan Konsumen, Sinar Grafika, Jakarta.

Mertokusumo, Sudikno 2010, Mengenal Hukum, Cahaya Atma, Yogyakarta.

Muhammad, Abdulkadir, 1992, Perjanjian Baku dalam Praktek Perusahaan Perdagangan, Citra Aditya Bakti, Bandung.

-----, 2010, Hukum Perusahaan Indonesia, Citra Aditya Bakti, Bandung.

Musthofa, 2005, Kepaniteraan Pengadilan Agama, Kencana, Jakarta, 2005.

Nawawi, Hadari, 2015, Manajemen Sumber Daya Manusia Cetakan kelima, Gajah Mada University Press, Yogyakarta.

P.L. Wery, 1990, Perkembangan Hukum Tentang Iktikad Baik Di Nederland, Percetakan Negara.

Patrik, Purwahid, 1986, Asas Itikad Baik dan Kepatutan Dalam Perjanjian, Badan Penerbit Universitas Diponegoro, Semarang.

-----, 1994, Dasar-dasar Hukum Perikatan, MandarMaju, Bandung.

R.Subekti, 1980, Kumpulan Karangan Hukum Perikatan, Arbitrase, dan Peradilan, Alumni, Bandung.

Saputra, Randy, 2019, Kedudukan Penyalahgunaan Keadaan (misbruik van omstandigheden) Dalam Hukum Perjanjian Indonesia, Gajah Mada University Press, Yogyakarta.

Shidarta, 2000, Hukum Perlindungan Konsumen, Grasindo, Jakarta.

-----, 2006, Hukum Perlindungan Konsumen Indonesia edisi Revisi, Gramedia Widiasarana, Jakarta.

Sjahdeini, Sultan Remy, 1993, Kebebasan Berkontrak dan Perlindungan yang Seimbang Bagi Para Pihak Dalam Perjanjian Kredit Bank Di Indonesia, Institut Bank Indonesia, Jakarta.

Soemitro, Ronny Hanitijo, 2010, Dualisme Penelitian Hukum (Normatif dan Empiris), Pustaka Pelajar, Yogyakarta.

Soerjono Soekanto dan Sri Mamudji, 2003, Penelitian Hukum Normatif : Suatu Tinjauan Singkat, Raja Grafindo Persada, Jakarta.

Soeteman, Arend, 1989, Logic in Law: Remarks on Logic and Rationality in Normative Reasoning, Especially in Law, Springer Science Business Media, Dordrecht.

Subekti, 1979, Hukum Perjanjian, Intermasa, Jakarta.

-----, 1990, Hukum Perjanjian, PT. Intermasa, Jakarta.

-----, 1993, Hukum Perjanjian, Citra Aditya Bakti, Jakarta.

Sukendar dan Aris Prio Agus Santoso, 2019, Tindak Pidana dalam Praktik Keperawatan Mandiri (Perlindungan Hukum bagi Perawat dan Pasien), Nuha Medika, Yogyakarta.

Sugiyono, 2017, Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D, Alfabeta CV, Bandung.

Sutiyono, Bambang, 2006, Penyelesaian Sengketa Bisnis: Solusi dan Antisipasi bagi Peminat Bisnis dalam Menghadapi Sengketa Kini dan Mendatang, Citra Media, Yogyakarta.

Syaifuddin, Muhammadd, 2012, Hukum Kontrak Memahami Kontrak dalam Perspektif Filsafat, Teori, Dogmatik, dan Praktik Hukum (Seri Pengayaan Hukum Perikatan), Mandar Maju, Bandung.

Tobing, David. M.L, 2019, Klausula Baku: Paradoks Dalam Penegakan Hukum Perlindungan Konsumen, Gramedia, Jakarta.

Treitel, Guenter Heinz, 1995, The Law of Contract 9th Edition, Sweet & Maxwell, London.

