

DAFTAR ISI

HALAMAN PERSETUJUAN.....	i
HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
SURAT PERNYATAAN BEBAS PLAGIASI	iii
KATA PENGANTAR	iv
INTISARI.....	viii
ABSTRACT.....	ix
DAFTAR ISI.....	x
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Rumusan Masalah	8
C. Tujuan Penelitian	9
D. Keaslian Penelitian.....	9
E. Manfaat Penelitian	13
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	15
A. Tinjauan tentang Perikatan.....	15
B. Tinjauan tentang Pelindungan Konsumen	20
C. Tinjauan tentang Perjanjian.....	24
D. Tinjauan tentang Perjanjian Baku	28
E. Tinjauan tentang Asuransi	35
F. Tinjauan tentang Polis Asuransi.....	38
BAB III METODE PENELITIAN.....	42
A. Jenis Penelitian.....	42
B. Sifat Penelitian	43
C. Bahan Penelitian.....	43
D. Lokasi Penelitian.....	45
E. Teknik Pengambilan Sampling	45

F. Subyek Penelitian.....	46
G. Teknik dan Alat Pengumpulan Data	47
H. Analisis Data	48
BAB IV PEMBAHASAN.....	49
A. Bentuk Perikatan dengan Syarat Batal dalam Isi Polis Asuransi Jiwa Allianz Indonesia.....	49
B. Kesesuaian Klausula Baku dalam Polis Asuransi Jiwa Allianz Indonesia dengan Undang-Undang Pelindungan Konsumen.....	69
BAB V PENUTUP.....	110
A. Kesimpulan	110
B. Saran.....	111
DAFTAR PUSTAKA	112