

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PERSETUJUAN	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
PERNYATAAN BEBAS PLAGIASI	iv
KATA PENGANTAR.....	v
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR GAMBAR.....	ix
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR SINGKATAN.....	xi
INTISARI	xii
ABSTRACT	xiii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Rumusan Masalah.....	12
C. Tujuan Penelitian	12
D. Keaslian Penelitian	12
E. Kegunaan Penelitian	18
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	19
A. Tinjauan Umum Mengenai Pelayanan Publik	19
B. Tinjauan Umum Mengenai <i>Good Governance</i>.....	23
C. Tinjauan Umum Mengenai Perizinan	29
D. Tinjauan Umum Mengenai Izin Penyelenggaraan Reklame	35
E. Tinjauan Umum Mengenai SIDERING.....	36
BAB III METODE PENELITIAN	39
A. Jenis Penelitian	39
B. Sifat Penelitian.....	40
C. Lokasi Penelitian	40
D. Batasan Penelitian	41
E. Bahan Penelitian.....	41
F. Subjek Penelitian.....	42

G. Teknik dan Alat Pengumpulan Data	43
H. Analisis Data	43
I. Kendala dalam Penelitian dan Solusi	44
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	45
A. Pemenuhan Asas Pelayanan yang Baik dalam Pelaksanaan Pelayanan Perizinan Melalui SIDERING	45
1. Pelaksanaan Pelayanan Perizinan Non Berusaha di Kabupaten Magelang	45
2. Implementasi Asas Pelayanan yang Baik dalam Pelaksanaan Pelayanan Perizinan Melalui SIDERING	61
B. Hambatan Pelaksanaan Pelayanan Perizinan Melalui Aplikasi SIDERING	76
BAB V PENUTUP.....	83
A. Kesimpulan	83
B. Saran.....	85
DAFTAR PUSTAKA	86