

DAFTAR PUSTAKA

- Abas, A. S. *Pengantar Pernikahan: Analisis Perbandingan antar Mazhab*. (Jakarta: PT Prima Heza Lestari, 2006), h. 1.
- Adzanri. (2020). *Konsep Keperawatan Gawat Darurat*. Adzanri.Com. Retrieved January 31, 2023, from <https://www.adzanri.com/2018/03/konsep-keperawatan-gawat-darurat.html>
- Africia, F. (2017). *Hubungan Beban Kerja Perawat Dengan Kinerja Perawat Di Bangsal Instalasi Rawat Inap RSUD Mardi Waluyo Kota Blitar*. JuKe (Jurnal Kesehatan), 1(1).
- Agustiningsih, I., & Mundakir. (2018). *Hubungan Beban Kerja dengan Stress Kerja Perawat IGD Lantai I RSUD dr. Soetomo Surabaya*. Welcome to UMSurabaya Repository - UMSurabaya Repository. Retrieved May 7, 2023, from <https://repository.um-surabaya.ac.id/6112/>
- Alhasanah, N. H. (2016). *Gambaran Kinerja Perawat berdasarkan Beban Kerja di Instalasi Rawat Inap Penyakit Dalam Rumah Sakit Umum (RSU) Kota Tangerang Selatan Tahun 2016*. Universitas Islam Negeri Syarif Hidayatullah.
- Anggraeni, Dewi., Hakim, Lukman., & Widjiati, Cecilia. (2014). *Evaluasi Pelaksanaan Sistem Identifikasi Pasien di Instalasi Rawat Inap Rumah Sakit*. Jurnal Kedokteran Brawijaya. Vol. 28, No. 1, 2014. 99-104.
- Arikunto, S. (2010). *Prosedur Penelitian Suatu Pendekatan Praktik*. Jakarta: Rineka Cipta.
- Atkinson. (1994). *Pengantar Psikologi*. edisi kesebelas jilid 2. Terjemahan: Widjaya Kusuma. Jakarta: Erlangga
- Badan Pusat Statistik Daerah Istimewa Yogyakarta. (2020). *Jumlah Rumah Sakit Umum, Rumah Sakit Khusus, Rumah Sakit/Rumah Bersalin, Puskesmas, Klinik/Balai Kesehatan, Posyandu, dan Polindes Menurut Kabupaten/Kota di D.I. Yogyakarta, 2018 dan 2019*. BPS provinsi D.I. Yogyakarta. Retrieved January 31, 2023, from <https://yogyakarta.bps.go.id/statictable/2020/09/11/147/jumlah-rumah-sakit-umum-rumah-sakit-khusus-rumah-sakit-rumah-bersalin-puskesmas-klinik-balai-kesehatan-posyandu-dan-polindes-menurut-kabupaten-kota-di-d-i-yogyakarta-2018-dan-2019-.html>
- Badan Pusat Statistik Indonesia. (2018). *Kepadatan dan Distribusi Tenaga Kesehatan 2018*. Badan Pusat Statistik. Retrieved January 18, 2023, from <https://www.bps.go.id/indicator/30/1477/1/kepadatan-dan-distribusi-tenaga-kesehatan.html>
- Badan Pusat Statistik Indonesia. (2020). *Jumlah Rumah Sakit Umum, Rumah Sakit Khusus, Puskesmas, Klinik Pratama, dan Posyandu menurut Provinsi*. Badan Pusat Statistik. Retrieved January 18, 2023, from https://www.bps.go.id/indikator/indikator/view_data_pub/0000/api_pub/bisz cFRCUnVKUXNnTDZvWnA3ZWtyUT09/da_04/1
- Badan Pusat Statistik Kabupaten Sleman. (2022). *Banyaknya Tenaga Kesehatan di Kabupaten Sleman, 2016*. Badan Pusat Statistik Kabupaten Sleman. Retrieved January 31, 2023, from

- <https://slemankab.bps.go.id/statictable/2017/11/10/167/banyaknya-tenaga-kesehatan-di-kabupaten-sleman-2016.html>
- Buanawati, F. T. (2019). *Hubungan Beban Kerja dengan Kinerja Perawat di Ruang Rawat Inap (Muzdalifah, Multazam Dan Arofah) Rumah Sakit Islam Siti Aisyah Kota Madiun*. Stikes Bhakti Husada Mulia Madiun. <http://repository.stikes-bhm.ac.id/667/1/1.pdf>
- Dame, M. P., Fitriany S., & Rizki S. U. (2023). *Hubungan Karakteristik Perawat Dan Beban Kerja Dengan Kelelahan Kerja Perawat Di Ruang Rawat Inap RSUD Kota Tanjungpinang*. Jurnal Rumpun Ilmu Kesehatan, 4(1), 10–27. <https://doi.org/10.55606/jrik.v4i1.2751>
- Depkes RI. (2007). *Standar Unit Gawat Darurat*. Direktorat Bina Pelayanan Medik.
