

DAFTAR PUSTAKA

- Adamopoulou, Eleni, dan Lefteris Moussiades. 2020. "An Overview of Chatbot Technology." Dalam *IFIP Advances in Information and Communication Technology*, 584 IFIP:373–83. Springer. Diakses pada 3 Januari 2024. https://doi.org/10.1007/978-3-030-49186-4_31.
- Adetunji, Adebisi J., dan Babatunde O. Moses. 2022. "The Role of Network Technologies in the Enhancement of the Health, Education, and Energy Sectors." *Network and Communication Technologies* 7 (1): 39. Diakses pada 26 Desember 2024. <https://doi.org/10.5539/nct.v7n1p39>.
- Aditya, R., & Wardhana, A. (2016). Pengaruh perceived usefulness dan perceived ease of use terhadap behavioral intention dengan pendekatan Technology Acceptance Model (TAM) pada pengguna Instant Messaging LINE di Indonesia. *Jurnal Siasat Bisnis*, 20(1), 24–32. Diakses pada 26 April 2024. <https://doi.org/10.20885/jsb.vol20.iss1.art3>
- Avriyanti, D. A. M., & Handriana, T. (2022). Pengaruh Percieved Quality terhadap Percieved Usefulness dan Perceived Ease Of Use serta dampaknya pada Satisfaction pada konsumen Shopee Indonesia. *Ekonika : Jurnal Ekonomi Universitas Kadiri*, 7(1), 116. Diakses pada 22 April 2024 <https://doi.org/10.30737/ekonika.v7i1.1063>
- Agustya, Kharisma, Zahra Salsabilla, Tasya Diva, Fortuna Hadi, Widya Pratiwi, dan Siti Mukarromah. 2023. "Prosiding Seminar Nasional Teknologi dan Sistem Informasi (SITASI) 2023 Surabaya." Diakses pada 1 Januari 2024.
- Alismaiel, O. A., Cifuentes-Faura, J., & Al-Rahmi, W. M. (2022). Social Media Technologies Used for Education: An Empirical Study on TAM Model During the COVID-19 Pandemic. *Frontiers in Education*, 7(April). Diakses pada 12 Mei 2024. <https://doi.org/10.3389/educ.2022.882831>
- Alves de Castro, C. (2023). A Discussion about the Impact of ChatGPT in Education: Benefits and Concerns. *Journal of Business Theory and Practice*, 11(2), p28. Diakses pada 30 April 2024. <https://doi.org/10.22158/jbtp.v11n2p28>
- Ardianto, A., Fauziati, S., & Nugroho, E. (2014). Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kepuasan Pengguna Akhir Sistem Informasi Sumber Daya Manusia (Studi Kasus Di BPK RI). *Seminar Nasional Teknologi Informasi dan Multimedia*, 2(7), 1–6. Diakses pada 29 April 2024. <https://sisdm.bpk.go.id>
- Arif Setia Sandi A., Soedijono, B., & Nasiri, A. (2020). Pengaruh Perceived Usefulness dan Perceived Ease of Use Terhadap Attitude Toward Using Dengan Metode TAM Pada Sistem Informasi Magang Kerja. *IT Journal Research and Development*, 5(2), 109–118. Diakses pada 26 April 2024. [https://doi.org/10.25299/itjrd.2021.vol5\(2\).5287](https://doi.org/10.25299/itjrd.2021.vol5(2).5287)