Usman, Rachmadi, 2003, Pilihan Penyelesaian Sengketa di Luar Pengadilan, PT. Citra Aditya Bakti, Bandung.

Winardil, 2011, Partisipasi Masyarakat Dalam Pembangunan Masyarakat Desa, Nadi Pustaka, Jakarta.

Jurnal:

Ahmad Riansyah et al., "Penerapan Asas Itikad Baik Dalam Pelaksanaan

Perjanjian Jual Beli Tanah”, Consensus: Jurnal Ilmu Hukum, Vol.1, No.2, November 2022.

Ali, Moh., “Prinsip Pilihan Hukum Dalam Penyelesaian Sengketa Pada Kontrak E-commerce Transnasional”, Adhaper, Vol. 2, No. 2, Juli – Desember 2016.

Aspani, Budi, “Kompetensi Absolut Dan Relatif Peradilan Tata Usaha Negara Menurut Undang-Undang Nomor 5 Tahun 1986 Jo. Undang-Undang Nomor 9 Tahun 2004”, Jurnal Universitas Palembang, Vol. 16, No. 3, September 2018.

Djaman, Sartika Anggriani, “Penerapan Klausula Baku Pada Perjanjian Gadai Pada PT. Pegadaian (Persero)”, Lex et Societatis, Vol.I, No.1, Jan-Mrt 201

Drahozal, Christopher R, “ ‘Unfair’ Arbitration Clauses”, University of Illinois Law Review, 2001 U. Ill. L. Rev. 695, 2001.

Elian, Jason, “Meninjau Asas Keseimbangan Berkontrak Dalam Kontrak Syarat Dan Ketentuan Yang Dapat Berubah Sewaktu-waktu Tanpa Pemberitahuan Sebelumnya Di Indonesia”, Jurnal Preferensi Hukum, Vol. 4, No. 2, Juli 2023.

Firda Aulia Izzati dan Novitasari, “Harmonisasi Hak dan Kewajiban Mewujudkan Warga Negara Bertanggung Jawab (Civic Responsibility)”, Kalacakra, Vol. 4, No. 1, Maret 2023.

Holijah, “Keadilan Bagi Konsumen: Membedah Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 8 Tahun 1999”, Nurani, Vol. 15, No. 1, Juni 2015.

I Gede Krisna Wahyu Wijaya dan Nyoman Satyayudha Dananjaya, “Penerapan Asas Itikad Baik Dalam Perjanjian Jual Beli Online”, Kertha Semaya: Journal Ilmu Hukum, Vol. 6, No. 8, Januari 2018.

Indri Hadisiswati dan Reni Dwi Puspitasari, “Pemenuhan Hak dan Tanggung Jawab Konsumen Dan Pelaku Usaha Sebagai Upaya Perlindungan Hukum Melalui Konsep Pemberdayaan (Studi Di Kawasan Wisata Pantai Gemah Tulungagung)”, AHKAM, Vol. 8, No. 2, November 2020.

Kadek Ratih Purnamasari dan I Ketut Sudiarta, “Akibat Hukum Pencantuman Klausula Baku yang Tersembunyi Dalam Nota Pembelian Barang di Ratih Kosmetik Denpasar”, Kertha Desa, Vol. 11, No. 8, 2023.

Kusumawati, Erlita, “Analisis Yuridis Klausula Eksonerasi Yang Mengakibatkan Sengketa Konsumen (Studi Kasus Putusan Mahkamah Konstitusi Nomor 23/PUU-XX/2022 Dan Putusan Nomor

527/PDT.G/2019/PN.JKT.PST)”, Jurnal Hukum Kenotariatan Vol. 5, No. 2, Juli 2023.

Mulyati, Etty, “Asas Keseimbangan Pada Perjanjian Kredit Perbankan Dengan Nasabah Pelaku Usaha Kecil”, Bina Mulia Hukum, Vol. 1, No. 1, September 2016.