- Depkes RI. (2008). *Sistem Kesehatan Nasional*. Diakses dari www.pppl.depkes.go.id tanggal 6 Juli 2023.
- Depkes RI. (2009). *Klasifikasi Umur Menurut Kategori*. Jakarta: Ditjen Yankes.
- Emergency Nurses Association. (2023). *Workplace Violence*. enaorg. <https://www.ena.org/quality-and-safety/workplace-violence>
- Enggune, M., Runtu, A. R., Purba, E., & Tombuku, S. (2022). *Gambaran Persepsi Perawat tentang Beban Kerja selama Pandemi Covid-19 Di IGD RSUD GMIM Bethesda Tomohon*. PENA NURSING, 69-81.
- Erlina. (2018). *Analisis Pengaruh Beban Kerja terhadap Kinerja Perawat di Instalasi Rawat Inap RSUD Labuang Baji Makassar Tahun 2018*. http://digilib.unhas.ac.id/uploaded_files/temporary/DigitalCollection/NTdjOGFkOWVhNDI0NzZiYTM4YjU5Njk0YWE1MjdjOGewMDkzYjFIYw==.pdf
- Ernawati, N. L. A. K., Nursalam, N., & Djuari, L. (2017). *Kebutuhan Riil Tenaga Perawat dengan Metode Workload Indicator Staff Need (WISN)*. Jurnal Ners, 6(1), 85–92. <https://doi.org/10.20473/jn.v6i1.3970>
- Ezdha, A. U. (2018). *Kontribusi Karakteristik Perawat Yang Mempengaruhi Budaya Keselamatan Pasien di Rumah Sakit Kelas C Jakarta Selatan*. Jurnal Keperawatan Abdurrah, 2(1), 10–20. <https://doi.org/10.36341/jka.v2i1.465>
- Fadhilah, N., Harahap, W. A., & Lestari, Y. (2015). *Faktor-faktor yang Berhubungan dengan Waktu Tanggap pada Pelayanan Kasus Kecelakaan Lalu Lintas di Instalasi Gawat Darurat Rumah Sakit Umum Pusat Dr. M. Djamil Padang Tahun 2013*. Jurnal Kesehatan Andalas, 4(1)
- Fajrillah & Nurfitriani. (2016). *Hubungan Stres Kerja dengan Kinerja Perawat Pelaksana dalam Melaksanakan Pelayanan Keperawatan di Instalasi Gawat Darurat Rumah Sakit Umum Anutapura Palu*. <https://www.neliti.com/publications/181762/hubungan-stres-kerja-dengan-kinerja-perawat-pelaksana-dalam-melaksanakan-pelayan#cite>
- Fitriyanti, M. (2022). *Burnout Ditinjau Dari Konflik Peran Ganda Dan Konsep Diri Pada Perawat Wanita Yang Sudah Menikah Di Rumah Sakit Dr. Noesmir Baturaja*. <http://repository.radenintan.ac.id/19511/1/PUSAT%20BAB%201%20DAN%202.pdf>

- Hakim, L. N. (2020). *Urgensi Revisi Undang-Undang tentang Kesejahteraan Lanjut Usia*. Aspirasi: Jurnal Masalah-Masalah Sosial, 11(1), 43–55. <https://doi.org/10.46807/aspirasi.v11i1.1589>
- Haryanti., Aini, F., & Purwaningsih, P. (2013). *Hubungan antara Beban Kerja dengan Stres Kerja Perawat di Instalasi Gawat Darurat RSUD Kabupaten Semarang*. Jurnal Manajemen Keperawatan, 1(1).
- Haryono, M. H., & Ernawati, D. (2020). *Evaluasi Pelaksanaan Komunikasi Efektif “Status Present” pada Handover Emergency di RSU Haji Surabaya*. Jurnal Ilmiah Keperawatan (Scientific Journal of Nursing, 6(1).