- Asyifa, N. N. (2020). Pengaruh Kualitas Sistem, Kualitas informasi, Kualitas Layanan Dan Kemudahan Pengguna Terhadap Kepuasan Pengguna sistem informasi Akademik Mahasiswa (SIAM) Universitas Brawijaya. In *jurnal ilmiah mahasiswa FEB Universitas Brawijaya*. Diakses pada 12 Maret 2024 <https://jimfeb.ub.ac.id/index.php/jimfeb/article/view/7184>
- Bailey, J. E., & Pearson, S. W. (1983). Analyzing Computer User Satisfaction. *Management Science*, 29(5), 530–545. Diakses pada 29 April 2024.
- Budiyanto, A. (2023). Penerapan Metode Technology Acceptance Model (TAM) Terhadap Penggunaan Aplikasi Sistem Informasi Akademik Institut Bisnis Nusantara. *Jurnal Esensi Infokom: Jurnal Esensi Sistem Informasi dan Sistem Komputer*, 7(2), 98–102. Diakses pada 26 April 2024. <https://doi.org/10.55886/infokom.v7i2.776>
- Chassignol, Maud, Aleksandr Khoroshavin, Alexandra Klimova, dan Anna Bilyatdinova. 2018. “Artificial Intelligence trends in education: A narrative overview.” Dalam *Procedia Computer Science*, 136:16–24. Elsevier B.V. Diakses pada 17 Maret 2024. <https://doi.org/10.1016/j.procs.2018.08.233>.
- Chauncey, Sarah A., dan H. Patricia McKenna. 2023. “A framework and exemplars for ethical and responsible use of AI Chatbot technology to support teaching and learning.” *Computers and Education: Artificial Intelligence* 5: 100182. Diakses pada 1 Januari 2024. <https://doi.org/10.1016/j.caeai.2023.100182>.
- Cheng, Szu-Wei, Chung-Wen Chang, Wan-Jung Chang, Hao-Wei Wang, Chih-Sung Liang, Taishiro Kishimoto, Jane Pei-Chen Chang, John S Kuo, dan Kuan-Pin Su. 2023. “TIMELY REVIEW The now and future of ChatGPT and GPT in psychiatry PCN Psychiatry and Clinical Neurosciences.” *Psychiatry and Clinical Neurosciences* 77: 592–96. Diakses pada 4 Januari 2024. <https://doi.org/10.1111/pcn.13588/full>.
- Davis, Fred D., Richard P. Bagozzi, dan Paul R. Warshaw. 1989. “User Acceptance of Computer Technology: A Comparison of Two Theoretical Models.” *Management Science* 35 (8): 982–1003. Diakses pada 26 April 2024. <https://doi.org/10.1287/mnsc.35.8.982>.
- Davis, F. D. (1989). Perceived usefulness, perceived ease of use, and user acceptance of information technology. *MIS Quarterly: Management Information Systems*, 13(3), 319–339. Diakses pada 26 April 2024. <https://doi.org/10.2307/249008>
- DeLone, William H., dan Ephraim R. McLean. 1992. “Information systems success: The quest for the dependent variable.” *Information Systems Research* 3 (1): 60–95. Diakses pada 8 Maret 2024. <https://doi.org/10.1287/isre.3.1.60>.
- . 2003. “The DeLone and McLean model of information systems success: A ten-year update.” Dalam *Journal of Management Information Systems*, 19:9–30. M.E. Sharpe Inc. Diakses pada 8 Maret 2024. <https://doi.org/10.1080/07421222.2003.11045748>.

