

EFEKTIVITAS PENYELENGGARAAN *ELECTRONIC GOVERNMENT* DALAM LAYANAN SURAT KETERANGAN CATATAN KEPOLISIAN MELALUI APLIKASI POLRI *SUPER APP*

Ni Luh Putu Suci Kharisma Putri¹, Virga Dwi Efendi²

INTISARI

Penelitian hukum ini bersifat deskriptif dengan menggunakan pendekatan normatif-empiris dengan data yang diperoleh dari wawancara dan studi kepustakaan serta data yang diperoleh dianalisis secara deskriptif-kualitatif menggunakan teknik keabsahan data yaitu triangulasi. Dalam penelitian hukum ini, penulis mengulas mengenai 2 (dua) hal. Pertama, mengulas mengenai efektivitas penyelenggaraan *e-government* dalam layanan SKCK melalui Aplikasi Polri *Super App*. Kedua, mengulas mengenai faktor-faktor yang mempengaruhi efektivitas penyelenggaraan *e-government* dengan menggunakan *Theory of Critical Success Factors* yang dikemukakan oleh Waqar Siddique.

Dari penelitian penulis, menemukan bahwa *e-government* melalui Aplikasi Polri *Super App* dalam layanan SKCK belum sepenuhnya efektif secara digital. Hal ini dikarenakan banyak faktor yang belum terealisasi dengan optimal. Untuk itu, perlu dilakukan pembenahan agar prosedur dapat seluruhnya dilakukan melalui satu aplikasi yaitu Aplikasi Polri *Super App*.

Kata kunci: efektivitas, Aplikasi Polri *Super App*, *e-government*.

¹ Mahasiswi Konsentrasi Hukum Administrasi Negara pada Departemen Hukum Administrasi Negara Fakultas Hukum Universitas Gadjah Mada, Yogyakarta, *e-mail*: ni.luh.putu.suci@mail.ugm.ac.id.

² Dosen Hukum Administrasi Negara pada Departemen Hukum Administrasi Negara Fakultas Hukum Universitas Gadjah Mada, Yogyakarta, *e-mail*: virgadwie@ugm.ac.id.

***THE EFFECTIVENESS OF ELECTRONIC GOVERNMENT
IMPLEMENTATION IN POLICE CLEARANCE
CERTIFICATE SERVICES THROUGH
POLRI SUPER APP APPLICATION***

Ni Luh Putu Suci Kharisma Putri¹, Virga Dwi Efendi²

ABSTRACT

This legal research conducted by using descriptive method. The author uses normative-empirical approach by using data obtained from interview and literature research, then the obtained data was analyzed using a qualitative method and using the data validity technique of triangulation. The objective of this legal research is divided into two. First, discussing the effectiveness of e-government implementation in police clearance certificate services through the Polri Super App Application. Second, discussing the factors influencing the effectiveness of e-government implementation using the Theory of Critical Success Factors proposed by Waqar Siddique.

From the research findings, the author found that the implementation of e-government through the Polri Super App Application in the police clearance certificate services has not yet been fully effective in running entirely in a fully digital manner. This is because many factors have not been well realized in the application's implementation. Therefore, improvements need to be made to the Polri Super App Application so that the procedures/request processes can be entirely conducted through a single application, namely the Polri Super App Application.

Keywords: effectiveness, Polri Super App Application, e-government.

¹ Undergraduate Student of Administrative State Law at Faculty of Law University of Gadjah Mada, Yogyakarta, e-mail: ni.luh.putu.suci@mail.ugm.ac.id.

² Lecture of Administrative State Law Department at Faculty of Law University of Gadjah Mada, Yogyakarta, e-mail: virgadwie@ugm.ac.id.