

INTISARI

Fenomena pinjaman *online* atau yang populer dengan istilah *pinjol* semakin marak ditemukan di Indonesia. Kemunculan penyedia jasa pinjaman setiap tahun semakin banyak, disebabkan oleh permintaan masyarakat terhadap model jasa pinjaman yang angkanya berbanding lurus dengan jumlah penyedia jasa. Dalam hal ini, bahasa sebagai alat komunikasi turut mengambil peran krusial untuk melancarkan kegiatan perekonomian tersebut. Perusahaan penyedia jasa pinjaman menggunakan bahasa sebagai alat utama melakukan penagihan kepada debitur yang terlambat membayar cicilan. Penelitian ini bertujuan untuk mengidentifikasi fungsi-fungsi bahasa Jakobson apa saja yang dipakai Perusahaan Astra Credit Company – salah satu perusahaan penyedia jasa pembiayaan – dalam melakukan penagihan cicilan via telepon. Metode penelitian yang dilakukan menggunakan penelitian kualitatif dengan jenis deskriptif analisis. Hasil dari penelitian ini adalah data berupa jumlah ujaran penagihan yang mengandung fungsi bahasa Jakobson, serta fungsi bahasa apa saja yang terkandung dalam ujaran penagihan Perusahaan Astra Credit Company.

Kata kunci: *Fungsi bahasa, penagihan, pinjaman.*

ABSTRACT

The phenomenon of online loans, or what is popularly known as pinjol, is becoming increasingly common in Indonesia. The emergence of more and more loan service providers every year is due to public demand for loan service models, the number of which is directly proportional to the number of service providers. In this case, language as a communication tool is crucial in facilitating economic activities. Loan service providers use language as the main tool for collecting debts from debtors late in paying installments. This research aims to identify what functions of the Jakobson language are used by Astra Credit Company, one of the companies providing financing services, in collecting installments via telephone. The research method used was qualitative research with a descriptive type of analysis. The results of this research are data in the form of the number of billing utterances containing Jakobson language functions, as well as what language functions are included in Astra Credit Company's billing utterances.

Keywords: language function, billing, loans.