

ANALISIS PERIKATAN DENGAN SYARAT BATAL DAN PELINDUNGAN KONSUMEN DALAM PERJANJIAN POLIS ASURANSI JIWA ALLIANZ INDONESIA

Oleh: Laurensia Priskila¹ dan Muhammad Jibril²

INTISARI

Penelitian hukum ini bertujuan untuk menganalisis jenis perikatan dalam Polis Asuransi Jiwa Allianz Indonesia. Selain itu, untuk mengetahui dan menganalisis pelindungan konsumen dalam pencantuman klausula baku dalam Polis Asuransi Jiwa Allianz Indonesia berdasarkan Undang-Undang Pelindungan Konsumen.

Penulisan hukum ini menggunakan metode penelitian berjenis normatif-empiris yang dilakukan dengan meneliti bahan sekunder didukung dengan wawancara responden dan narasumber. Penelitian ini bersifat deskriptif. Data yang digunakan dalam penelitian ini yakni data sekunder yang diperoleh dari studi kepustakaan serta didukung dengan pendapat ahli melalui wawancara narasumber dan responden. Data yang diperoleh tersebut kemudian dianalisis dengan pendekatan kualitatif.

Hasil penelitian yang dilakukan penulis ialah, **Pertama**, Polis Asuransi Jiwa merupakan sebuah perikatan dengan syarat batal. Polis Asuransi Jiwa mencakup dua bagian, yaitu SPAJ dan syarat dan ketentuan. SPAJ merupakan bagian yang menentukan lahirnya perikatan dari sebuah perjanjian yang bersifat sementara, sedangkan syarat dan ketentuan yang dikeluarkan bersamaan dengan polis berfungsi sebagai alat bukti telah terjadinya perjanjian setelah dipastikan bahwa syarat batal di dalam SPAJ tidak terpenuhi. **Kedua**, Polis Asuransi Jiwa Allianz Indonesia telah memuat beberapa klausula baku yang memuat klausula eksonerasi di dalamnya yang telah mengalihkan tanggung jawab Allianz Indonesia selaku pelaku usaha. Pelanggaran terhadap pembuatan klausula eksonerasi ini diatur di dalam Undang-Undang Pelindungan Konsumen khususnya di dalam Pasal 18 ayat (1) huruf f dan juga g, hal ini berkaitan dengan pengurangan manfaat dari jasa dan juga pembentukan peraturan baru/lanjutan.

Kata Kunci: Perikatan dengan Syarat Batal, Pelindungan Konsumen, Perjanjian, Polis Asuransi Jiwa, Allianz Indonesia.

¹ Mahasiswa Strata 1 (S-1) pada Departemen Hukum Perdata di Fakultas Hukum Universitas Gadjah Mada, Yogyakarta.

² Dosen pada Departemen Hukum Perdata di Fakultas Hukum Universitas Gadjah Mada, Yogyakarta.

***ANALYSIS OF BINDING WITH VOIDABLE CONDITIONS AND
CONSUMER PROTECTION IN ALLIANZ LIFE INSURANCE POLICY
AGREEMENT INDONESIA***

By: Laurensia Priskila¹ and Muhammad Jibril²

ABSTRACT

This legal research aims to analyze the type of engagement in the Allianz Indonesia Life Insurance Policy. In addition, to determine and analyze consumer protection in the inclusion of standard clauses in the Allianz Indonesia Life Insurance Policy based on the Consumer Protection Act.

This legal writing uses a normative-empirical type of research method conducted by examining secondary materials supported by interviews with respondents and sources. This research is descriptive in nature. The data used in this research is secondary data obtained from literature studies and supported by expert opinions through interviews with sources and respondents. The data obtained is then analyzed with a qualitative approach.

*The results of the research conducted by the author are, **First**, the Life Insurance Policy is an engagement with canceled conditions. Life Insurance Policy includes two parts, namely SPAJ and terms and conditions. SPAJ is the part that determines the birth of an agreement from a temporary agreement, while the terms and conditions issued together with the policy function as evidence of the agreement after it is confirmed that the void conditions in SPAJ are not met. **Second**, the Allianz Indonesia Life Insurance Policy has contained several standard clauses that contain exoneration clauses in it which have shifted the responsibility of Allianz Indonesia as a business actor. Violation of the loading of this exoneration clause is regulated in the Consumer Protection Act, especially in Article 18 paragraph 1 letter f and also g, this is related to the reduction of the benefits of services and also the establishment of new / continued regulations.*

Keyword: *Binding with Cancellation Condition, Consumer Protection, Agreement, Life Insurance Policy, Allianz Indonesia.*

¹ Undergraduate Student of Civil Law Departement in Faculty of Law Gadjah Mada University, Yogyakarta.

² Lecturer of Civil Law Departement in Faculty of Law Gadjah Mada University, Yogyakarta.