



DAFTAR PUSTAKA

- Andarningtyas, N. (2018). Platform pesan bus redBus hadir di Indonesia. Diakses dari <https://www.antaraneews.com/berita/774380/platform-pesan-bus-redbus-hadir-di-indonesia> pada tanggal 22 Januari 2024.
- Anshori, L. (2021). Armada Bus Hampir 400 Unit, Begini Isi Garasi Rosalia Indah di Palur. Diakses dari <https://oto.detik.com/berita/d-5788842/armada-bus-hampir-400-unit-begini-isi-garasi-rosalia-indah-di-palur> pada tanggal 9 Januari 2024.
- Arend, R.J. (2013). The Business Model: Present and Future-Beyond a Skeumorph. *Strategic Organization*, 11(4), 390-402.
- Arifin, C. (2021). Pakai Bus Hino R260 Karoseri Aluminium, Konsumsi BBM Lebih Irit, Bodi Awet 10 Tahun. Diakses dari <https://m.tribunnews.com/otomotif/2021/11/13/pakai-bus-hino-r260-karoseri-aluminium-konsumsi-bbm-lebih-irit-bodi-awet-10-tahun?page=all> pada tanggal 22 Mei 2024.
- Arya, D. (2024). Daftar 7 Terminal Utama dan Tambahan di DKI Jakarta Selama Masa Mudik Lebaran 2024, Ada Sejarahnya. Diakses dari <https://jakarta.tribunnews.com/2024/03/26/daftar-7-terminal-utama-dan-tambahan-di-dki-jakarta-selama-masa-mudik-lebaran-2024-ada-sejarahnya?page=4> pada 20 Januari 2024.
- Azwansyah, H., Sumiyattinah, Huda, U. Y. (2023). Studi Pemilihan Moda Antara Travel dan Bus Pada Rute Kota Pontianak – Kabupaten Landak Menggunakan Software Expert Choice.
- Badan Pengatur Jalan Tol. (2024). Jalan Tol Beroperasi di Indonesia Telah Mencapai 2.816 Km. Diakses dari <https://bpjt.pu.go.id/berita/jalan-tol-beroperasi-di-indonesia-telah-mencapai-2816-km> pada tanggal 20 Desember 2023.
- Barantum. (2023). Memaksimalkan Chatbot WhatsApp Untuk Layanan CS. Diakses dari <https://www.barantum.com/blog/chatbot-for-customer-service/> pada tanggal 2 Januari 2024.
- Bibit. (2023). Apa itu Obligasi FR. Diakses dari <https://faq.bibit.id/id/article/apa-itu-obligasi-fr-1t72cib/> pada tanggal 10 Mei 2024.
- Brigham, E. F., Ehrhardt, M. C., Koh, A., Hong, J., dan Ang, S. (2014). *Financial Management Theory and Practice 2e. An Asia Edition*. Singapore: Cengage Learning Asia.
- Barringer, B., dan Ireland, R. D. (2016). *Entrepreneurship: Successfully Launching New Ventures* (Fifth Edition). Pearson Education, Inc.
- Bursa Efek Indonesia. (2024). Diakses dari <https://www.idx.co.id/> pada 13 April 2024.



