

## DAFTAR PUSTAKA

### A. Buku

- Darus, Mariam, 2005, *KUH Perdata Buku III Hukum Perikatan dengan Penjelasan*, PT. Alumi Bandung.
- Djazuli, A., dan Yadi Januari, 2002, *Lembaga-Lembaga Perekonomian Umat (sebuah Pengenalan)*, PT Raja Grafindo Persada, Jakarta.
- H.S, Salim 2006, *Perkembangan Hukum Kontrak Di Luar KUH Perdata*, Raja Grafindo Persada, Jakarta.
- Idayanti, dan Fajar Dian Aryani, 2020, *Hukum Asuransi*, Penerbit Tanah Air Beta, DI Yogyakarta.
- Kansil, CST. ,2009, *Pengantar Ilmu Hukum dan Tata Hukum Indonesia*, Balai Pustaka, Jakarta.
- Ketut Oka Setiawan, I, 2014, *Hukum Perdata Mengenai Perikatan*, FH-Utama, Jakarta.
- Ketut Oka Setiawan, I, 2021, *Hukum Perikatan*, Bumi Aksara, Jakarta.
- Malikhatun Badriyah, Siti, 2015, *Aspek Hukum Anjak Piutang*, Madina, Semarang.
- Mertokusumo, Sudikno, 2008, *Ilmu Hukum*, Penerbit Liberty, Yogyakarta.
- Nazir, Moh. 1988, *Metode Penelitian*, Ghalia Indonesia, Jakarta.
- Parera, Agoes, 2022, *Perlindungan Hukum Bagi Pemegang Polis Akibat Wanprestasi Terkait Dengan Perjanjian Baku Dalam Polis Asuransi Jiwa*, Penerbit Andi, Yogyakarta.
- Rastuti, Tuti, 2016, *Aspek Hukum Perjanjian Asuransi*, Media Pressindo, Yogyakarta.
- Satrio, J. 1995, *Hukum Perikatan, Perikatan Yang Timbul dari Perjanjian: Buku I*, Citra Aditya Bakti, Bandung.
- Setiawan, R. 1977, *Pokok-Pokok Hukum Perdata*, Bina Cipta, Bandung, hlm. 21.
- Setiono, 2004, *Rule of Law (Supremasi Hukum)*, Magister Ilmu Hukum Program Pascasarjana Universitas Sebelas Maret, Surakarta.
- Soekanto, Soerjono, dan Sri Mamudji, 2003, *Penelitian Hukum Normatif : Suatu Tinjauan Singkat*, Raja Grafindo Persada, Jakarta.

- Soeroso, R., 1999, *Perjanjian di Bawah Tangan (Pedoman Pembuatan dan Aplikasi Hukum)*, Alumni Bandung, Bandung.
- Subagiyo, Dwi Tatak, dan Fries Melia Salviana, 2016, *Hukum Asuransi*, PT Revka Petra Media, Surabaya.
- Subekti, 2001, *Hukum Perjanjian*, PT. Intermasa, Jakarta.
- Subekti, R., 1984, *Hukum Perjanjian*, Intermasa, Jakarta.
- Syahputra, Akmaluddin, dan Khalid Khalid, 2012, *Hukum Perdata Indonesia Jilid 2*, Citapustaka Media, Bandung.

