

DAFTAR PUSTAKA

A. Buku

- Arief, Barda Nawawi, 2001, *Masalah Penegakan Hukum dan Kebijakan Penanggulangan Kejahatan*, Citra Aditya Bakti, Bandung.
- Arikunto, Suharsimi, 2006, *Metode Penelitian Kualitatif*, Bumi Aksara, Jakarta.
- Badruzaman, Mariam Darus, 1994, *Aneka Hukum Bisnis*, Alumni, Bandung.
- Barakatulah, Abdul Halim, 2008, *Hukum Perlindungan Konsumen Kajian Teoritis dan Perkembangan Pemikiran*, Nusamedia, Bandung, hlm. 53.
- Fahmi, Irham, 2016, *Bank & Lembaga Keuangan Lainnya Teori dan Aplikasi*, Alfabeta, Bandung.
- Fuady, Munir, 2007, *Hukum Kontrak (Dari Sudut Pandang Hukum Bisnis*, Citra Aditya Bakti, Bandung.
- Ghazali, Djoni. S., dan Rachamadi Usman, 2012, *Hukum Perbankan*, Sinar Grafika, Jakarta.
- Hadjon, Phillipus M., 1987, *Perlindungan Hukum bagi Rakyat Indonesia*, PT Bina Ilmu, Surabaya.
- HR., Ridwan, 2008, *Hukum Administrasi Negara*, RajaGrafindo Persada, Jakarta.
- H.S., Salim, 2003, *Perkembangan Hukum Kontrak Innominaat di Indonesia*, Sinar Grafika, Jakarta.

H.S., Salim, Abdullah, dan Wiwiek Wahnyuningtyas, 2007, *Perancangan Kontrak dan Memorandum of Understanding (MoU)*, Sinar Grafika, Jakarta.

H.S., Salim, 2014, *Hukum Kontrak dan Teknik Penyusunan Kontrak*, Sinar Grafika, Jakarta.

H.S., Salim dan Erlies Septiana Nurbani, 2016, *Penerapan Teori Hukum pada Penelitian Tesis dan Disertasi Cetakan ke-4*, Rajawabli Pers, Jakarta.

Hutagalung, Sophar Maru, 2014, *Praktik Peradilan Perdata dan Alternatif Penyelesaian Sengketa*, Edisi Pertama, Cetakan Kedua, PT Sinar Grafika, Jakarta.

Isnaeni, H. Moch., 2016, *Pengantar Hukum Jaminan Kebendaan*, Revka Petra Media, Surabaya.

Mansyur, M. Ali, 2007, *Penegakan Hukum tentang Tanggung Gugat Produsen dalam Perwujudan Perlindungan Konsumen*, Yogyakarta, Genta Press.

Mertokusumo, Sudikno, 2005, *Mengenal Hukum Suatu Pengantar*, Liberty, Yogyakarta.

Muhammad, Abdulkadir, 1992, *Perjanjian Baku dalam Praktek Perusahaan Perdagangan*, Citra Aditya Bakti, Bandung.

Mochar, Zainal Arifin dan Eddy O.S Hiariej, 2023, *Dasar-Dasar Ilmu Hukum*, PT RajaGrafindo Persada, Depok.

Nasution, AZ., 2002, *Hukum Pelindungan Konsumen*, Djadit Media, Jakarta.

Pramono, Nindyo, 2006, *Bunga Rampai Hukum Bisnis Aktual*, Citra Aditya Bakti, Bandung.

Rahardjo, Satjipto, 2000, *Ilmu Hukum*, PT Citra Aditya Bakti, Bandung.

Raharjo, Handri, 2009, *Hukum Perjanjian di Indonesia*, Sinar Grafika, Jakarta.

Samsul, Inosentius, 2004, *Perlindungan Konsumen Kemungkinan Penerapan Tanggung Jawab Mutlak*, Universitas Indonesia Fakultas Hukum Pascasarjana, Jakarta.

Sembiring, Sentosa, 2012, *Hukum Perbankan Edisi Revisi*, CV. Mandar Maju, Bandung.

Setiadi, Edi dan Rena Yulia, 2010, *Hukum Pidana Ekonomi*, Graha Ilmu, Yogyakarta.

Shidarta, 2006, *Hukum Perlindungan Konsumen Indonesia*, Grasindo, Jakarta.