Nasaruddin dan Yulias Erwin, “Implementasi Asas Keseimbangan Dalam Perjanjian Baku Untuk Mewujudkan Keadilan bagi Para Pihak”, Journal Law and Government, Vol. 1, No. 1, Februari 2023.

Novenanty, Wurianalya Maria, “Perjanjian Baku dalam Dunia Bisnis dikaitkan dengan HAM”, Melintas, 33.1, 2017.

Oktaviani, Karina Rahma dan Eny Sulistyowati, “Analisis Yuridis Klausula Baku Dalam Perjanjian Baku Antara Konsumen Dengan MNC Play Tentang Perubahan Klausula Baku Dalam Perjanjian Yang Dilakukan Secara Sepihak Oleh Pelaku Usaha Dikaitkan Dengan Pasal 18 Undang-Undang Nomor 8 Tahun 1999 Tentang Perlindungan Konsumen”, Jurnal Novum, Vol.5, No. 3, Juli 2018,

Pariadi, Diky, “Pengawasan E Commerce Dalam Undang-Undang Perdagangan Dan Undang-Undang Perlindungan Konsumen”, Jurnal Hukum & Pembangunan, Vol. 48, No. 3, September 2018

Prajugo, Michael Saputra, “Analisis Yuridis Mengenai Pentingnya Klausula Pilihan Hukum dan/atau Pilihan Forum dalam Kontrak Bisnis Internasional”, Jurnal Magister Hukum Argumentum, Vol. 7, No. 1, Maret 2020.

Pramudita, Maya Yogiana, “Prinsip Keadilan Dalam Pemberian Ganti Rugi Pada Perjanjian Baku Pengangkutan Barang”, Syariati, Vol. 1, No.03, Mei 2016.

Prasnowo, Aryo Dwi dan Siti Malikhatun Badriyah, “Implementasi Asas Keseimbangan Bagi Para Pihak dalam Perjanjian Baku”, Jurnal Magister Hukum Udayana, Vol. 8, No. 1, Mei 2019.

Priyono, Ery Agus, “Penerapan Asas Itikad Baik Dan Kepatutan Dalam Perjanjian Waralaba (The application of Good Faith and Conscionability Principles within Franchise Agreements), Humani, Vol. 6, No. 3, 2016.

Rahmanisa Purnamasari Faujura dan Muhammad Agus Salim, “Penggunaan Klausul Pemilihan Forum Penyelesaian Sengketa Pasar Modal Yang Efektif Dalam Rangka Mendukung Pembangunan Ekonomi Nasional (Application The Effective Choice Of Forum Clause On Capital Market

Dispute Resolution To Support National Economic Development)", *Rechtsvinding*, Vol.7, No.1, April 2018.

Rusli, Tami, "Asas Kebebasan Berkontrak Sebagai Dasar Perkembangan Perjanjian Di Indonesia", *Pranata Hukum*, Vol. 10, No. 1, Januari, 2018.

Sheila Eldi Azzahra et al., "Akibat Hukum Pesanan Fiktif Oleh Konsumen Terhadap Pengemudi Ojek Online Ditinjau Dari KUHPerdara", *ADIL: Jurnal Hukum*, Vol. 13, No. 1, September 2022.

Sitorus, Richo Fernando, "Perlindungan Hukum Pemegang Kartu Uang Elektronik ketika Hilang". *Jurnal Novum*, Volume 3, Nomor 1:1-6, 2018.

Smith, Shelly, "Mandatory Arbitration Clauses in Consumer Contracts: Consumer Protection and the Circumvention of the Judicial System," *DePaul Law Review*, Vol. 50, No. 4, 2001.

Syafran, "Pilihan Hukum, Forum, dan Domisili Suatu Kontrak dalam Transaksi Bisnis", *Jurnal MMH*, Jilid 41, No. 4, Oktober 2019 Ryani, Luthfi Hanifa, "Jasa Layanan Transportasi Daring (Gojek Dan Grab) Dalam Perspektif Asean On Framework Agreement On Services (AFAS)", *Dharmaisya*, Vol. 1, No. 2, Juni 2021.