## **B. Artikel Jurnal**

- Miru, Ahmadi, “*Larangan Penggunaan Klausula Baku Tertentu dalam Perjanjian antara Konsumen dan Pelaku Usaha.*”, Jurnal Hukum, Vol. 8, No. 17, Juni 2021.
- Arianta, Ketut, Dewa Gede Sudika Mangku, dan Ni Putu Rai Yuliantini. “*Pelindungan Hukum Bagi Kaum Etnis Rohingya Dalam Perspektif Hak Asasi Manusia Internasional*”, Jurnal Komunitas Yustisia, Vol. 3, No. 2, 2020.
- Candrawati, Devia, dan Eny Sulistyowati, “*Analisis Yuridis Pencantuman Klausula Baku Tentang Perubahan Biaya Pengelolaan Dana Investasi Secara Sepihak Oleh Pelaku Usaha Pada Polis Asuransi Jiwa PT. Prudential Life Assurance.*”, NOVUM: JURNAL HUKUM, Vol. \_, No. \_, Juli 2023.
- Chumaida, Zahry Vandawati, “*Menciptakan Itikad Baik Yang Berkeadilan Dalam Kontrak Asuransi Jiwa.*”, Yuridika, Vol.29, No. 2, Mei-Agustus 2014.
- Guntara, Deny. “*Asuransi dan ketentuan-ketentuan hukum yang mengaturnya.*” Jurnal Justisi Ilmu Hukum, Vol. 1, No. 1, 2016.
- Humaer, Rafa Azri Julian. “*AKIBAT HUKUM DALAM PERJANJIAN JUAL BELI BARANG YANG AKAN ADA.*” JOURNAL SAINS STUDENT RESEARCH, Vol.1, No. 1, Oktober 2023.
- Kusumawati, Erlita, “*ANALISIS YURIDIS KLAUSULA EKSONERASI YANG MENGAKIBATKAN SENGKETA KONSUMEN (Studi Kasus Putusan Mahkamah Konstitusi Nomor 23/PUU-XX/2022 Dan Putusan Nomor 527/PDT. G/2019/PN. JKT. PST)*”, Jurnal Hukum Kenotariatan Otentik's, Vol. 5, No. 2, Juli 2023.

- Lestari, Tri Wahyu Surya , “*Komparasi Syarat Keabsahan “Sebab Yang Halal” dalam Perjanjian Konvensional dan Perjanjian Syariah*”, Jurnal Pemikiran Hukum dan Hukum Islam Yudisia, Vol. 8, No. 2, Desember 2021.
- Lis Sulistiani, Siska, "*Analisis implementasi wakaf wasiat polis asuransi syariah di lembaga wakaf al-Azhar Jakarta*", Ijtihad: Jurnal Wacana Hukum Islam dan Kemanusiaan, Vol. 17, No. 2, 2017.
- M, DINA AUDESTY MAHARANI, “*PERLINDUNGAN HUKUM TERHADAP KLAUSULA BAKU DALAM PERJANJIAN ASURANSI DI KOTA PONTIANAK*”, Jurnal Fatwa Hukum, Vol. 6, No. 2, 2023.
- M. Muhtarom, “*Asas-Asas Hukum Perjanjian: Suatu Landasan dalam Pembuatan Kontrak.*” SUHUF Vol. 26 No. 1 Mei 2014, hlm. 51.
- Panggabean, R. M. "*Keabsahan Perjanjian dengan Klausul Baku.*" Jurnal Hukum Ius Quia Iustum, Vol. 17, No. 4, Oktober 2010.
- R Datu, Reylan, "*Kekuatan Pembuktian Tanda Tangan Elektronik pada Sengketa Perdata*", Lex Privatum, Vol. VI, No.1, Januari-Maret 2018.
- Said, Fadillah, Dwi Andriyanto, Retno Sari, dan Windu Gata. "*Perancangan Validasi Permohonan Narasumber Pada Sistem Informasi Permohonan Narasumber Menggunakan Finite State Automata*", Paradig.-J. Komput. dan Inform, Vol. 22, No. 2, September 2020.
- Sari, Novi Ratna, "*Komparasi Syarat Sah Nya Perjanjian Menurut Kitab Undang-Undang Hukum Perdata Dan Hukum Islam.*" Jurnal Repertorium, Vol. 4, No. 2, Juli – Desember 2017.
- Setiawan, Ketut Adi, Si Ngurah Ardhyia, dan Muhamad Jodi Setianto, “*IMPLEMENTASI KETENTUAN PASAL 18 UNDANG-UNDANG NOMOR 8 TAHUN 1999 TERKAIT PENCATUMAN KLAUSULA BAKU DALAM PERJANJIAN ASURANSI DI WILAYAH KOTA SINGARAJA*”, Jurnal Ilmu Hukum Sui Generis, Vol.3, No. 4, 2023.
- Sintha Putri, Farida "*Asuransi dalam pandangan Ekonomi Islam*", Al Iqtishod: Jurnal Pemikiran dan Penelitian Ekonomi Islam, Vol. 9, No. 1, Januari 2021.
- Sriwati, “*Perlindungan Hukum bagi Para Pihak dalam Perjanjian Baku*”, Jurnal Yustika, Vol. 24, No. 2, Desember 2000.
- Syarifa, Rizka, Laeli Rahmawati, Putri Fildzah Andini, dan Megawati Simanjuntak. "*PERLINDUNGAN KONSUMEN TERHADAP KLAUSULA EKSONERASI PADA SEKTOR JASA KEUANGAN DAN RETAIL.*", Policy Brief Pertanian, Kelautan, dan Biosains Tropika, Vol.4, No. 1, 2022.