Soekanto, Soerjono, 2012, *Pengantar Penelitian Hukum*, UI-Press, Jakarta.

Soekanto, Soerjono dan Sri Mamudji, 2014, *Penelitian Hukum Normatif Suatu Tinjauan Singkat*, Raja Grafindo Persada, Jakarta.

Soemitro, Ronny Hanitijo, 1992, *Metodologi Penelitian Hukum*, 1992, *Metodologi Penelitian Hukum*, Ghalia Indonesia, Jakarta.

Subagyo, Joko, 2011, *Metode Penelitian dalam Teori dan Praktik*, Rineka Cipta, Yogyakarta.

Sugiharto, R. Toto, 2010, *Tips ATM Anti Bobol: Mengenak Modus-Modus Kejahata Lewat ATM dan Tips Cerdik Menghindarinya*, Media Pressindo.

Sumardjono, Maria S.W., 2001, "Pedoman Pembuatan Usulan Penelitian: Sebuah Panduan Dasar", Gramedia Pustaka Umum, Jakarta.

Sutantio, Retnowulan dan Iskandar Oeripkartawinata, 1993, *Hukum Acara Perdata dalam Teori dan Praktek*, Cetakan VIII, CV Mandar Maju, Bandung.

Syamsudin, M., 2007, *Operasional Penelitian Hukum*, Raja Grafindo Persada, Jakarta.

Tauhiddah, Titia, Busyra Azheri, dan Yussy A. Mannas, “Kewenangan Penyelesaian Sengketa Konsumen Lembaga Pembiayaan antara Badan Penyelesaian Sengketa Konsumen (BPSK) dengan Lembaga Alternatif Penyelesaian Sengketa (LAPS)”, *De Lega Lata Jurnal Ilmu Hukum Fakultas Hukum UMSU*, Vol. 5, 1 Januari-Juni 2020.

Yusuf, Jopie, 1992, *Panduan Dasar untuk Accounting Officer*, Intermedia, Jakarta.

Zulham, 2013, *Hukum Perlindungan Konsumen*, Kencana Prenada Media Group, Jakarta.

B. Jurnal

Badriyah, Nurul, “Peran Intermediasi Perbankan Terhadap Usaha Mikro Kecil dan Menengah (UMKM)”, *Jurnal Ekonomi Pembangunan*, Vol. 7, No. 2, Desember 2009, hlm. 195.

Chalim, Fatimah, “Hubungan Hukum antara Bank dan Nasabah Penyimpan Dana Menurut Undang-Undang Perbankan”, *Lex Et Societatis*, Vol. V, November 2017.

Dewantoro, Naufal Mahira dan Dian Alan Setiawan, “Penegakan Hukum Kejahatan Siber Berbasis *Phising* dalam Bentuk *Application Package Kit (APK)* Berdasarkan Undang-Undang Informasi dan Elektronik, Bandung Conference Series: Law Studies, Vol.2, 2022.

Faridah, Hana, “Jenis-Jenis Tindak Pidana Perbankan dan Perbandingan Undang-Undang Perbankan”, *Jurnal Hukum POSITUM*, Vol.3, Desember 2018.

Kristipabawni, Trinovita, , “Perlindungan Hukum Terhadap Nasabah dalam Penyelesaian Sengketa Perbankan Melalui Lembaga Alternatif Penyelesaian Sengketa”, *Badamai Law Journal*, Vol. 3, September 2018.

Putra, Gede Ngurah Ganesha Giri, “Pelindungan Hukum Terhadap Kerugian Nasabah Akibat Error System (Studi kasus pada Bank Mandiri)”, *Jurnal Analisis Hukum*, Vol. 3, 2 September 2020.

Rani, Marnia, “Pelindungan Otoritas Jasa Keuangan terhadap Kerahasiaan dan Keamanan Data Pribadi Nasabah Bank”, *Jurnal Selat*, Vol. 2, Oktober 2014.

Rahmawati, Eka dan Rai Mantili, “Penyelesaian Sengketa melalui Lembaga Alternatif Penyelesaian Sengketa di Sektor Jasa Keuangan”, *Padjajaran Jurnal Ilmu Hukum*, Vol. 3, 2016.

See, Benedictus Renny, “Perlindungan Hukum Bagi Nasabah dan Bank Terhadap Tindak Kejahatan Berbasis Teknologi Informasi (*Cyber Crime*)”, *Jurnal Hukum Caraka Justitia*, Vol. 2, Mei 2022.

