

DAFTAR ISI

HALAMAN PERSETUJUAN	iii
HALAMAN PENGESAHAN	iv
HALAMAN PERNYATAAN	v
HALAMAN PERSEMBAHAN	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR	xiii
INTISARI	xiv
ABSTRACT	xv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	2
1.3 Tujuan Penelitian	2
1.4 Batasan Masalah	2
1.5 Manfaat Penelitian	2
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	3
2.1 Pengaruh Karakteristik dalam Pemilihan Moda	3
2.2 Tingkat Kelayanan Transportasi Umum	4
2.3 Keaslian Penelitian	5
BAB III LANDASAN TEORI	9
3.1 Transportasi	9
3.1.1 Jenis Moda Transportasi	10
3.2 Faktor Pemilihan Moda Transportasi	11
3.3 Pelayanan Angkutan Umum	12
3.3.1 Tingkat Pengukuran	14
3.4 Analisis Deskriptif	14
3.5 <i>Multinomial Logit Regression</i>	14
3.6 Sampel Penelitian	15
3.6.1 Teknik Pengambilan Sampel	15
3.6.2 Perhitungan Sampel	16

3.7	Uji Instrumen Penelitian.....	16
3.7.1	Uji Validitas	16
3.7.1	Uji Reliabilitas.....	17
3.8	Uji Statistik Model	17
3.8.1	<i>Overall Model Fit</i>	17
3.8.2	<i>Goodness of Fit Test</i>	17
3.8.3	Koefisien Determinasi	18
3.8.4	<i>Likelihood Ratio Test</i>	18
3.9	Skala <i>Likert</i>	18
BAB IV METODE PENELITIAN		19
4.1	Lokasi dan Waktu Penelitian.....	19
4.2	Prosedur Penelitian.....	19
4.3	Data dan Alat Penelitian.....	22
4.3.1	Data Penelitian	22
4.3.2	Alat Penelitian	22
4.4	Variabel Penelitian	22
4.5	Jumlah Sampel Penelitian	22
BAB V HASIL DAN PEMBAHASAN.....		23
5.1	Uji Instrumen Penelitian.....	23
5.1.1	Uji Validitas	23
5.1.2	Uji Reliabilitas.....	24
5.2	Analisis Karakteristik Responden	24
5.2.1	Analisis Sosio-Ekonomi Responden	24
5.2.2	Analisis Karakteristik Perjalanan Responden	33
5.3	Analisis Faktor Pertimbangan Pemilihan Moda.....	36
5.3.1	Faktor Pertimbangan Pemilihan Kereta Bandara	36
5.3.2	Faktor Pertimbangan Pemilihan DAMRI.....	38
5.3.3	Faktor Pertimbangan Pemilihan Mobil Pribadi.....	39
5.4	Uji Statistik Model	41
5.5	Analisis Tingkat Pelayanan Kereta Bandara Menurut Pengguna	47
5.5.1	Analisis Variabel Keamanan	47
5.5.2	Analisis Variabel Kemudahan.....	49
5.5.3	Analisis Variabel Kenyamanan	51

5.5.4	Analisis Variabel Keandalan	53
5.5.5	Analisis Persepsi Pengguna Kereta Bandara.....	55
BAB VI REKOMENDASI PENANGANAN.....		58
6.1	Rekomendasi Pada Moda Transportasi Umum.....	58
6.1.1	Kereta Bandara	58
6.1.2	DAMRI.....	58
BAB VII KESIMPULAN DAN SARAN		59
7.1	Kesimpulan.....	59
7.2	Saran.....	59
DAFTAR PUSTAKA		60
LAMPIRAN		62