- Syarifa, Rizka, Laeli Rahmawati, Putri Fildzah Andini, Megawati Simanjuntak, dan Anna Maria Tri Anggraini, "*Menyelisik isu perlindungan konsumen pada klausula eksonerasi di sektor jasa keuangan dan retail dengan pendekatan mixed methods.*", Jurnal Ilmu Keluarga & Konsumen, Vol. 15, No. 2, Juli 2022.
- Wahyuni, Yuyun Sri, "*Kekuatan Hukum Pembuktian Akta Perjanjian Pengikatan Jual Beli Tanah (Ppjb) Dalam Kasus Sengketa Perdata (Analisa Putusan Mahkamah Agung Nomor: 994/K/Pdt/2020 Jo Putusan Pengadilan Negeri Batam Nomor: 218/PDT. G/2017/PN BTM).*", Indonesian Notary, Vol. 3, No. 4, 2021.
- Windiantina, Wiwin Wintarsih, "*Klausula Eksonerasi Sebagai Perjanjian Baku dalam Perjanjian Asuransi*", Jurnal Surya Kencana Satu: Dinamika Masalah Hukum dan Keadilan, Vol. 11, No. 1, Maret 2020.
- Wintarsih Windiantina, Wiwin, "*Klausula Eksonerasi Sebagai Perjanjian Baku dalam Perjanjian Asuransi*", Jurnal Surya Kencana Satu: Dinamika Masalah Hukum dan Keadilan, Vol. 11, No. 1, Maret 2020.
- Yikwa, Irius. "*Aspek hukum pelaksanaan perjanjian asuransi.*", Lex Privatum, Vol. 3, No. 1, 2015.
- Yulianti, Rahmani Timorita "*Asas-Asas Perjanjian (Akad) dalam Hukum Kontrak Syari'ah*", La\_Riba Jurnal Ekonomi Islam Vol.II, No.1, Juli 2008.
- Zakiyah, "*Klausula Eksonerasi dalam Perspektif Pelindungan Konsumen*", Al-Adl: Jurnal Hukum, Vol. 9, No. 3, Desember 2017.
- Zakiyah, "*Klausula Eksonerasi dalam Perspektif Perlindungan Konsumen*", Al-Adl: Jurnal Hukum, Vol. 9, No. 3, Desember 2017.
- Zamroni, Yosi. "*Perjanjian Asuransi Marine Hull And Machinery Policy Antara Pt Pelayaran Manalagi Dengan Pt Asuransi Harta Aman Pratama Tbk Ditinjau Dari Hukum Asuransi.*" Jurnal Education and development, Vol. 7, No. 4, November 2019.
- Bukido, Rosdalina. "*Urgensi Perjanjian Dalam Hubungan Keperdataan.*" Jurnal Ilmiah Al-Syir'ah, Vol. 7, No. 2, 2016.
- Humaer, Rafa Azri Julian. "*AKIBAT HUKUM DALAM PERJANJIAN JUAL BELI BARANG YANG AKAN ADA.*" JOURNAL SAINS STUDENT RESEARCH, Vol.1, No. 1, Oktober 2023.

### **C. Peraturan Perundang-Undangan**

Kitab Undang-Undang Hukum Dagang.

Kitab Undang-Undang Hukum Perdata.

Undang-Undang Nomor 4 Tahun 2023 tentang Pengembangan dan Penguatan Sektor Keuangan (Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2023 Nomor 4, Tambahan Lembaran Negara Nomor 6845).

Undang-Undang Nomor 40 Tahun 2014 tentang Perasuransian (Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2014 Nomor 337, Tambahan Lembaran Negara Nomor 5618).

Undang-Undang Nomor 8 Tahun 1999 tentang Pelindungan Konsumen (Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 1999 Nomor 22, Tambahan Lembaran Negara Nomor 3821).

Peraturan Otoritas Jasa Keuangan No. 23/POJK.05/2015 tentang Produk Asuransi dan Pemasaran Produk Asuransi.

