

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN TUGAS AKHIR	iii
KATA PENGANTAR	iv
DAFTAR ISI.....	vi
DAFTAR TABEL.....	viii
DAFTAR GAMBAR	ix
DAFTAR LAMPIRAN.....	x
INTISARI.....	xi
<i>ABSTRACT</i>	xii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
I.1 Latar Belakang	1
I.2 Rumusan Masalah	11
I.3 Tujuan Penelitian	11
I.4 Manfaat Penelitian	12
I.5 Sistematika Penelitian	12
I.6 Kerangka Penelitian	13
BAB II GAMBARAN UMUM PENULISAN	15
II.1 Kondisi Umum.....	15
II.1.1 Profil KPPD di Kabupaten Sleman	18
II.1.2 Tugas Pokok dan Fungsi	18
II.1.3 Struktur Organisasi KPPD di Kabupaten Sleman.....	20
II.2 Tinjauan Pustaka.....	21
II.2.1 Kebijakan Publik.....	21
II.2.2 Implementasi Kebijakan Publik	24
II.2.3 Teori Implementasi Kebijakan Publik Menurut George C. Edwards III ...	25
II.2.4 Pajak.....	29
II.2.5 Pajak Kendaraan Bermotor	30
II.2.6 Pemutihan Pajak.....	30
II.3 Kajian Sebelumnya	31

II.4 Keaslian Penelitian	33
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	35
III.1 Desain Penelitian	35
III.2 Jenis dan Sumber Data	36
III.2.1 Data Sekunder	36
III.2.2 Data Primer	36
III.3 Teknik Pengumpulan Data	37
III.3 Teknik Analisis Data	40
III.4 Validitas dan Reliabilitas Data	42
III.4.1 Validitas Data	42
III.4.2 Reliabilitas Data	43
BAB IV ANALISIS DAN PEMBAHASAN	45
IV.1 Analisis dan Pembahasan Implementasi Program Pemutihan Pajak Kendaraan Bermotor di KPPD DIY di Kabupaten Sleman	45
IV.1.1 Aspek Komunikasi	46
IV.1.2 Aspek Sumber Daya	54
IV.1.3 Aspek Disposisi	61
IV.1.4 Aspek Struktur Birokrasi	66
IV.1.5 Dampak Program Pemutihan PKB terhadap Penerimaan PKB di KPPD DIY di Kabupaten Sleman	68
IV.2 Kendala yang Dihadapi Selama Pelaksanaan Program Pemutihan PKB di KPPD DIY di Kabupaten Sleman	75
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	78
V.1 Kesimpulan	78
V.2 Saran	79
DAFTAR PUSTAKA	80
LAMPIRAN	84