- Chesbrough, H. (2006). *Open Business Models: How To Thrive In The New Innovation Landscape* (versi elektronik). Harvard Business School Press.
- Christoph, Z., dan Raphael, A. (2010). Business Model Design: An Activity System Perspective. *Long Range Planning*, 43, 216-226.
- Christoph, Z., dan Raphael, A. (2017). *Business Model Innovation: How to Create Value in a Digital World*.
- CNBC. (2024). 10Y Yield (ID 10Y T-BOND). Diakses dari <https://www.cnbcindonesia.com/market-data/bonds/ID10YT=RR> pada tanggal 10 Mei 2024.
- CNN Indonesia. (2023). 3 Cara Beli Tiket Bus Online untuk Mudik Lebaran, Mudah dan Praktis. Diakses dari <https://www.cnnindonesia.com/teknologi/20230414130127-190-937731/3-cara-beli-tiket-bus-online-untuk-mudik-lebaran-mudah-dan-praktis> pada tanggal 31 Desember 2023.
- Cooper, D. R., dan Schindler, P. S. (2014). *Business Research Method* (12th Edition). New York: McGraw Hill.
- Detik Finance. (2007). Panorama Tawarkan Saham IPO Rp 175-245. Diakses dari <https://finance.detik.com/bursa-dan-valas/d-769219/panorama-tawarkan-saham-ipo-rp-175-245> pada 9 Januari 2024.
- Dewanto, K. (2023). Kementerian PUPR tingkatkan fasilitas "rest area" dukung mudik Lebaran. Diakses dari <https://www.antaranews.com/berita/3481704/kementerian-pupr-tingkatkan-fasilitas-rest-area-dukung-mudik-lebaran> pada tanggal 29 Desember 2023.
- Edy, S. (2020). Blue Bird Group Secara Resmi Meluncurkan Armada Bus Kelas Premium. <https://www.inanews.co.id/2020/02/blue-bird-group-secara-resmi-meluncurkan-armada-bus-kelas-premium/> pada tanggal 26 Februari 2024.
- Eric. (2020). Negatif: Pesan Tiket Pesawat & Hotel di Traveloka Kini Dikenakan Biaya. Diakses dari <https://pinterpoin.com/tiket-pesawat-hotel-traveloka-dikenakan-biaya/> pada 5 Januari 2024.
- Fakta News. (2017). Konsep 'Point to Point', Cara Kemenhub Mengembalikan Kejayaan Transportasi Bus. Diakses dari <https://fakta.news/berita/konsep-point-to-point-cara-kemenhub-mengembalikan-kejayaan-transportasi-bus> pada tanggal 18 Januari 2024.
- Fitriani, R., dan Sultan, M. A. (2019). Model Bisnis Kanvas Sebagai Solusi Inovasi Bagi Yang Kecil Bisnis. *Jurnal Ilmu Manajemen & Bisnis*, 10.
- Garvin, David A. (1984). What Does "Product Quality" Really Mean?. *Sloan Management Review* (pre-1986), 26. Cambridge.



- Garvin, David A. (1987). Competing on the Eight Dimensions of Quality. Diakses dari <https://hbr.org/1987/11/competing-on-the-eight-dimensions-of-quality> pada tanggal 25 Mei 2024.
- Grönroos, C., dan Ojasalo, K. (2015). Service productivity as mutual learning. *International Journal of Quality and Service Sciences*, 7(2/3), 296-311.
- Hamdani, T. (2021). Awalnya 12 Jam, Bakauheni-Palembang Kini Cuma 3,5 Jam Lewat Tol. Diakses dari <https://finance.detik.com/infrastruktur/d-5348796/awalnya-12-jam-bakauheni-palembang-kini-cuma-3-5-jam-lewat-tol> pada tanggal 20 Desember 2023.
- Idris, M. (2020). Mengenal Istilah Nasabah Prioritas Bank dan Berbagai Keuntungannya. Diakses dari <https://money.kompas.com/read/2020/12/06/190553426/mengenal-istilah-nasabah-prioritas-bank-dan-berbagai-keuntungannya?page=all> pada tanggal 31 Desember 2023.
- Ihsan, M. A. F., dan Maulana, A. (2021). Pandawa 87 Merambah Bus AKAP, Trayek Jakarta – Surabaya – Banyuwangi. Diakses dari <https://otomotif.kompas.com/read/2021/04/23/081200515/pandawa-87-merambah-bus-akap-trayek-jakarta-surabaya-banyuwangi> pada tanggal 26 Februari 2024.
- Inews. (2023). Jumlah PO Bus di Indonesia Ada 5.349, Intip 17 PO Paling Populer. Diakses dari <https://www.inews.id/otomotif/niaga/jumlah-po-bus-di-indonesia-ada-5349-intip-17-po-paling-populer> pada tanggal 21 Desember 2023.
- Johnson, M. W., Christensen, C. M., dan Kagermann, H. (2008). Reinventing your business model. *Harvard Business Review*, 86(12), 50-59.
- Kasmir. (2016). *Manajemen Sumber Daya Manusia (Teori dan Praktik)*. Depok: PT Rajagrafindo Persada.
- Katadata. (2022). Tiket Pesawat Naik Ikuti Harga Avtur. Diakses dari <https://katadata.co.id/infografik/62f47d6517f83/tiket-pesawat-naik-ikuti-harga-avtur> pada tanggal 21 Desember 2023.
- Katadata. (2023). APJII: Pengguna Internet Indonesia 215 Juta Jiwa pada 2023, Naik 1,17%. Diakses dari <https://katadata.co.id/digital/teknologi/646342df38af1/apjii-pengguna-internet-indonesia-215-juta-jiwa-pada-2023-naik-1-17> pada tanggal 26 Desember 2023.
- Kementerian Keuangan Republik Indonesia. (2020). *Peraturan Menteri Keuangan Republik Indonesia Nomor:123/PMK.03/2020 tentang Bentuk dan Tata Cara Penyampaian Laporan serta Daftar Wajib Pajak dalam rangka Pemenuhan Persyaratan Penurunan Tarif Pajak Penghasilan bagi Wajib Pajak Badan Dalam Negeri yang Berbentuk Perseroan Terbuka*.



