

HALAMAN JUDUL	iii
HALAMAN PERSETUJUAN	ii
HALAMAN PENGESAHAN	iii
HALAMAN PERNYATAAN	iv
KATA PENGANTAR	v
DAFTAR ISI.....	vi
DAFTAR TABEL	ix
DAFTAR GAMBAR	x
INTISARI	xi
<i>ABSTRACT</i>	xii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	4
1.3 Tujuan Penelitian	4
1.4 Batasan Penelitian.....	5
1.5 Manfaat Penelitian	5
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	6
2.1 Transportasi	6
2.2 Mobilitas	8
2.3 Permintaan Transportasi	8
2.4 Angkutan Umum	11
2.5 Angkutan Kereta Api	11
2.6 Faktor Pemilihan Moda	13
2.7 Kualitas Pelayanan.....	15
2.8 Keaslian Penelitian	16
BAB III LANDASAN TEORI.....	27
3.1 Pengambilan Sampel	27
3.2 Jumlah Sampel.....	28
3.3 <i>Revealed Preference</i>	29
3.4 Regresi Logistik Multinomial.....	29

3.5 Analisis Deskriptif	30
3.6 Uji Instrumen Data	31
3.6.1 Uji validitas	31
3.6.2 Uji reliabilitas.....	32
3.7 Uji Statistik Model.....	33
3.7.1 Penilaian keseluruhan model (<i>Overall model fit</i>)	33
3.7.2 Uji kelayakan model (<i>Goodness of fit test</i>).....	33
3.7.3 Koefisien determinasi (<i>Nagelkerke's r square</i>)	33
3.7.4 Uji rasio kemungkinan (<i>Likelihood ratio test</i>).....	34
BAB IV METODE PENELITIAN	35
4.1 Lokasi dan Waktu Penelitian	35
4.2 Tahapan Penelitian.....	36
4.3 Alat Penelitian	38
4.4 Jenis Data Penelitian.....	38
4.5 Sampel dan Jumlah Sampel	38
4.6 Variabel Penelitian	39
4.7 Metode Survei.....	41
4.8 Metode Analisis	41
BAB V HASIL DAN PEMBAHASAN.....	42
5.1 Uji Instrumen Penelitian	42
5.1.1 Uji Validitas.....	42
5.1.2 Uji reliabilitas.....	45
5.2 Data Kereta Api	46
5.3 Analisis Karakteristik Pengguna Kereta	48
5.4 Analisis Karakteristik Perjalanan	52
5.5 Analisis Karakteristik Sistem Transportasi.....	55
5.6 Faktor Pertimbangan Layanan Transportasi terhadap Pemilihan Kelas Kereta	56
5.6.1 Pertimbangan layanan transportasi saat memilih kelas ekonomi	56
5.6.2 Pertimbangan layanan transportasi saat memilih kelas ekonomi premium .	56
5.6.3 Pertimbangan layanan transportasi saat memilih kelas eksekutif.....	57
5.7 Faktor yang Berpengaruh terhadap Pemilihan Kelas Kereta.....	58

5.7.1	Pengaruh karakteristik pengguna terhadap pemilihan kelas kereta	59
5.7.2	Pengaruh karakteristik perjalanan terhadap pemilihan kelas kereta	61
5.7.3	Pengaruh karakteristik sistem transportasi terhadap pemilihan kelas kereta	62
5.8	Penilaian Kepuasan Penumpang terhadap Sistem Layanan Kelas Kereta.....	64
5.9	Keinginan Berpindah Kelas Kereta	69
BAB VI REKOMENDASI TINDAK LANJUT.....		71
5.10.1	Layanan kelas ekonomi.....	71
5.10.2	Layanan kelas ekonomi premium	71
5.10.3	Layanan kelas eksekutif.....	71
BAB VII KESIMPULAN DAN SARAN.....		73
7.1	Kesimpulan.....	73
7.1.1	Karakteristik Penumpang.....	73
7.1.2	Pertimbangan layanan pemilihan kelas kereta	73
7.1.3	Faktor pengaruh pemilihan kelas kereta (regresi logistik multinomial)	73
7.1.4	Penilaian kepuasan penumpang terhadap layanan kelas kereta.....	73
7.1.5	Keinginan berpindah kelas kereta.....	74
7.2	Saran	74
DAFTAR PUSTAKA.....		75
LAMPIRAN.....		78