

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PENGESAHAN	ii
HALAMAN PERNYATAAN	iii
KATA PENGANTAR	iv
DAFTAR ISI	v
DAFTAR TABEL	vii
DAFTAR GAMBAR	viii
DAFTAR LAMPIRAN	ix
DAFTAR SINGKATAN	x
INTISARI	xi
ABSTRACT	xii
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Penelitian	1
B. Perumusan Masalah	4
C. Keaslian Penelitian	4
D. Manfaat Penelitian	4
E. Tujuan Penelitian	6
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	7
A. Telaah Pustaka	7
B. Landasan Teori	26
C. Kerangka Konsep Penelitian	28
D. Keterangan Empiris	29
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	30
A. Rancangan Penelitian	30
B. Waktu dan Tempat Penelitian	30
C. Subjek Penelitian	30
D. Sumber dan Metode Pengumpulan Data	31
E. Variabel Penelitian	33
F. Defenisi Operasional	34
G. Instrumen Penelitian	38
H. Jalannya Penelitian	39
I. Penyajian dan Analisis Data	48
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	49
A. Hasil Penelitian	49
B. Pembahasan	51
1. Tahap <i>Selection</i>	51
2. Tahap <i>Procurement</i>	53
3. Tahap <i>Distribution</i>	60



4. Tahap <i>Use</i>	68
5. Identifikasi Masalah dan Rekomendasi Perbaikan	78
C. Keterbatasan Penelitian	81
BAB V PENUTUP	82
A. Kesimpulan	82
B. Saran	83
DAFTAR PUSTAKA	84
LAMPIRAN	92