- Kementerian Pekerjaan Umum dan Perumahan Rakyat. (2018). *Peraturan Menteri Pekerjaan Umum dan Perumahan Rakyat Nomor 10 tahun 2018 tentang Tempat Istirahat dan Pelayanan Pada Jalan Tol.*
- Kementerian Perhubungan Republik Indonesia. (1993). *Keputusan Direktur Jendral Perhubungan Darat Nomor: SK.687/AJ.206/DRJD/1993 tentang Pedoman Teknis Penyelenggaraan Angkutan Penumpang Umum di wilayah Perkotaan dalam Trayek Tetap dan Teratur.*
- Kementerian Perhubungan Republik Indonesia. (2014). *Peraturan Pemerintah Nomor: 74 tahun 2014 tentang Angkutan Jalan.*
- Kementerian Perhubungan Republik Indonesia. (2016). Menhub: Menhub Akan Haruskan Tiket Bus Dijual Secara Online. Diakses dari <https://portal.dephub.go.id/post/read/menhub-akan-haruskan-tiket-bus-dijual-secara-online> pada tanggal 22 Januari 2024.
- Kementerian Perhubungan Republik Indonesia. (2017). *Peraturan Kementerian Perhubungan Republik Indonesia Nomor 26 Tahun 2017 tentang Penyelenggaraan Angkutan Orang dengan Kendaraan Bermotor Umum Tidak Dalam Trayek.*
- Kementerian Perhubungan Republik Indonesia. (2018). Menhub Akan Haruskan Tiket Bus Dijual Secara Online. Diakses dari <https://portal.dephub.go.id/post/read/menhub-akan-haruskan-tiket-bus-dijual-secara-online> pada tanggal 22 Desember 2023.
- Kementerian Perhubungan Republik Indonesia. (2018). Menhub: Bus Harus Kembali Menjadi Angkutan Favorit Masyarakat. Diakses dari <https://dephub.go.id/post/read/menhub--bus-harus-kembali-menjadi-angkutan-favorit-masyarakat> pada tanggal 18 Januari 2024.
- Khoiri, A. M. (2022). Ternyata Bismania Adalah Ujung Tombak Slogan Wonderful Indonesia. Diakses dari <https://travel.detik.com/travel-news/d-6462212/ternyata-bismania-adalah-ujung-tombak-slogan-wonderful-Indonesia> pada 2 Januari 2024.
- Kumparan. (2023). Kelas Bus Rosalia Indah Terbaru 2023 serta Harga Tiketnya. Diakses dari <https://kumparan.com/jendela-dunia/kelas-bus-rosalia-indah-terbaru-2023-septa-harga-tiketnya-20n58USaN5h/full> pada 15 Januari 2024.
- Kumparan Oto. (2021). Ini Rahasiannya Bagasi Bus Kekinian Bisa Muat Motor Hingga Mobil. Diakses dari <https://kumparan.com/kumparanoto/ini-rahasiannya-bagasi-bus-kekinian-bisa-muat-motor-hingga-mobil-1v8LqQR5D4d> pada tanggal 21 Desember 2023.
- Kontan. (2022). Aprestindo: Pengusaha Rest Area Sudah Mencatatkan Profit Meski Tidak Besar. Diakses dari <https://newssetup.kontan.co.id/news/aprestindo-pengusaha-rest-area-sudah-mencatatkan-profit-meski-tidak-besar> pada tanggal 29 Desember 2023.