- Hasnidar, Sukrang, & Pilog, P. R. (2022). *Faktor-faktor yang Berhubungan dengan Ketidakefektifan Peran Perawat dalam Pelaksanaan Primary Survey*. Tirtayasa Medical Journal, 22-28.
- Hendianti, G. N., Somantri., & Yudianto. (2012). *Gambaran Beban Kerja Perawat Pelaksana Unit Instalasi Gawat Darurat Rumah Sakit Muhammadiyah Bandung*. Students e-Journal, 1(1), 31.
- Hidayat, I. (2017). *Hubungan Motivasi Dan Beban Kerja Perawat Pelaksanaan Dengan Kinerja Perawat Di Ruang Rawat Inap Rumah Sakit Pelamoni Makassar*. Jurnal Kesehatan, Vol. 7 No. 2
- Ikatan Dokter Anak Indonesia (IDAI). (2017). *Mengenal Instalasi Gawat Darurat (IGD) dan Pediatric Intensive Care Unit (PICU) di Rumah Sakit*. IDAI. Retrieved January 31, 2023, from <https://www.idai.or.id/artikel/seputar-kesehatan-anak/mengenal-instalasi-gawat-darurat-igd-dan-pediatric-intensive-care-unit-picu-di-rumah-sakit>
- Ilyas, Yaslis. (2004). *Perencanaan SDM Rumah Sakit: Teori, Metode, dan Formula*. Pusat Kajian Ekonomi Kesehatan FKM - UI, CV. Usaha Prima.
- Imandinan, K., Kamil, H., & Maurissa, A. (2022). *Gambaran tingkat stres kerja perawat pada era new normal: Studi kasus*. JIM FKep, 1(3), 136–142. <https://jim.usk.ac.id/FKep/article/viewFile/21891/10971>
- Jang, H. R., & Kim, J. S. (2022). *Emergency nurses' attitudes, perceptions about personal protective equipment and willingness to care for COVID-19 patients: A descriptive, cross-sectional study*. Journal of nursing management, 30(7), 2514–2522. <https://doi.org/10.1111/jonm.13720>
- Julia, P., Jabbar, A., Rambe, M., & Wahyuni, D. (2014). *Analisis Kebutuhan Tenaga Perawat Berdasarkan Beban Kerja Dengan Menggunakan Metode Workload Indicator Staff Need (WISN) Dan Work Sampling*. Jurnal Teknik Industri FT USU, 5(2), 22–25.
- Karokaro, T. M., Hayati, K., Sitepu, S. D., & Sitepu, A. L. (2019). *Faktor-Faktor yang Berhubungan dengan Waktu Tanggap (Response Time) Pasien di Instalasi Gawat Darurat Rumah Sakit Grandmed*. Jurnal Keperawatan dan Fisioterapi (JKF), 2(2).
- Kementerian Kesehatan Republik Indonesia. (2009). *Keputusan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 856/Menkes/SK/IX/2009 tentang Standar IGD Rumah Sakit*. <https://sardjito.co.id/wp-content/uploads/2015/12/kepmenkes-856-thn-2009-standar-IGD.pdf>
- Kementerian Kesehatan Republik Indonesia. (2016). *Sistem Penanggulangan Gawat Darurat Terpadu*. Retrieved January 30, 2023, from

- http://hukor.kemkes.go.id/uploads/produk_hukum/PMK_No._19_ttg_Sistem_Penangulangan_Gawat_Darurat_Terpadu_.pdf
- Kementerian Kesehatan Republik Indonesia. (2017). *Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 40 Tahun 2017 Tentang Pengembangan Jenjang Karir Profesional Perawat Klinis*.
http://hukor.kemkes.go.id/uploads/produk_hukum/PMK_No._40_ttg_Pengembangan_Jenjang_Karir_Profesional_Perawat_Klinis_.pdf
- Kementerian Kesehatan Republik Indonesia. (2018). *Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 47 Tahun 2018*. Retrieved January 30, 2023, from http://hukor.kemkes.go.id/uploads/produk_hukum/PMK_No._4_Th_2018_ttg_Kewajiban_Rumah_Sakit_dan_Kewajiban_Pasien_.pdf
- Kozier *et al.*, (1995). *Fundamental of Nursing: Concept, Process and Practice, fourth edition*, Addison Wesley, California.