Putrianda, Salsabila, , “Analisis Hukum terhadap Perlindungan Nasabah dalam Menggunakan Internet Banking di Indonesia (Studi Kasus Bank X)”, *Dharmasiswa: Jurnal Program Magister Hukum FH UI*, Vol. 2, Januari 2023.

Wardani, Dian eka Kusuma, “Kejahatan *Skimming* Sebagai Salah Satu Bentuk *Cyber Crime*”, *Jurisprudentie*, Vol. 6, 1 Juni 2019.

C. Hasil Penelitian/Tugas Akhir

Anindya, Farah, 2022, “Pelindungan Konsumen Terhadap Hilangnya Uang Elektronik Berbasis Server Ditinjau dari Peraturan Bank Indonesia No. 23/6/PBI/2021 tentang Penyedia Jasa Pembayaran dan Undang-Undang No. 8 Tahun 1999 tentang Pelindungan Konsumen (Studi Kasus: Dana)”, *Skripsi*, Program Sarjana Fakultas Hukum Universitas Gadjah Mada.

Chelly, Farah Septiana, 2022, “Implikasi Hukum Dualisme Pengaturan Penyelesaian Sengketa Konsumen di Sektor Jasa Keuangan di Indonesia”, *Skripsi*, Fakultas Hukum Universitas Muhamaddiyah Sumatera Barat.

Kusuma, Lutfi Khakim Haryo, 2020, “Modus Operandi dan Penegakan Hukum Tindak Pidana *Carding* di Wilayah Hukum Kepolisian Daerah Istimewa Yogyakarta”, *Skripsi*, Fakultas Hukum Universitas Islam Indonesia Yogyakarta

Listiyapuji, Fona Kartika, 2020, “Pelindungan Hukum bagi Nasabah Bank Mandiri terhadap Kesalahan Sistem Teknologi Informasi Bank Mandiri”, *Skripsi*, Program Sarjana Fakultas Hukum Universitas Jember.

Pamuji, Reza Aditya, 2017, “Perlindungan Hukum Bagi Nasabah dan Tanggung Jawab Bank terhadap Nasabah yang Mengalami Kerugian (Studi Kasus Pencurian Dana Simpanan Nasabah dengan Modus *Card Skimming*)”, *Tesis*, Program Magister Ilmu Hukum Universitas Islam Indonesia.

Sasudara, Tazkia Fastabicha, 2022, “Pelindungan Hukum terhadap Nasabah PT Bank X (Persero) Tbk. atas Berpindahnya Dana oleh Oknum Pegawai Tanpa Persetujuan dari Nasabah”, *Skripsi*, Program Sarjana Fakultas Hukum Universitas Gadjah Mada.

Setiawan, Beni, 2019, “Penegakan Hukum Pidana Terhadap Akses Sistem Komputer Secara Ilegal (*Hacking*) dan Menimbulkan kerusakan (*Cracking*) dalam Kejahatan Dunia Maya (*Cybercrime*) Menurut Perspektif Undang-Undang Nomor 19 Tahun 2016 Tentang Perubahan Atas Undang-Undang Nomor 11 Tahun 2008 Tentang Informasi dan Transaksi Elektronik”, *Tesis*, Program Magister Ilmu Hukum Universitas Batanghari Jambi.

D. Peraturan Perundang-undangan

Undang-Undang Nomor 7 Tahun 1992 tentang Perbankan (Lembaran Negara Tahun 1992).

Undang-Undang Nomor 8 Tahun 1999 tentang Pelindungan Konsumen (Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 1999 Nomor 42, Tambahan Lembaran Negara Republik Indonesia 3821).

Undang-Undang Nomor 3 Tahun 2011 tentang Transfer Dana (Lembaran Negara Tahun 2011 Nomor 39, Tambahan Lembaran Negara Nomor 5204).

Undang-Undang Nomor 21 Tahun 2011 tentang Otoritas Jasa Keuangan (Lembaran Negara Tahun 2011 Nomor 111, Tambahan Lembaran Negara Nomor 5253).

Undang-Undang Nomor 4 Tahun 2023 tentang Pengembangan dan Penguatan Sektor Keuangan sebagaimana telah mengubah Undang-Undang Nomor 7 Tahun 1992 tentang Perbankan (Lembaran Negara Tahun 2023 Nomor 4, Tambahan Lembaran Negara Nomor 6845).