- Doulani, Abbas. 2019. "An assessment of effective factors in technology acceptance model: A meta- analysis study." *Journal of Scientometric Research* 7 (3): 153–66. Diakses pada 3 Januari 2024. <https://doi.org/10.5530/JSCIRES.7.3.26>.
- Effendi, Benedictus, Ali Sabana Tori, dan M. Ilhamsyah. 2021. "Analisis Technology Acceptance Model (TAM) Aplikasi SISMART sebagai Media Pembelajaran pada SMA Adabiyah Palembang." *TEKNOMATIKA* 11 (02): 1–5. Diakses pada 9 Januari 2024.
- Fauziyati, Wiwin Rif'atul. 2023. "21623-Article Text-69141-1-10-20231125 (1)." *DAMPAK PENGGUNAAN ARTIFICIAL INTELLIGENCE (AI) DALAM PEMBELAJARAN PENDIDIKAN AGAMA ISLAM*, no. Vol. 6 No. 4 (2023): Volume 6 No 4 Tahun 2023. Diakses pada 1 Januari 2024. <https://doi.org/https://doi.org/10.31004/jrpp.v6i4.21623>.
- Fecira, Dipinti, dan Tengku Mohd Khairal Abdullah. 2020a. "ANALISIS PENERIMAAN E-LEARNING MENGGUNAKAN TECHNOLOGY ACCEPTANCE MODEL (TAM)." Diakses pada 4 Januari 2024.
- . 2020b. "ANALISIS PENERIMAAN E-LEARNING MENGGUNAKAN TECHNOLOGY ACCEPTANCE MODEL (TAM)." Diakses pada 5 Januari 2024.
- Gunawan, F., Ali, M. M., & Nugroho, A. (2019). Analysis of the Effects of Perceived Ease of Use and Perceived Usefulness on Consumer Attitude and Their Impacts on Purchase Decision on PT Tokopedia In Jabodetabek. *European Journal of Business and Management Research*, 4(5), 1–6. Diakses pada 26 April 2024. <https://doi.org/10.24018/ejbmr.2019.4.5.100>
- Guntoro, Loneliultas Costaner, dan Lisnawita. 2020. "Aplikasi Chatbot untuk Layanan Informasi dan Akademik Kampus Berbasis Artificial Intelligence Markup Language (AIML)." Diakses pada 2 Januari 2024. <https://doi.org/10.31849/digitalzone.v11i2.5049ICCS>.
- Hair, Joseph F dkk. 2010. "Multivariate Data Analysis (7th Edition)." Harlow: Pearson Education Limited.
- Hair, J. . F., Hult, T. . M. G., Ringle, C. M., Sarstedt;, Danks, N. P., & Ray, S. (2021). An introduction to structural equation modeling.Partial least squares structural equation modeling with R. In *Practical Assessment, Research and Evaluation* (Vol. 21, Nomor 1). Diakses pada 26 April 2024.
- Hamilton, Erin L, Rina Hirsch, Jason T Rasso, dan Uday S Murthy. t.t. "The Ethicality of Earnings Management." Diakses pada 4 Desember 2023. <https://sfmagazine.com/post-entry/november-2018-the-ethicality-of-earnings-management/>.
- Haryanto, R., & Widyastuti, P. (2017). Pengaruh Kualitas Sistem dan Kualitas Informasi Terhadap Kepuasan Pengguna dengan Persepsi Manfaat sebagai

Variabel Intervening. *Journal For Business and Entrepreneur*, 2(2), 84–93. Diakses pada 29 April 2024.

Hastungkara, Dardya Putra, dan Endah Triastuti. 2020. “APPLICATION OF E-LEARNING AND ARTIFICIAL INTELLIGENCE IN EDUCATION SYSTEMS IN INDONESIA.” *ANGLO-SAXON: Jurnal Ilmiah Program Studi Pendidikan Bahasa Inggris* 10 (2): 117. Diakses pada 26 Desember 2023. <https://doi.org/10.33373/as.v10i2.2096>.

Hussein, A. S. (2015). Penelitian Bisnis dan Manajemen Menggunakan Partial Least Squares dengan SmartPLS 3.0. *Universitas Brawijaya*, 1, 1–19. Diakses pada 9 Mei 2024. <https://doi.org/10.1023/A:1023202519395>

Ika Agustina, U., & Arief, M. (2015). Pengaruh Persepsi Manfaat dan Persepsi Kemudahan terhadap Sikap Penggunaan Layanan Internet Banking (Study Pada Komunitas Virtual E-Banking BCA). *Jurnal Ekonomi Bisnis Tahun*, 68(Tampubolon 2004), 53–138. Diakses pada 26 April 2024.

Irianing Tyas, E., & Satia Darma, E. (2017). Pengaruh Perceived Usefulness, Perceived Ease of Use, Perceived Enjoyment, dan Actual Usage Terhadap Penerimaan Teknologi Informasi: Studi Empiris Pada Karyawan Bagian Akuntansi dan Keuangan Baitul Maal Wa Tamwil Wilayah Daerah Istimewa Yogyakarta dan Sek. *Reviu Akuntansi dan Bisnis Indonesia*, 1(1), 25–35. Diakses pada 26 April 2024.

Ka’bi, Amin Al. 2023. “Proposed artificial intelligence algorithm and deep learning techniques for development of higher education.” *International Journal of Intelligent Networks* 4 (Januari): 68–73. Diakses pada 1 Januari 2024. <https://doi.org/10.1016/j.ijin.2023.03.002>.

Kafabih, Fahri Adib. 2024. “ANALISIS PENERIMAAN PENGGUNA SISTEM APLIKASI MYMRTJ DENGAN MENGGUNAKAN TECHNOLOGY ACCEPTANCE MODEL (TAM) DAN DELONE MCLEAN INFORMATION SYSTEM SUCCESS MODEL.” Diakses pada 14 Maret 2024.