- Kunders, G. D. (2004). *Hospitals Facilities Planning and Management*. Tata Mc Grawill-Hill Company, New Delhi.
- Kurniadi, A. (2013). *Teori, Konsep, dan Aplikasi: Manajemen Keperawatan dan Prospektifnya*. Jakarta: Fakultas Kedokteran Universitas Indonesia.
- Kurniati, A., Trisyani, Y., & Theresia, S. I. M. (2018). *Keperawatan Gawat Darurat dan Bencana*. Sheehy. Singapore: Elsevier
- Kusuma, I. N. K. A. (2022). *Hubungan Beban Kerja dengan Kejadian Low Back Pain pada Perawat di Rumah Sakit Umum Wangaya Kota Denpasar*. Itekes Bali. <https://itekes-bali.ac.id/>
- Kusumawanti, Desi. (2016). *Analisis Beban Kerja Untuk Menentukan Jumlah Kebutuhan Perawat Dengan Metode Workload Indicator of Staffing Need, Studi Kasus: IGD RSI Malang*. Sarjana thesis, Universitas Brawijaya.
- Kusumawardani, L. (2012). *Pengaruh Shift Kerja Terhadap Kelelahan Kerja Perawat Wanita Bagian Rawat Inap Di Rumah Sakit Dr. OEN Surakarta*.
- Kusumawati, D., & Frandinata, D. (2015). *Hubungan Beban Kerja Dengan Kinerja Perawat Di Ruang IGD RSUD Blambangan Banyuwangi Tahun 2015*. Jurnal Ilmiah Kesehatan Rustida, 2(1), 176-190.
- Lestari, T. R. P. (2014). *Pendidikan Keperawatan: Upaya Menghasilkan Tenaga Perawat Berkualitas*. file:///C:/Users/Hp/Downloads/452-951-1-SM.pdf
- Lloyd L., & Rue, Leslie W. (2007). *Human resource management*. (9th ed.). New York: McGraw-Hill Irwi
- Manuho, Elisabeth. (2015). *Hubungan Beban Kerja dengan Kinerja Perawat dalam Pemberian Asuhan Keperawatan di Instalasi Rawat Inap C1 RSUP Prof. Dr. R. D. Kandou Manado*. Ejournal Keperawatan (e-Kep) Volume 3. Nomor 2, Mei 2015. <https://ejournal.unsrat.ac.id/index.php/jkp/article/view/8136/7697>
- Marquis, B. L., & Huston, C. J. (2017). *Leadership Roles and Management Functions in Nursing: Theory and Application*. Wolters Kluwer Health. Retrieved 2023, from <http://repository.stikesrpadgs.ac.id/400/1/leadership%20role%20in%20nursing9th.pdf>.
- Notoatmodjo S. (2010). *Promosi kesehatan dan ilmu perilaku*. Jakarta: Rineka Cipta.

- Nur, S., & Handayani, T. N. (2018). *Peran Perawat dalam Mengatasi Kecemasan Keluarga di Instalasi Gawat Darurat*. JIM FKep , 33-40.
- Nurdin, R., Mayadari, E., Jiu, C. K., & Bhakti, W. K. (2022). *Analisis Kebutuhan Tenaga Perawat Berdasarkan Pedoman Perhitungan Depkes 2005 di Ruang Irina A Teratai Di RSUP Prof. Dr. R. D. Kandou Manado Tahun 2021*. Jurnal Keperawatan Dan Kesehatan, 13(2), 19–22. <http://jurnal.stikmuh.ptk.ac.id>
- Nursalam. (2016). *Metodologi Penelitian Ilmu Keperawatan Edisi 4*. Jakarta: Salemba Medika.
- Nursalam. (2017). *Metodologi Penelitian Ilmu Keperawatan: Pendekatan Praktis*. Jakarta: Salemba Medika.
- Pitaloka, D. (2010). *Pengaruh Kondisi Kerja dan Beban Kerja terhadap Stres Kerja pada Perawat di Ruang Rawat Inap RSU Kabanjahe Kab. Karo Tahun 2010*. USU. Retrieved May 7, 2023, from <https://repository.usu.ac.id/handle/123456789/42003>
- Potter, Perry. (2010). *Fundamental Of Nursing: Concept, Process and Practice*. Edisi 7. Vol. 3. Jakarta: EGC.