Peraturan Otoritas Jasa Keuangan Nomor 61 Tahun 2020 tentang Lembaga Alternatif Penyelesaian Sengketa Sektor Jasa Keuangan.

Peraturan Menteri Perdagangan Nomor 72 Tahun 2020 tentang Badan Penyelesaian Sengketa Konsumen

Peraturan Otoritas Jasa Keuangan Nomor 22 Tahun 2023 tentang Pelindungan Konsumen dan Masyarakat di Sektor Jasa Keuangan (Lembaran Negara Tahun 2023 Nomor 40/OJK).

E. Putusan Pengadilan

Putusan Pengadilan Negeri Denpasar Nomor 358/Pdt.G/2021/PN Dps antara Gaspar Jardi Melawan Bank BNI.

Putusan Mahkamah Agung Nomor 201 K/Pdt.Sus/2012 antara PT Bank Mandiri (Persero) Tbk. Melawan Suriyanty.

F. Internet

Badan Pengembangan dan Pembinaan Bahasa, “KBBI VI Daring”, <https://kbbi.kemdikbud.go.id/entri/pelindungan>, diakses pada 08 Januari 2024.

Bank Indonesia, “Bank Indonesia Alihkan Fungsi Pengaturan dan Pengawasan Bank kepada Otoritas Jasa Keuangan”, [Bank Indonesia Alihkan Fungsi Pengaturan dan Pengawasan Bank Kepada Otoritas Jasa Keuangan \(bi.go.id\)](https://www.bi.go.id/berita-bisnis/nomor-cvv-bri-ini-pengertian-dan-fungsinya-1xJ09AYpV5K/full), diakses pada 12 Januari 2024.

Berita Bisnis Kumparan, “Nomor CVV BRI, Ini Pengertian dan Fungsinya”, <https://kumparan.com/berita-bisnis/nomor-cvv-bri-ini-pengertian-dan-fungsinya-1xJ09AYpV5K/full>, diakses pada 03 April 2024.

Bisnis.com, “Mengetahui Modus Kejahatan Keuangan, Definisi *Skimming*, *Phishing*, dan *Vishing*”, <https://finansial.bisnis.com/read/20190328/90/905444/mengetahui-modus-kejahatan-keuangan-definisi-skimming-phishing-dan-vishing>.

BRI, “BRImo”, <https://bri.co.id/brimo>, diakses pada 03 April 2024.

BRI, “Deposito”, <https://bri.co.id/deposito>, diakses pada 10 April 2024.

BRI, “Kebijakan Privasi Umum untuk Layanan BRI (Efektif Berlaku sejak Tanggal 15 April 2021)”, <https://bri.co.id/web/bri-private/privacy>, diakses pada 11 April 2024.

BRI, “Syarat dan Ketentuan”, [Buka Rekening BRI | PT. Bank Rakyat Indonesia Tbk.](https://www.bri.co.id/buka-rekening-bri-pt-bank-rakyat-indonesia-tbk), diakses pada 12 April 2024.

BRI, “Tabungan”, <https://bri.co.id/tabungan>, diakses pada 10 April 2024.

Dwitya Putra, “BRI Terapkan Standar Internasional Jaga Keamanan Data”, <https://www.cnbcindonesia.com/tech/20220618190027-37-348269/bri-terapkan-standar-internasional-jaga-keamanan-data>, diakses 11 April 2024.

Emanuel Kure, “Ini Standar Keamanan Data Pelanggan yang Diterapkan BRI”,
<https://www.beritasatu.com/ekonomi/546520/ini-standar-keamanan-data-pelanggan-yang-diterapkan-bri>, diakses pada 11 April 2024.

Finance Part of Warta Ekonomi, “Lindungi Transaksi Nasabahm BRI Terapkan Kemanan Berlapis pada Layanan BRIImo”,
<https://finance.wartaekonomi.co.id/read38321/lindungi-transaksi-nasabah-bri-terapkan-keamanan-berlapis-pada-layanan-brimo#:~:text=%22Teknologi%20biometric%20yang%20dipunyai%20oleh,bisa%20dipalsukan%2C%22%20jelas%20Andrijanto.>, diakses pada 03 April 2024.