Surat Edaran Otoritas Jasa Keuangan Nomor 13/SEOJK.05/2016 Tentang Pelaporan Produk Asuransi Bagi Perusahaan Asuransi.

Surat Edaran Otoritas Jasa Keuangan Nomor 13/SEOJK/07/2014 tentang Perjanjian Baku.

### **D. Makalah**

\_\_\_\_\_, “Roadmap Perasuransian Indonesia”, Makalah, Direktorat Pengembangan IKNB dan Inovasi Keuangan Digital Departemen Pengaturan dan Pengembangan IKNB Otoritas Jasa Keuangan, DKI Jakarta, 2023.

Andika, Alfanda, dan Febsri Susanti, “Pengaruh marketing mix terhadap keputusan pembelian parfum di Azzwars Parfum Lubeg Padang”, Makalah Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi KBP Padang, Padang, 2018.

Irwan, “Metodologi Penelitian Hukum”, Makalah, Universitas Labuhanbatu, Sumatera Utara, 2013.

Setiawan, Nugraha, “Teknik Sampling”, Makalah, Departemen Pendidikan Nasional Inspektorat Jenderal dan Universitas Padjajaran, Parung Bogor, 2005.

Wijayanti, Ni Luh Putu Eka, “Keabsahan Sebuah Perjanjian Berdasarkan Dari Kitab Undang-Undang Hukum Perdata”, Makalah, Bagian Hukum Bisnis Fakultas Hukum Universitas Udayana, Bali, 2019.

## E. Tesis/Skripsi

Al Farid, Muhammad, 2018, *Analisis Kualitas Layanan Claim Asuransi Jiwa Pada Pt. Prudential Life Assurance Cabang Kota Pekanbaru*, Skripsi, Universitas Islam Riau, Riau.

Al Farid, Muhammad, 2018, *Analisis Kualitas Layanan Claim Asuransi Jiwa Pada Pt. Prudential Life Assurance Cabang Kota Pekanbaru*, Disertasi, Universitas Islam Riau, Riau.

Fauzi, Rony, 2010, *Pembatalan akta jual beli yang dibuat dihadapan PPAT oleh putusan pengadilan negeri Padang (analisis putusan pengadilan negeri padang NO. 03/PDT. G/2008/PN. PDG tanggal 07 juli 2008*, Disertasi, Universitas Indonesia, Depok.

Hasna Farida, 2018, *Pelindungan Hukum Terhadap para pihak dalam Perjanjian Waralaba Bakso Tengkleng Mas Bambang Cabang Kabupaten Sukoharjo*, Skripsi, Universitas Gadjah Mada, Yogyakarta.

Hendra, 2021 *Tinjauan Yuridis Keabsahan Klausula Baku pada Perjanjian Asuransi Kesehatan Pt Panindai-Ichilife*, Disertasi, Universitas Internasional Batam, Batam.

Hendra, 2021, *Tinjauan Yuridis Keabsahan Klausula Baku pada Perjanjian Asuransi Kesehatan Pt Panindai-Ichilife*, Disertasi, Universitas Internasional Batam, Batam.

Intan Puspitasari, 2016, *Pelaksanaan Pengawasan Klausula Baku Oleh Badan Penyelesaian Sengketa Konsumen di Yogyakarta*, Disertasi, Universitas Gadjah Mada, Yogyakarta.

Patrecia, Stefani Ovinka, 2019, *Klausula Eksonerasi Dalam Polis Asuransi Jiwa Ditinjau Dari Pasal 22 Peraturan Otoritas Jasa Keuangan No. 1/Pojk. 07/2013 Tentang Pelindungan Konsumen Sektor Jasa Keuangan (Studi Di PT Asuransi Jiwa Central Asia Raya)*, Skripsi, Universitas Katolik Widya Karya, Malang.

Restu Anggie Chania, 2021, *Pelaksanaan Penerapan Klausula Baku Pada Polis Asuransi Investasi Di PT Prudential Tanjungpinang*, Disertasi, Universitas Islam Riau, Riau.

Supriyanto, Yuda, 2012, *Analisis pengaruh kualitas pelayanan, harga, dan fasilitas terhadap kepuasan pasien rawat jalan di Rumah Sakit Kariadi*, Semarang, Skripsi, Universitas Diponegoro, Semarang.