- Pranatawijaya, V. H., Widiatry, W., Priskila, R., & Putra, P. B. A. A. (2019). Penerapan Skala Likert dan Skala Dikotomi Pada Kuesioner Online. Jurnal Sains Dan Informatika, 5(2), 128–137. <https://doi.org/10.34128/jsi.v5i2.185>
- Pratiwi, F. R., & Sawitri, D. R. (2015). *Kepuasan Pernikahan Ditinjau Dari Konflik Peran*. 4(4), 262–266.
- Pratiwi, Nurul Endah. (2021). *Gambaran Beban Kerja Mental Tenaga Kesehatan Program Studi Keperawatan Program Sarjana*. 2–16.
- Prawitasari. (2009). *Hubungan beban Kerja Perawat Pelaksana Dengan Keselamatan Pasien Di Rumah Sakit Husada Jakarta*. Skripsi Universitas Indonesia Jakarta
- Prima, R., Sisca O & Silvia A. (2020). *Hubungan Beban Kerja Dengan Kinerja Perawat Pelaksana Di Ruang Rawat Inap Rumah Sakit*. Open Journal Systems Vol 15, 6
- Putri, D. M. P. (2018). *Pengantar Riset Keperawatan: Konsep dan Aplikasi Riset dalam Keperawatan*. Yogyakarta: Pustaka Baru Press. Retrieved August 14, 2023, from <http://repository.akperkyjogja.ac.id/103/1/Buku%20Pengantar%20Riset%20Keperawatan%20Lengkap.pdf>
- Putri, Z. R. (2021). *Kepuasan Perawat Covid-19 Di Ruang Isolasi Rumah Sakit Gatoel*. https://repository.stikes-ppni.ac.id/bitstream/handle/123456789/298/PENDAHULUAN_201701069.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Rahim, H. A., & Irwansyah, I. (2021). *Diferensiasi Peran Perawat Laki-Laki dan Perempuan di RSUD Haji Kota Makassar*. Sosiologi, 1, 1–9.
- Rivai, F. (2016). *Faktor yang Berhubungan dengan Implementasi Keselamatan Pasien di RSUD Ajjappanngge Soppeng Tahun 2015*. Jurnal Kebijakan Kesehatan Indonesia, 5(4), 152–157.
- Rivelino, S. H., Rizaldi, M. H., & Vanda, D. D. (2018). *Hubungan Antara Beban, Masa Kerja Dan Shift Kerja Dengan Gangguan Pola Tidur Pada Perawat Di*

- Ruangan Rawat Inap Rumah Sakit Umum Gmim Pancaran Kasih Manado. Jurnal Keperawatan*, 6(2), 1-10.
- Rizky, W., Darmaningtyas, N., & Yulitasari, B. I. (2018). *Hubungan Jumlah Tenaga Perawat dengan Beban Kerja Perawat Pelaksana di Ruang Rawat Inap Kelas III RSUD Wates*. Indonesian Journal of Hospital Administration, 1(1), 38. <https://doi.org/10.21927/ijhaa.v1i1.752>
- RS PKU Muhammadiyah Gamping. (2023). *RS PKU Muhammadiyah Gamping RS Pendidikan Utama FKIK UMY*. RS PKU Muhammadiyah Gamping. Retrieved January 31, 2023, from <https://pkugamping.com/>
- RSA UGM. (2013). *Rumah Sakit Akademik UGM*. Retrieved January 31, 2023, from <https://rsa.ugm.ac.id/id/>
- RSUD Kelet. (2023). *Instalasi Gawat Darurat (IGD)*. RSUD Kelet. <https://rsud-kelet.jatengprov.go.id/instalasi-gawat-darurat-igd/#:~:text=Memberikan%20pelayanan%20kesehatan%20pasien%20gawat,pendidikan%20dan%20pelatihan%20gawat%20darurat>
- RSUD Sleman. (2023). *RSUD Sleman*. Retrieved January 31, 2023, from <https://rsudsleman.slemankab.go.id/>
- RSUP Dr. Sardjito. (2023). *Mitra Terpercaya Menuju Sehat*. RSUP Dr. Sardjito. Retrieved January 31, 2023, from <https://sardjito.co.id/>
- Rubbiana, N. I. (2015). *Analisis Beban Kerja dan Kebutuhan Tenaga Perawat Pelaksana dengan Metode Workload Indicator Staff Need (WISN) di Instalansi Rawat Inap RSUD Kota Bekasi Tahun 2015*. In Universitas Islam Negeri Syarif Hidayatullah Jakarta. <http://www.repository.uinjkt.ac.id/pdf>
