

**KEMENTERIAN PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN, RISET, DAN
TEKNOLOGI**

UNIVERSITAS GADJAH MADA

FAKULTAS HUKUM



PENULISAN HUKUM

Penulisan Hukum ini disusun untuk melengkapi persyaratan dalam memperoleh gelar Sarjana Hukum

**PERLINDUNGAN KONSUMEN TERKAIT KLAUSULA BAKU
PERUBAHAN SYARAT DAN KETENTUAN SERTA PILIHAN FORUM
DALAM KASUS JUGGLENAUT CHALLENGE ANTARA ZICO
LEONARD DJAGARDO SIMANJUNTAK DAN PT GRAB TEKNOLOGI
INDONESIA**

Oleh:

Nama : Jennifer Nafiri Tatuhas
NIM : 20/461563/HK/22581
Departemen : Hukum Perdata

YOGYAKARTA

2024

HALAMAN PENGESAHAN

Penulisan ini telah dipertahankan di hadapan Dewan Penguji Fakultas Hukum

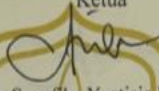
Universitas Gadjah Mada pada hari Rabu, 12 Juni 2024

Jennifer Nafiri Tatuhas

NIM. 20/461563/HK/22581

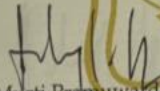
Dewan Penguji Penulisan Hukum,

Ketua


Annisa Syauffika Yustisia R., SH., MH.


NIP. 198811252015042002

Anggota I


Dr. Murti Pramuwardhani Dewi, SH., M.Hum.

NIP. 197202271999032001

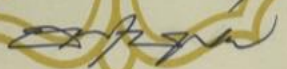
Anggota II


Nailul Amany, SH., MH.

NIP. 19910130209032015

Mengetahui,

Ketua Departemen Hukum Perdata


Dr. R. A. Antari Innaka Turingsih, SH., M.Hum.

NIP. 196705141994032002

Mengesahkan,

Dekan Fakultas Hukum Universitas Gadjah Mada


Dahiana Hasan, S.H., M.Tax., Ph.D.

NIP. 197607041999032002