Sutan Remy Sjahdeni, 1993, *Kebebasan berkontrak dan perlindungan yang seimbang bagi para pihak dalam perjanjian kredit bank di Indonesia*, Disertasi, Universitas Indonesia, Depok.

## **F. Kamus**

Kamus Besar Bahasa Indonesia (KBBI), Edisi Kedua, Cet. 1, Balai Pustaka, Jakarta.

## **G. Internet**

\_\_\_\_\_, “Apa Saja Hak Kamu Sebagai Konsumen Keuangan?”, diakses dari [Apa Saja Hak Kamu Sebagai Konsumen Keuaangan? \(4\) Edisi Konsumen Perasuransian :: SIKAPI :: \(ojk.go.id\)](#) pada 20 Desember 2023.

Allianz Indonesia, “Tentang Allianz”, diakses dari [Tentang Perusahaan Asuransi di Indonesia | Allianz Indonesia](#) pada tanggal 12 Mei 2024.

Anggraeni, Rika, “Bos OJK Sebut Penetrasi Asuransi di Indonesia Rendah 'A Good Problem', Kok Bisa?”, diakses dari [Bos OJK Sebut Penetrasi Asuransi di Indonesia Rendah 'A Good Problem', Kok Bisa? \(bisnis.com\)](#) pada tanggal 20 Desember 2023.

Anggraeni, Rika, “Terungkap! Ini Komplain Asuransi yang Paling Banyak Diadukan Konsumen”, diakses dari [Terungkap! Ini Komplain Asuransi yang Paling Banyak Diadukan Konsumen \(bisnis.com\)](#) pada 4 Januari 2023.

Fikri Yusuf, Naufal, “DAI beberkan penyebab Rendahnya Penetrasi Asuransi di Indonesia”, diakses dari [DAI beberkan penyebab rendahnya penetrasi asuransi di Indonesia - ANTARA News](#) pada tanggal 4 Januari 2024.

Isma, “Industri Asuransi Jiwa Tumbuh, 84 Juta Lebih Masyarakat Indonesia Terlindungi.”, diakses dari [InfoPublik - Industri Asuransi Jiwa Tumbuh, 84 Juta Lebih Masyarakat Indonesia Terlindungi](#) pada 8 Desember 2023.

Mola, Thomas, “25 Tahun Hadir Di Indonesia, Allianz Life Komitmen Berikan Layanan Terbaik Bagi Nasabah.”, diakses dari [25 Tahun Hadir Di Indonesia, Allianz Life Komitmen Berikan Layanan Terbaik Bagi Nasabah \(bisnis.com\)](#) pada 8 Desember 2023.

Pratiwi, Febriana Sulistya, “RI Alami 265.334 Kasus Kecelakaan Kerja hingga November 2022.”, diakses dari [RI Alami 265.334 Kasus Kecelakaan Kerja hingga November 2022 \(dataindonesia.id\)](#) pada 20 Desember 2023.

Puspaningtyas, Lida, “OJK Ungkap Tingkat Penetrasi Asuransi RI Masih 2,75 Persen.”, diakses dari [OJK Ungkap Tingkat Penetrasi Asuransi RI Masih 2,75 Persen | Republika Online Mobile](#) pada tanggal 8 Desember 2023.

Sandi, Gio, “Rendahnya Minat Asuransi Jiwa di Kalangan Masyarakat”, diakses dari [Rendahnya Minat Asuransi Jiwa di Kalangan Masyarakat | kumparan.com](http://kumparan.com) pada tanggal 4 Januari 2024.

Santika, Erlina F., “Ini Statistik Kejadian hingga Jumlah Korban Kecelakaan Lalu Linta di Indonesia. ”, diakses dari [Ini Statistik Kejadian hingga Jumlah Korban Kecelakaan Lalu Lintas di Indonesia \(katadata.co.id\)](http://katadata.co.id) pada 20 Desember 2023.

Syahputra, Eqqi, “Bidik 15 Juta Nasabah, Allianz Beberkan Strateginya”, diakses dari [Bidik 15 Juta Nasabah, Allianz Beberkan Strateginya \(cnbcindonesia.com\)](http://cnbcindonesia.com) pada 28 Desember 2023.