

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN JUDUL .....</b>	<b>i</b>
<b>HALAMAN PERSETUJUAN .....</b>	<b>ii</b>
<b>HALAMAN PENGESAHAN .....</b>	<b>iii</b>
<b>PERNYATAAN BEBAS PLAGIASI .....</b>	<b>iv</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>v</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>x</b>
<b>INTISARI .....</b>	<b>xv</b>
<b>ABSTRACT .....</b>	<b>xvii</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
A. Latar Belakang .....	1
B. Rumusan Masalah .....	7
C. Tujuan Penelitian.....	7
D. Keaslian Penelitian .....	8
E. Kegunaan Penelitian.....	15
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....</b>	<b>17</b>
A. Tinjauan Umum tentang Pelindungan Hukum .....	17
1. Pengertian Pelindungan Hukum.....	17
2. Bentuk-Bentuk Pelindungan Hukum .....	18
3. Pelindungan Konsumen .....	20
4. Prinsip-Prinsip Tanggung Jawab dalam Pelindungan Konsumen .....	21

B. Tinjauan Umum tentang Pelindungan Konsumen di Sektor Jasa Keuangan	23
1. Prinsip-Prinsip Pelindungan Konsumen dan Masyarakat di Sektor Jasa Keuangan.....	23
2. Pengertian Konsumen dan Pelaku Usaha dalam Sektor Jasa Keuangan	26
3. Hak dan Kewajiban Konsumen.....	27
4. Hak dan Kewajiban Pelaku Usaha Jasa Keuangan .....	28
C. Tinjauan Umum tentang Bank .....	30
1. Fungsi dan Tujuan Bank .....	30
2. Asas-Asas Perbankan .....	31
3. Nasabah Bank.....	33
D. Tinjauan Umum tentang Perjanjian Tidak Bernama ( <i>Innominaat</i> ).....	34
1. Pengertian Perjanjian Tidak Bernama ( <i>Innominaat</i> ).....	34
2. Jenis-Jenis Perjanjian Tidak Bernama ( <i>Innominaat</i> ).....	36
E. Tinjauan Umum tentang Perjanjian Baku .....	36
1. Pengertian Perjanjian Baku .....	36
2. Jenis-Jenis Perjanjian Baku.....	37
3. Pengaturan Klausula Baku .....	38
F. Tinjauan Umum tentang Kejahatan di Bidang Perbankan .....	39
1. Perbedaan Kejahatan di Bidang Perbankan dan Kejahatan Perbankan	39
2. Jenis-Jenis Kejahatan di Bidang Perbankan.....	39
G. Tinjauan Umum tentang Penyelesaian Sengketa Konsumen .....	43

H. Tinjauan Umum tentang Lembaga Alternatif Penyelesaian Sengketa	
(LAPS) Sektor Jasa Keuangan .....	44
1. Latar Belakang LAPS Sektor Jasa Keuangan .....	44
2. Dasar Hukum Pembentukan LAPS Sektor Jasa Keuangan.....	45
3. Wewenang LAPS Sektor Jasa Keuangan.....	45
4. Struktur dan Anggota LAPS Sektor Jasa Keuangan .....	46
5. Lokasi dan Kriteria Sengketa Konsumen yang dapat Diselesaikan dalam LAPS Sektor Jasa Keuangan .....	48
6. Layanan Penyelesaian Sengketa di LAPS Sektor Jasa Keuangan .....	49
I. Tinjauan Umum tentang Badan Penyelesaian Sengketa Konsumen (BPSK)	
.....	51
1. Latar Belakang Dibentuknya BPSK.....	51
2. Dasar Hukum Pendirian dan Keanggotaan BPSK .....	51
3. Wilayah Kewenangan dan Sumber Pendanaan BPSK di Indonesia ..	52
4. Tugas dan Wewenang BPSK .....	52
5. Sifat Putusan BPSK.....	53
<b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>	<b>54</b>
A. Jenis dan Sifat Penelitian.....	54
B. Bahan Penelitian.....	55
1. Jenis Data .....	55
2. Teknik Pengumpulan Data.....	58
3. Subjek Penelitian Data .....	58
4. Lokasi Penelitian .....	59

C. Jalannya Penelitian .....	59
1. Tahap Persiapan .....	59
2. Tahap Pelaksanaan .....	59
D. Analisis Hasil Penelitian .....	60
E. Kendala Penelitian.....	60
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....</b>	<b>62</b>
A. Pelindungan Hukum Nasabah Bank Rakyat Indonesia atas Hilangnya Saldo di Rekening Nasabah Berdasarkan Pasal 55 ayat (1) Peraturan Otoritas Jasa Keuangan Nomor 22 Tahun 2023 tentang Perlindungan Konsumen dan Masyarakat di Sektor Jasa Keuangan .....	62
1. Hasil Penelitian .....	62
2. Pembahasan.....	70
B. Wewenang LAPS Sektor Jasa Keuangan dan BPSK sebagai Lembaga Alternatif Penyelesaian Sengketa di Luar Pengadilan dalam Menyelesaikan Sengketa Konsumen di Bidang Perbankan .....	92
1. Hasil Penelitian .....	92
2. Pembahasan.....	95
<b>BAB V PENUTUP .....</b>	<b>113</b>
A. Kesimpulan.....	113
B. Saran.....	114
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>116</b>

## DAFTAR TABEL

<b>Tabel I.</b>	PERBEDAAN LAPS SEKTOR JASA KEUANGAN DAN BADAN PENYELESAIAN SENGKETA.....	115
-----------------	---	-----