Tugas Akhir:

Amalia, Rizky, 2015, *Pilihan Hukum Dan Pilihan Forum Dalam Kontrak Dagang Internasional*, Tesis Program Studi Magister Ilmu Hukum, Universitas Airlangga, Surabaya.

Aman Pratama Tbk Dan PT. Pelayaran Manalagi), Skripsi, Universitas Hasanuddin, Makassar.

Angel, 2021, *Tanggung Jawab Pelaku Usaha PT. Solusi Transportasi Indonesia (Grab) Terhadap Konsumen Atas Perubahan Klausula Baku Dalam Program 'Challenge' (Studi Putusan nomor 527/PDT.G/2019/PN.Jkt.Pst*, Skripsi, Universitas Sumatera Utara, Medan.

Fairus, 2020, *Analisis Pengendalian Internal Atas Sistem dan Prosedur Penggajian Dalam Usaha Mendukung Efisiensi Biaya Tenaga Kerja Pada PT Pancaran Samudera Transport Jakarta*, Skripsi, Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia, Jakarta.

Farera, Ricardo, 2020, *Perlindungan Hukum Terhadap Konsumen Lazada (Situs Jual Beli Online) Di Pekanbaru*, Skripsi, Universitas Islam Riau, Pekanbaru.

- Hernoko, Agus Yudha, 2009, Asas Proporsionalitas Dalam Kontrak Komersial, Disertasi, Program Pasca Sarjana Program Studi Doktor Ilmu Hukum, Universitas Airlangga, Surabaya.
- Lubis, Haris Sudirman, 2018, Tinjauan Yuridis Pemberantasan Narkotika Berdasarkan Program Rehabilitasi Bagi Korban Penyalahgunaan Narkoba di Kota Batam, Skripsi, Universitas Internasional Batam, Batam.
- Mantin, Etty Nuryani, 2009, Klausula Baku Yang Tidak Seimbang Dalam Perjanjian Kredit Bank Dan Kaitannya Dengan Perlindungan Konsumen, Tesis, Universitas Indonesia, Depok.
- Pati, Agung Andi, 2019, Penerapan Asas Itikad Baik Dalam Pelaksanaan Perubahan Kontrak Pengadaan Jasa Konstruksi, Skripsi, Universitas Mataram, Nusa Tenggara Barat.
- Putri, Actaviani Carolina Laromang, 2020, Tinjauan Yuridis Terhadap Klausula Baku Dalam Syarat Dan Ketentuan Aplikasi Online E-Commerce, Skripsi, Universitas Atma Jaya Yogyakarta, Yogyakarta.
- Pujaastawa, Ida Bagus Gde, 2016, Teknik Wawancara Dan Observasi Untuk Pengumpulan Bahan Informasi, hasil penelitian, Universitas Udayana, Bali.
- Renathan, Aldo, 2009, Tinjauan Yuridis Terhadap Klausula Baku Sebagai Suatu Perjanjian Dilihat Dari Sisi Kitab Undang-Undang Hukum Perdata dan UUPK Studi Kasus: Pembatalan Klausula Baku Pada Tiket Maskapai Lion Air oleh Pengadilan Negeri Jakarta Pusat, Skripsi, Universitas Indonesia, Depok.
- Sari, Putu Dina Marta Ratna dan I Made Dedy Priyanto, 2019, Perlindungan Hukum Kepada Konsumen Terhadap Penggunaan Klausula Baku yang Tercantum pada Toko Online, Hasil penelitian, Universitas Udayana, Bali.
- Silalahi, Nurhidayanti, 2021, *Analisis Terhadap Pilihan Hukum Dan Pilihan Forum Dalam Asuransi Perkapalan (Studi Kasus PT. Asuransi Harta Aman Pratama Tbk Dan PT. Pelayaran Manalagi)*, Skripsi, Universitas Hasanuddin, Makassar.
- Susanti, 2018, Analisa Yuridis Terhadap Kepemilikan Alas Hak Milik Dalam Wilayah Hak Pengelolaan Di Kota Batam, Skripsi, Universitas Internasional Batam, Batam.