Ketertarikan terhadap Kecerdasan Buatan. (n.d.). Google Trends. Retrieved April 30, 2024, from <https://trends.google.com/trends/explore?geo=ID&q=%2Fg%2F11khcfz0y2>

Kumar Verma, Mudit, dan Mudit Verma. 2018. “Artificial intelligence and its scope in different areas with special reference to the field of education.” *International Journal of Advanced Educational Research* 5 *International Journal of Advanced Educational Research*. Vol. 3. Diakses pada 10 Maret 2024. <https://www.researchgate.net/publication/340886150>.

Machdar, N. M. (2019). the Effect of Information Quality on Perceived Usefulness and Perceived Ease of Use. *Business and Entrepreneurial Review*, 15(2), 131–146. Diakses pada 29 April 2024. <https://doi.org/10.25105/ber.v15i2.4630>

- Maghfiroh1, Saidatul, I Kadek, dan Dwi Nuryana2. 2022. “Penerapan Metode TAM dan DeLone And McLean IS Succes untuk Mengevaluasi Keberhasilan Aplikasi Lazada.”
- Malhotra, Pooja, Normalini Md Kassim, dan T Ramayah. 2014. “Factors affecting adoption of Internet Banking: A case study from India.” Vol. 5.
- Mugo, D., Njagi, K., Chemwei, B., & Motanya, J. (2017). The Technology Acceptance Model (TAM) and its Application to the Utilization of Mobile Learning Technologies. *British Journal of Mathematics & Computer Science*, 20(4), 1–8. Diakses pada 12 Mei 2024. <https://doi.org/10.9734/bjmcs/2017/29015>
- Nathania, L., Indarini, & Anandya, D. (2021). The Effects of External Factors on Perceived Ease of Use, Perceived Usefulness, Attitude Towards Use, and Behavioral Intention of Older Adults in Indonesia. *Proceedings of the 18th International Symposium on Management (INSYMA 2021)*, 180(Insyma), 152–156. Diakses pada 9 Mei 2024. <https://doi.org/10.2991/aebmr.k.210628.025>
- Nurdin, Ismail, dan MSi Dra Sri Hartati. 2019. *METODOLOGI PENELITIAN SOSIAL*.
- Nyutu, E. N., Cobern, W. W., & Pleasants, B. A. S. (2021). Correlational study of student perceptions of their undergraduate laboratory environment with respect to gender and major. *International Journal of Education in Mathematics, Science and Technology*, 9(1), 83–102. Diakses pada 22 April 2024. <https://doi.org/10.46328/ijemst.1182>
- Paramita, D. A., & Hidayat, A. (2023). The effect of perceived ease of use, perceived usefulness, and perceived benefits on interest in using Bank Syariah Indonesia mobile banking. *International Journal of Research in Business and Social Science (2147- 4478)*, 12(5), 01–09. Diakses pada 12 Mei 2024. <https://doi.org/10.20525/ijrbs.v12i5.2643>
- Pratama, A., S. Z. Wulandari, & D. L. Indyastuti. (2002). Analisis Technology Acceptance Model (TAM) Pada Penggunaan Aplikasi PLN Daily (Studi Empiris Pada Pegawai PLN UP3 Tegal). *Jurnal Inovasi Bisnis dan Manajemen Indonesia*, 5(3), 355–368. Diakses pada 26 April 2024.
- Pratama, D. A. (2020). Pengaruh Persepsi Manfaat, Persepsi Kemudahan Penggunaan Dan Persepsi Resiko Terhadap Niat Beli Pelanggan Melalui Sikap Pelanggan Sebagai Mediasi Pada Tokopedia.Com. *Agora*, 8(1), 1–6. Diakses pada 26 April 2024.
- Putri, Ranti Novela. 2019. “ANALISIS PENERIMAAN PENGGUNA APLIKASI MOBILE AIS MENGGUNAKAN TECHNOLOGY ACCEPTANCE MODEL (TAM) DAN D&M IS SUCCESS MODEL.”

