

ANALISIS KEPUASAN WISATAWAN YANG BERKUNJUNG KE OBYEK WISATA ALAM SARANGAN KABUPATEN MAGETAN JAWA TIMUR

Oleh :

Kiki Septina Kaesa ¹⁾

Chafid Fandeli ²⁾

Wisjnu Martani ³⁾

INTISARI

Penelitian ini dilaksanakan di obyek wisata alam Sarangan Kabupaten Magetan Jawa Timur pada bulan Maret hingga April 2006. Tujuan penelitian ini untuk: (1) mengetahui tingkat kepuasan wisatawan di obyek wisata alam Sarangan, (2) mengkaji faktor-faktor yang mempengaruhi kepuasan wisatawan di obyek wisata alam Sarangan, dan (3) menentukan strategi pengembangan obyek wisata alam Sarangan berdasarkan tingkat kepuasan dan faktor-faktor yang mempengaruhinya.

Metode yang digunakan untuk mengetahui tingkat kepuasan wisatawan adalah analisis keharkatan/tingkatan. Untuk mengetahui besarnya pengaruh dari faktor-faktor yang mempengaruhi tingkat kepuasan wisatawan digunakan analisis regresi linear ganda. Pengambilan sampel dilakukan secara random selama 1 bulan sampai memenuhi jumlah keseluruhan responden. Jumlah responden ditentukan dengan menggunakan metode Slovin. Penyusunan kuesioner menggunakan skala penilaian. Strategi pengembangan lokasi disusun berdasarkan tingkat kepuasan dan faktor-faktor yang mempengaruhinya.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa sebagian besar wisatawan merasa cukup puas dengan obyek wisata alam Sarangan baik secara umum maupun terhadap kualitas obyek, fasilitas, pelayanan petugas serta pengalaman yang didapat wisatawan. Dari analisa yang dilakukan terhadap faktor-faktor di atas diketahui bahwa keempat faktor berpengaruh positif terhadap tingkat kepuasan wisatawan. Variabel fasilitas memiliki pengaruh terbesar terhadap tingkat kepuasan wisatawan sebesar 0,838, variabel pelayanan berpengaruh 0,753 sedangkan variabel kualitas obyek berpengaruh 0,602 dan variabel pengalaman paling sedikit berpengaruh yaitu sebesar 0,490. Strategi pengembangan obyek wisata alam Sarangan yang dapat disusun antara lain pengembangan atraksi obyek wisata, pengembangan fasilitas, pembenahan manajemen pengelolaan obyek wisata, pemasaran serta pengelolaan pengunjung.

Kata kunci : *kepuasan, pariwisata, skala penilaian*

¹⁾ Mahasiswa Jurusan Konservasi Sumberdaya Hutan Fakultas Kehutanan UGM

²⁾ Dosen Konservasi Sumberdaya Hutan Fakultas Kehutanan UGM

³⁾ Dosen Fakultas Psikologi UGM

ANALYSIS OF TOURIST SATISFACTORY VISITING SARANGAN NATURAL TOURISM OBJECT, MAGETAN REGENCY, EAST JAVA

By

Kiki Septina Kaesa¹

Chafid Fandeli²

Wisjnu Martani³

ABSTRACT

The research occurred in Sarangan natural tourism object, Magetan Regency, East Java, in March till April 2006. The research aimed at defining tourist satisfactory level in Sarangan natural tourism object, at defining factors affecting tourist satisfactory in Sarangan natural tourism object, and at defining development strategy for Sarangan natural tourism object based on satisfactory level and influencing factors.

The method used to define tourist satisfactory level is level analysis. To define how factors influence tourist satisfactory level, double linear regression analysis was used. Samples were taken in random for a month. Number of respondents was defined by Slovin method. Questionnaire was arranged by using rating scale. Location developing strategy arrangement was based on satisfactory level and influencing factors.

The result showed that in general tourist felt satisfied enough with the object and also with object quality, facility, officers' services, and experience. Due to factors analysis, those four factors had positive influence to tourist satisfactory. Facility variable gave biggest influence to tourist satisfactory, which was 0,838; service variable influenced 0,753; object quality variable influenced 0,602; and experience variable influenced the least, 0,490. Object developing strategies which could be arranged were tourism object attraction development, facility development, fixing tourism object management, marketing and tourist management.

Keywords: satisfactory, tourism, rating scale

¹ Student of Forest Resources Conservation Department, Forestry Faculty, Gadjah Mada University

² Lecturer of Forest Resources Conservation Department, Forestry Faculty, Gadjah Mada University

³ Lecturer of Psychology Faculty, Gadjah Mada University