Internet:

- Annisa, “Perlindungan Konsumen: Pengertian, Tujuan dan Asasnya”,

<https://fahum.umsu.ac.id/perlindungan-konsumen-pengertian-tujuan-dan-asasnya/> , diakses 2 Juli 2024.

Arifin, Choirul, “Merasa Tak Mendapat Hadiah yang Dijanjikan, Konsumen Ini Gugat Grab Rp 2 Miliar”, <https://www.tribunnews.com/techno/2019/09/05/merasa-tak-mendapat-hadiah-yang-dijanjikan-konsumen-ini-gugat-grab-rp-2-miliar> , diakses 18 Februari 2024.

Badan Arbitrase Nasional Indonesia (BANI), “Biaya Arbitrase BANI”, <https://baniarbitration.org/fees>, diakses 19 Maret 2024.

-----, “Peraturan & Prosedur Arbitrase BANI”, <https://baniarbitration.org/arbitration-rules>, diakses 19 Maret 2024.

-----, “Peraturan & Prosedur Arbitrase BANI”, <https://baniarbitration.org/arbitration-rules>, diakses 20 Maret 2024.

-----, “Tentang BANI”, <https://baniarbitration.org/about-bani>, diakses 19 Maret 2024.

Badan Perlindungan Konsumen Nasional Republik Indonesia, “Statistik Pengaduan”, https://bpkn.go.id/statistik_pengaduan, diakses 20 Maret 2024.

Gojek, “Ketentuan Penggunaan Aplikasi Gojek”, <https://www.gojek.com/id-id/terms-and-condition/gojek>, diakses 8 Maret 2024.

Grab, “Ada pemotongan dana pada saldo Dompot Tunai, Kredit atau OVO Saya”, <https://help.grab.com/driver/id-id/115011091808-Ada-pemotongan-dana-pada-saldo-Dompot-Tunai,-Kredit-atau-OVO-Saya>, diakses 27 Februari 2024.

-----, “Grab Perkenalkan ‘Challenges’, Hadirkan Pengalaman Seru dan Interaktif bagi Pengguna di Indonesia”, <https://www.grab.com/id/press/tech-product/grab-perkenalkan-challenges-hadirkan-pengalaman-seru-dan-interaktif-bagi-pengguna-di-indonesia/> , diakses 17 Februari 2024.

-----, “Ketentuan Layanan dan Kebijakan”, <https://www.grab.com/id/terms-policies/transport-delivery-logistics/> , diakses 17 Februari 2024.

-----, “Selamat Datang di Challenges!”, <https://grab.com/id/grabrewards/challenges.>, diakses 17 Februari 2024.

Hervey, Scott M., “Ninth Circuit Holds Modified Terms of Use Unenforceable”, <https://www.weintraub.com/2007/09/ninth-circuit-holds-modified-terms-of-use-unenforceable/>, diakses 14 Mei 2024

Jeko I.R., “Rajai Asia Tenggara, Ini 8 Negara Grab Beroperasi hingga Jadi Decacorn”, <https://www.liputan6.com/tekno/read/3906771/rajai-asia-tenggara-ini-8-negara-grab-beroperasi-hingga-jadi-decacorn>, diakses 17 Februari 2024.

Kahfi, “Grab Kembali Diadukan Pelanggan karena Jugglenaut”, <https://kabar24.bisnis.com/read/20190904/16/1144492/grab-kembali-diadukan-pelanggan-karena-jugglenaut>, diakses 17 Februari 2024.