- Rahadi, D. R. (2023). Pengantar Partial Least Squares Structural Equation Model (PLS-SEM) 2023. CV. *Lentera Ilmu Madani*, Juli, 146. Diakses pada 30 April 2024.
- Rahayu, Flourensia Spty, Djoko Budiyo, dan David Palyama. 2017. "ANALISIS PENERIMAAN E-LEARNING MENGGUNAKAN TECHNOLOGY ACCEPTANCE MODEL (TAM) (STUDI KASUS: UNIVERSITAS ATMA JAYA YOGYAKARTA)." *Jurnal Terapan Teknologi Informasi* 1 (2): 87–98. Diakses pada 7 Januari 2024. <https://doi.org/10.21460/jutei.2017.12.20>.
- Raja, R, dan P C Nagasubramani. 2018. "Recent Trend of Teaching Methods in Education" Organised by Sri Sai Bharath College of Education Dindigul-624710." *India Journal of Applied and Advanced Research* 2018 (3): 33–35. Diakses pada 7 Januari 2024. <https://doi.org/10.21839/jaar.2018.v3S1.165>.
- Regita, A., Santoso, T., Bisnis, P. M., Manajemen, P. S., Bisnis, F., & Siwalankerto, J. (2020). 9. *Pengaruh PEU, PU, dan T Terhadap BIU Metode TAM*. 8(1). Diakses pada 26 April 2024.
- Rudolph, Jürgen, Samson Tan, dan Shannon Tan. 2023. "ChatGPT: Bullshit spewer or the end of traditional assessments in higher education?" *Journal of Applied Learning and Teaching* 6 (1): 342–63. Diakses pada 9 Januari 2024. <https://doi.org/10.37074/jalt.2023.6.1.9>.
- Saif, N., Khan, S. U., Shaheen, I., Alotaibi, A., Alnfai, M. M., & Arif, M. (2024). Chat-GPT; validating Technology Acceptance Model (TAM) in education sector via ubiquitous learning mechanism. *Computers in Human Behavior*, 154. Diakses pada 17 Maret 2024. <https://doi.org/10.1016/j.chb.2023.108097>
- Salmi, Juniarty, Angela Atik Setiyanti, Kristen Satya Wacana, Dosen Universitas, Kristen Satya, dan Wacana Abstract. 2023. "Persepsi Mahasiswa Terhadap Penggunaan Chatgpt di Era Pendidikan 4.0." *Jurnal Ilmiah Wahana Pendidikan*, Oktober 2023 (19): 399–406. Diakses pada 9 Januari 2024. <https://doi.org/10.5281/zenodo.8403233>.
- Sarstedt, Marko, Christian M. Ringle, dan Joseph F. Hair. 2021a. "Partial Least Squares Structural Equation Modeling." Dalam *Handbook of Market Research*, 1–47. Springer International Publishing. Diakses pada 9 Januari 2024. https://doi.org/10.1007/978-3-319-05542-8_15-2.
- . 2021b. "Partial Least Squares Structural Equation Modeling." Dalam *Handbook of Market Research*, 1–47. Springer International Publishing. Diakses pada 11 Januari 2024. https://doi.org/10.1007/978-3-319-05542-8_15-2.
- Shih, Hung Pin. 2004. "An empirical study on predicting user acceptance of e-shopping on the Web." *Information and Management* 41 (3): 351–68. Diakses pada 11 Maret 2024. [https://doi.org/10.1016/S0378-7206\(03\)00079-X](https://doi.org/10.1016/S0378-7206(03)00079-X).

