

DAFTAR ISI

HALAMAN PERSETUJUAN	i
HALAMAN PENGESAHAN	ii
PERNYATAAN BEBAS PLAGIASI	iii
KATA PENGANTAR	iv
INTISARI	vi
ABSTRACT	vii
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL	ix
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah	10
C. Tujuan Penelitian	10
D. Manfaat Penelitian	11
E. Keaslian Penelitian	12
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	17
A. Tinjauan Umum Tentang Mediasi dan Pengaturannya	17
B. Tinjauan Umum Tentang Mediasi Elektronik	25
C. Tinjauan Umum Tentang Kondisi Peradilan Perdata	32
BAB III METODE PENELITIAN	38
A. Sifat dan Jenis Penelitian	38
B. Bahan Penelitian	39
C. Teknik Pengumpulan Data	42
D. Analisis Data	44
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	46
A. Kompleksitas Pelaksanaan Mediasi Elektronik di Pengadilan Negeri Yogyakarta dan Pengadilan Negeri Bantul	46
B. Faktor Pendukung Pelaksanaan Mediasi Elektronik di Pengadilan Negeri Yogyakarta dan Pengadilan Negeri Bantul	86
BAB V PENUTUP	108
A. Kesimpulan	108
B. Saran	110
DAFTAR PUSTAKA	113