Fitri N.Heriani, “LAPS atau BPSK Jika Terjadi Sengketa?”,
<https://www.hukumonline.com/berita/a/laps-atau-bpsk-jika-terjadi-sengketa-lt5a9776ec8a39a/?page=all>, diakses pada 05 Mei 2024.

Kementerian Keuangan Republik Indonesia, “Kewenangan BPSK Memeriksa Keberatan Lelang Eksekusi Pasal 6 Undang-Undang Hak Tanggungan”,
<https://www.djkn.kemenkeu.go.id/artikel/baca/12643/Kewenangan-BPSK-Memeriksa-Keberatan-Lelang-Eksekusi-Pasal-6-Undang-Undang-Hak-Tanggungan.html>, diakses pada 05 Mei 2024.

Komarudin Muchtar, “Hadirkan Solusi IT Terbaik bagi Nasabah, Bank BRI Berikan Penghargaan pada Mitra Bisnis”,
<https://emitennews.com/news/hadirkan-solusi-it-terbaik-bagi-nasabah-bank-bri-berikan-penghargaan-pada-mitra-bisnis>, diakses pada 03 April 2024.

KOMPAS.com, “BRI Tolak Ganti Tabungan Rp 1,4 Miliar Milik Nasabah yang Hilang Usai Klik “Link” Undangan Pernikahan”,
<https://surabaya.kompas.com/read/2023/07/07/155856078/alasan-bri-tolak-ganti-tabungan-rp-14-miliar-milik-nasabah-yang-hilang-usai>, diakses pada 11 Februari 2024.

KOMPAS.com, “Kronologi Saldo Nasabah BRI Rp202 Juta Hilang, Awalnya Klik Undangan Pernikahan, lalu Tersisa Rp53.000 di Tabungan”,
<https://regional.kompas.com/read/2023/05/19/164450878/kronologi->

[saldo-nasabah-bri-rp-202-juta-hilang-awalnya-klik-undangan?page=all](#), diakses pada 19 Januari 2024.

LAPS SJK, “Mediasi Melalui LAPS SJK”, <https://lapssjk.id/pengertian-mediati/>, diakses pada 17 April 2024.

LAPS SJK, “Pengertian Arbitrase”, <https://lapssjk.id/pengertian-arbitrase/>, diakses pada 18 April 2024.

LAPS SJK, “Pengertian Pendapat Mengikat”, <https://lapssjk.id/pengertian-pendapat-mengikat/>, diakses pada 18 April 2024.

LAPS SJK, “Saluran Pengajuan Mediasi”, <https://lapssjk.id/saluran-pengajuan-mediati/>, diakses pada 17 April 2024.

LAPS SJK, “Saluran Pengajuan Pendapat Mengikat”, <https://lapssjk.id/saluran-pengajuan-pendapat-mengikat/>, diakses pada 18 April 2024.

LAPS SJK, “Sejarah”, <https://lapssjk.id/sejarah/>, diakses pada 17 April 2024.

Pangemanan, Joan Imanuella Hanna, “Pengertian Konsumen dan Cara Mengenali Perilaku”, <https://mediaindonesia.com/humaniora/560423/pengertian-konsumen-dan-cara-mengenali-perilaku>, diakses pada 22 April 2024.

Otoritas Jasa Keuangan, “Lembaga Alternatif Penyelesaian Sengketa”, <https://www.ojk.go.id/id/kanal/edukasi-dan-perlindungan-konsumen/Pages/Lembaga-Alternatif-Penyelesaian-Sengketa.aspx>, diakses pada 17 April 2024.

Rahajeng KH, “Resep BRI Agar Transaksi Digital Tetap Aman”, <https://www.cnbcindonesia.com/tech/20210425131740-37-240655/resep-bri-agar-transaksi-digital-tetap-aman>, diakses pada 11 April 2024.

Saufa Ata Taqiyya, S.H., “Karena Terima Uang Lebih dari ATM , Bolehkan Bank Mendebit Rekening Nasabahnya?”, [Karena Terima Uang Lebih dari ATM, Bolehkah Bank Mendebit Rekening Nasabahnya? \(hukumonline.com\)](http://hukumonline.com), diakses pada 12 Januari 2024.

QNB, “Waspada Card Trapping”, <https://www.qnb.co.id/site/default/master/qnb-indonesia/id/allcampaigns/cardtrapping>, diakses pada 04 Mei 2024.