KBBI 2024, Kamus Besar Bahasa Indonesia, <https://kbbi.kemdikbud.go.id/entri/patut>, diakses tanggal 27 Februari 2024.

Kontan.co.id, “Grab digugat konsumen gara-gara program sayembara”, <https://nasional.kontan.co.id/news/grab-digugat-konsumen-gara-gara-program-sayembara>, diakses 4 Maret 2024.

Lazada, “Syarat dan Ketentuan”, <https://www.lazada.co.id/terms-of-use/>, diakses 8 Maret 2024.

Mahkamah Konstitusi Republik Indonesia, “Minta Penambahan Norma Baru, MK Tolak Uji UU Perlindungan Konsumen”, <https://www.mkri.id/index.php?page=web.Berita&id=18147>, diakses 5 Maret 2024.

-----, “Ahli: Tiga Syarat Pembatalan Putusan Arbitrase Berpotensi Timbulkan Ketidakpastian Hukum”, <https://www.mkri.id/index.php?page=web.Berita&id=9859>, diakses 18 Maret 2024.

-----, “Ketika Reward Aplikasi Transportasi Daring Berujung Uji Materiil KUH Perdata”, <https://mkri.id/index.php?page=web.Berita&id=16621>, diakses 4 maret 2024.

Mutia, Annisa, “Survei: Publik Jabodetabek Paling Sering Pakai Gojek, Bagaimana Grab, Maxim, dan InDriver?”, <https://databoks.katadata.co.id/datapublish/2022/10/11/survei-publik-jabodetabek-paling-sering-pakai-gojek-bagaimana-grab-maxim-dan-indriver>, diakses 16 Februari 2024.

Nafiatul Munawaroh, “8 Teori Keadilan dalam Filsafat Hukum Menurut Para

Ahli”, https://www.hukumonline.com/klinik/a/teori-keadilan-dalam-filsafat-hukum-lt62e268cc4bb9b/#_ftn15, diakses 2 Juli 2024.

Rizki, Mochamad Januar, “Dinilai Ingkar Janji Soal Hadiah, Grab Digugat Konsumen”, <https://www.hukumonline.com/berita/a/dinilai-ingkar-janji-soal-hadiah--grab-digugat-konsumen-lt5d6e3bacde156/>, diakses 5 Oktober 2023.

Sahbani, Agus, “Gugatan Grab Indonesia Berujung Uji Pasal 1365 KUH Perdata.”, <https://www.hukumonline.com/berita/a/gugatan-grab-indonesia-berujung-uji-pasal-1365-kuh-perdata-lt5f7457faea152/?page=all#!>, diakses 2 Oktober 2023.

Saputra, Andi, “Kecewa Challenge Ojol, Warga Jakbar Gugat UU Perlindungan Konsumen ke MK.”, <https://news.detik.com/berita/d-5952052/kecewa-challenge-ojol-warga-jakbar-gugat-uu-perlindungan-konsumen-ke-mk>, 1 Oktober 2023.

Saputra, Erandhi Hutomo, “Digugat Grab soal Ganti Biaya Pengacara Rp 500 Juta, Penumpang Ini Mengadu ke MK.”, <https://kumparan.com/kumparannews/digugat-grab-soal-ganti-biaya-pengacara-rp-500-juta-penumpang-ini-mengadu-ke-mk-1uD3PETBCjO/full>, diakses 5 Oktober 2023.

Shopee, “Shopee Careers Terms of Service”, <https://careers.shopee.co.id/terms-of-service>, diakses 8 Maret 2024.

-----, “Syarat dan Ketentuan Program Afiliasi Shoppe untuk Individu”, <https://help.shopee.co.id/portal/article/71217-Syarat-dan-Ketentuan-Program-Afiliasi-Shopee-untuk-Individu>, diakses 26 Februari 2024.

Tokopedia, “Terms and Conditions”, <https://www.tokopedia.com/terms?lang=id>, diakses 8 Maret 2024.