

## DAFTAR ISI

PERNYATAAN.....	ii
PRAKATA.....	iii
ARTI LAMBANG DAN SINGKATAN .....	v
ABSTRACT.....	vi
INTISARI.....	vii
DAFTAR ISI .....	viii
DAFTAR GAMBAR .....	xi
DAFTAR TABEL.....	xii
BABI PENDAHULUAN .....	1
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Perumusan masalah.....	6
1.3 Keaslian penelitian.....	7
1.4 Tujuan Penelitian .....	14
1.5 Manfaat Penelitian .....	15
1.6 Batasan Penelitian .....	17
BAB II TINJAUAN PUSTAKA DAN LANDASAN TEORI.....	18
2.1 Tinjauan Pustaka .....	18
2.2 Landasan Teori .....	35
2.2.1 <i>E-Government</i> .....	35
2.2.2 <i>Sistem Informasi Ketenagakerjaan (Sisnaker)</i> .....	37
2.2.2.1 <i>Spesifikasi Sisnaker secara Teknis</i> .....	41
2.2.2.2 <i>Layanan Pelatihan Sisnaker</i> .....	51
2.2.2.3 <i>Keamanan Data dan Informasi</i> .....	55
2.2.2.4 <i>Kebijakan Privasi Layanan Pelatihan Sisnaker</i> .....	55
2.2.2.5 <i>Bisnis proses Layanan Pelatihan Sisnaker untuk Peserta Pelatihan</i> .....	57
2.2.2.6 <i>Bisnis proses Layanan Pelatihan Sisnaker untuk Peserta Lembaga Pelatihan Kerja</i> .....	58
2.2.2.7 <i>Infrastruktur Data Center</i> .....	59
2.2.3 <i>User Experience</i> .....	63
2.2.4 <i>Usability</i> .....	66
2.2.5 <i>User Experience Questionnaire</i> .....	67
2.2.6 <i>System Usability Scale</i> .....	69
2.2.7 Hubungan SUS dan UEQ.....	71
2.2.7.1 Wawasan Empiris tentang Hubungan Kegunaan dan Pengalaman Pengguna .....	72

2.2.8 Korelasi .....	73
2.3 Hipotesis .....	73
BAB III METODOLOGI.....	75
3.1 Alat dan Bahan.....	75
3.1.1 Alat.....	75
3.1.2 Bahan .....	75
3.2 Jalannya Penelitian.....	76
3.3 Metode Penelitian .....	78
3.3.1 Seleksi Responden .....	79
3.3.2 Tugas untuk responden .....	80
3.3.3 Metode Pengumpulan Data.....	81
3.3.3 Analisis Data .....	82
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN .....	89
4.1 Interpretasi Hasil .....	89
4.1.1 Profil Responden Kuesioner Layanan Pelatihan Sisnaker.....	89
4.1.2 Hasil Perhitungan <i>System Usability Scale (SUS)</i> .....	92
4.1.3 Hasil Perhitungan <i>User Experience Questionnaire (UEQ)</i> .....	100
4.1.4 Analisis hubungan <i>SUS</i> dan <i>UEQ</i> .....	109
4.2 Analisis layanan pelatihan sisnaker .....	116
4.3 Rekomendasi .....	117
4.4 Validasi Hasil.....	119
4.5 Kelebihan dan Keterbatasan Penelitian .....	120
4.5.1 Kelebihan Penelitian .....	120
4.5.2 Keterbatasan Penelitian .....	121
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	123
5.1 Kesimpulan .....	123
5.2 Saran .....	124
DAFTAR PUSTAKA .....	125
LAMPIRAN.....	1