- Sholiha, Eva Ummi Nikmatu, dan Mutiah Salamah. 2015. "Structural Equation Modeling-Partial Least Square untuk Pemodelan Derajat Kesehatan Kabupaten/Kota di Jawa Timur (Studi Kasus Data Indeks Pembangunan Kesehatan Masyarakat Jawa Timur 2013)." Diakses pada 8 Januari 2024.
- Simon Nisja Putra Zai, A. F. D. (2014). Pengaruh Pentingnya Sistem, Kualitas Sistem & Kualitas Informasi Terhadap Kegunaan & Kepuasan Pengguna Dalam Pengembangan Sistem Informasi Akuntansi (Studi Kasus di RSUP Dr. Soeradji Tirtonegoro Klaten). Yogyakarta, Universitas Negeri Yogyakarta, 1992. Diakses pada 29 April 2024.
- SimilarWeb Identity. (2024). Retrieved April 30, 2024, from https://pro.similarweb.com/#/digitalsuite/websiteanalysis/overview/website-performance/*999/3m?webSource=Total&key=chat.openai.com
- Sukmawati, Heni, Ari Farizal Rasyid, Mega Rachma Kurniawati, Fakultas Agama Islam, Program Studi Ekonomi Syariah, Universitas Siliwangi, Program Studi Kajian Wilayah Timur, dan Saran sitasi. 2021. "Penerimaan dan Penggunaan Layanan Mobile Banking Perbankan Syariah: Ekstensi Technology Acceptance Model." *Jurnal Ilmiah Ekonomi Islam* 7 (03): 1845–57. Diakses pada 8 Januari 2024. <https://doi.org/10.29040/jiei.v7i3.3615>.
- Tiana, T., Sugiharto, B., & Umiyati, I. (2019). Analysis of System Quality, Information Quality and Perceived Usefulness To User Satisfaction. *JASS (Journal of Accounting for Sustainable Society)*, July 2019, 62. <https://doi.org/10.35310/jass.v1i01.71>
- Tullah, Darmah, dan Adi Hermawansyah. 2022. "Efektivitas Aplikasi Google Classroom Terhadap Peningkatan Hasil Pembelajaran Di Sekolah Menggunakan Teknologi Acceptance Model (Tam)." *Jurnal Impresi Indonesia* 1 (4): 405–13. Diakses pada 9 Januari 2024. <https://doi.org/10.36418/jii.v1i4.57>.
- Urman, Aleksandra, dan Mykola Makhortykh. 2023. "The Silence of the LLMs: Cross-Lingual Analysis of Political Bias and False Information Prevalence in ChatGPT, Google Bard, and Bing Chat." Diakses pada 4 Januari 2024.
- Wahyu Fernanda, Jerhi, Vira Luthifiana, M Khoiril Akhyar, Institut Agama Islam Negeri Kediri Jl Sunan Ampel No, Kec Kota, Kota Kediri, dan Jawa Timur. 2022. "Analisis Partial Least Square Structural Equation Model (PLS-SEM) untuk Pemodelan Penerimaan Sistem Jaringan Informasi Bersama Antar Sekolah (JIBAS)." *J Statistika*. Vol. 15. Diakses pada 9 Januari 2024. www.unipasby.ac.id.
- Wang, Yi-Shun, Yu-Min Wang, dan Hsin-Hui Lin. 2003. "Determinants of user acceptance of Internet banking: an empirical study." *International Journal of Service Industry Management*. Diakses pada 10 Januari 2024.
- Wiyanti, Y. D., & Untoro, W. (2016). *Jurnal Economia*, Volume 12, Nomor 2, Oktober 2016 PREDIKTOR INTENSI PENGGUNAAN INTERNET

DALAM MELAKUKAN PEMBELIAN ONLINE Yeti Diah Wiyanti & Wisnu Untoro. *Jurnal Economia*, 12(2). Diakses pada 26 April 2024.

Woen, Angela, Edi Abdurachman, dan Chatrine Sylvia. 2018. "E-learning acceptance analysis using technology acceptance model (Tam) (case study: Stmik mikroskil) STMIK-STIE Mikroskil Chatrine Sylvia STMIK-STIE Mikroskil E-LEARNING ACCEPTANCE ANALYSIS USING TECHNOLOGY ACCEPTANCE MODEL (TAM) (CASE STUDY: STMIK MIKROSKIL)." *Article in Journal of Theoretical and Applied Information Technology* 15: 19. Diakses pada 3 Januari 2024. <https://www.researchgate.net/publication/328852968>.

Zuraiyah, Tjut Awaliyah, Dian Kartika Utami, dan Degi Herlambang. 2019. "IMPLEMENTASI CHATBOT PADA PENDAFTARAN MAHASISWA BARU MENGGUNAKAN RECURRENT NEURAL NETWORK." *Jurnal Ilmiah Teknologi dan Rekayasa* 24 (2): 91–101. Diakses pada 2 Januari 2024. <https://doi.org/10.35760/tr.2019.v24i2.2388>.