- Rupina, S., Ngadiran, A., Hotmaida, L., & Kesehatan Immanuel, I. (2023). *Pengalaman Perawat dalam Melaksanakan Triage di Instalasi Gawat Darurat Rumah Sakit Umum Santa Elisabeth Sambah*. Jurnal Ilmu Kesehatan Immanuel, 17(2), 2023. <https://ojslast.institutkesehatan-immanuel.ac.id/index.php/JIKI/article/view/217/161>
- Santoso, B. B. (2017). *Mengenai Instalasi Gawat Darurat (IGD) dan Pediatric Intensive Care Unit (PICU) di Rumah Sakit*. IDAI. <https://www.idai.or.id/artikel/seputar-kesehatan-anak/mengenai-instalasi-gawat-darurat-igd-dan-pediatric-intensive-care-unit-picu-di-rumah-sakit>
- Setiawan, A. E. (2020). *Gambaran Beban Kerja Perawat di Ruang Instalasi Gawat Darurat (IGD) RSUD Undata Provinsi Sulawesi Tengah*. Retrieved March 10, 2023, from <https://support.microsoft.com/en-us/windows/download-files-from-the-web-abb92c09-af3a-bd99-d279-a89848b54b0b>
- Sholikhah, M., Prasetyo, J., & Aziz, A. N. (2021). *Hubungan Beban Kerja Dengan Stres Kerja Terhadap Kinerja Perawat di IGD*. JURNAL EDUNursing, 5(1), 51–61. <http://journal.unipdu.ac.id>
- Simamora, Henry. (2004). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Yogyakarta: STIE YKPN.
- Soleha, Wina. (2014). *Hubungan Beban Kerja Perawat Dengan Kelengkapan Dokumentasi Asuhan Keperawatan Di Ruang Rawat Inap Kelas III RSUP DR. Soeradji Tirtonegoro Klaten Jawa Tengah*.

- Suryaningrum, T. (2015). *Pengaruh Beban Kerja dan Dukungan Sosial terhadap Stres Kerja pada Perawat RS PKU Muhammadiyah Yogyakarta*. Lumbung Pustaka UNY. <https://eprints.uny.ac.id/23048/>
- Swiger, P. A., Vance, D. E., & Patrician, P. A. (2016). *Nursing workload in the acute-care setting: A concept analysis of nursing workload*. *Nursing Outlook*, 64(3), 244–254.
- Syukri, M. (2021). *Standar Pelayanan Gawat Darurat*. Kabupaten Magelang. Retrieved January 31, 2023, from <https://rsud.magelangkab.go.id/download>
- Syukur, A., Pertiwiwati, E., & Setiawan, H. (2018). *Hubungan beban kerja dengan dokumentasi asuhan keperawatan*. *Nerspedia*, 1(2), 164–171.
- Tareluan, D. (2016). *Hubungan Antara Beban Kerja Dengan Gangguan Pola Tidur Pada Perawat Di Instalasi Gawat Darurat Non Trauma Rsup Prof Dr. R. D. Kandou Manado*. e-journal Keperawatan Vol. 4 No. 2 Juli 2016. Diakses pada laman: <https://ejournal.unsrat.ac.id/index.php/jkp/article/view/12912> tanggal 19 Maret 2018.
- Tarwaka. (2015). *Dasar-Dasar Pengetahuan Ergonomi dan Aplikasi di Tempat Kerja*. Surakarta. CV.Harapan Press.
- Tscheschlog, B. A., & Amy, J. (2015). *Emergency nursing made incredibly easy (2nd edition)*. Philadelphia: Wolters Kluwer.
- Ur, P. (2009). *Grammar Practice Activities: A Practical Guide for Teachers*. Cambridge: Cambridge University Press.
- Widayanti, D. (2017). *Hubungan Beban Kerja dengan Kinerja Perawat di Ruang Rawat Inap Kelas III RSUD Wates*. Skripsi. STIKES Jenderal Achmad Yani Yogyakarta.
- Woodworth, R. S. & Marquis, D. G. (1955). *Psychology*. London: Methuen & CO. LTD.