

DAFTAR ISI

| | |
|--|-------------|
| HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI..... | ii |
| PERNYATAAN BEBAS PLAGIASI..... | iii |
| HALAMAN PERSEMBAHAN | iv |
| MOTO..... | v |
| KATA PENGANTAR..... | vi |
| INTISARI | viii |
| ABSTRACT..... | ix |
| DAFTAR ISI | x |
| BAB I. PENDAHULUAN | 1 |
| 1.1 Latar Belakang | 1 |
| 1.2 Rumusan Masalah | 4 |
| 1.3 Tujuan Penelitian..... | 4 |
| 1.4 Tinjauan Pustaka | 4 |
| 1.5 Landasan Teori | 6 |
| 1.6 Metode Penelitian..... | 7 |
| 1.7 Organisasi Penyajian | 8 |
| BAB II. BENTUK UJARAN DALAM PENAGIHAN KREDIT PERUSAHAAN ACC | 9 |
| 2.1 Identifikasi Ujaran..... | 9 |
| 2.1.1 Bentuk Ujaran dalam Penagihan Kredit ACC | 16 |
| BAB III. FUNGSI BAHASA DALAM UJARAN PENAGIHAN KREDIT ACC..... | 30 |
| 3.1 Identifikasi Fungsi Bahasa | 30 |
| 3.2 Bentuk Fungsi Bahasa dalam Ujaran Penagihan Kredit Perusahaan ACC | 36 |
| 3.3 Pola Ujaran Penagihan Kredit Perusahaan Astra Credit Company...61 | |
| BAB IV. KESIMPULAN..... | 64 |
| DAFTAR PUSTAKA..... | 67 |
| RINGKASAN PENELITIAN | 68 |
| PERNYATAAN PERSETUJUAN | 69 |