- Kotler, P., dan Armstrong, G. (2016). *Principles of Marketing* (Sixteenth Edition, Global Edition). England: Pearson Education Limited.
- Kotler, P., dan Keller, K. L. (2016). *Marketing Management* (15th ed.). Boston: Pearson.
- Linatatur. (2016). Buka-bukaan Seberapa Besar Keuntungan Bisnis Tiket Pesawat Online Travel. Diakses dari <https://www.linatatur.co.id/buka-bukaan-seberapa-besar-keuntungan-bisnis-tiket-pesawat-online-travel/> pada 13 Mei 2024.
- MB Tech. (2023). Kini Semakin Banyak Interior Bus dilapis Mbtech. Diakses dari <https://www.mbtech.info/kini-semakin-banyak-interior-bus-dilapis-mbtech> pada tanggal 30 Desember 2023.
- Medcom. (2017). PO Bus Terminal Pulo Gebang Keluhkan Sepi Penumpang. Diakses dari <https://www.medcom.id/nasional/peristiwa/ZkePZe8b-po-bus-terminal-pulogebang-keluhkan-sepi-penumpang> pada tanggal 20 Januari 2024.
- Mihmidati, N. W. (2023). Karoseri, Ketahui Industri Terbaik di Indonesia dan Harga Pembuatannya!. Diakses dari <https://blog.transtrack.co/transportasi/karoseri-ketahui-industri-terbaik-di-indonesia-dan-harga-pembuatannya/> pada 12 Januari 2024.
- Nabhani, A. (2017). Operasikan Bus Tingkat – Lorena Bidik Ceruk Pasar Kelas Eksekutif. Diakses dari <https://www.neraca.co.id/article/86841/operasikan-bis-tingkat-lorena-bidik-ceruk-pasar-kelas-eksekutif> pada tanggal 26 Februari 2024.
- Novelino, A. (2019). Bus dan Travel, Opsi Mudik dengan Nilai Plus Berlimpah. Diakses dari <https://www.cnnindonesia.com/gaya-hidup/20190426110236-269-389823/bus-dan-travel-opsi-mudik-dengan-nilai-plus-berlimpah> pada tanggal 31 Desember 2023.
- Nugroho, H., Purwaningsih, R. (2015). Analisis Tarif Berdasarkan Biaya Operasional Kendaraan (BOK) dan Willingness To Pay (WTP) Pada Bus AKAP Kelas Executive (Studi Kasus: Bus Rosalia Indah Kelas Executive Jurusan Solo – Jabodetabek). *Jurnal Teknik Industri*, 10.
- Osterwalder, A., Pigneur, Y., Smith, A., dan Movement, T. (2017). *Business Model Generation* (Ed. 2017). Jakarta: PT Elex Media Komputindo.
- Pambudi, R. (2022). Sejarah Berdirinya PO Bus Sinar Jaya, Bus Keong yang Jadi Pionir Bus Suites Class. Diakses dari <https://www.inews.id/otomotif/mobil/sejarah-berdirinya-po-bus-sinar-jaya-bus-keong-yang-jadi-pionir-bus-suites-class> pada tanggal 15 Mei 2024.
- Prabowo, H. Y., dan Suhermita. (2017). Be Like Water: Developing a Fluid Corruption Prevention Strategy. *Journal of Financial Crime*, 25(4), 997-1023.



- Pratama, R. (2019). Tol Trans Jawa Jadi 'Senjata' Bus Merebut Penumpang Kereta Api. Diakses dari <https://oto.detik.com/berita/d-4494383/tol-trans-jawa-jadi-senjata-bus-merebut-penumpang-kereta-api> pada tanggal 30 Desember 2023.
- Primus, J. (2022). Mengenal Bus Penumpang "Social Distancing". Diakses dari <https://www.kompas.com/stori/read/2022/09/12/170000879/mengenal-bus-penumpang-social-distancing-> pada tanggal 30 Desember 2023.
- PT. Kereta Api Indonesia. (2023). 5 Kereta Api Baru yang Diluncurkan KAI 1 Juni 2023. Diakses dari <https://www.kai.id/information/news/> pada tanggal 21 Desember 2023.
- Purnomo, H. (2023). Daftar Rest Area dan Fasilitasnya di Ruas Tol Trans Jawa dan Sumatera. Diakses dari <https://www.inews.id/finance/bisnis/daftar-rest-area-dan-fasilitasnya-di-ruas-tol-trans-jawa-dan-sumatera> pada tanggal 26 Desember 2023.
- Putri, V. R., dan Karina, R. (2015). Strategi Pengembangan Usaha Transportasi Bus (Studi Kasus Pada Perusahaan Otobus di Lombok). *Agora*, 3.
- Puspa, A. W. (2020). Mengenal Empat Skema Transaksi Pesawat dan Dampaknya Saat Pandemi. Diakses dari <https://ekonomi.bisnis.com/read/20200929/98/1298341/mengenal-empat-skema-transaksi-pesawat-dan-dampaknya-saat-pandemi> pada 5 Januari 2024.
- Radityasani, F. (2020). Berapa Kisaran Biaya Rombak Bus Lama jadi Lebih Modern?. Diakses dari <https://otomotif.kompas.com/read/2021/01/21/134100415/berapa-kisaran-biaya-rombak-bus-lama-jadi-lebih-modern> pada tanggal 10 Mei 2024.
- Radityasani, F. (2020). Inilah Perusahaan Otobus yang Punya Karoseri Sendiri. Diakses dari <https://otomotif.kompas.com/read/2020/09/04/151054815/ini-perusahaan-otobus-yang-punya-karoseri-sendiri> pada tanggal 31 Desember 2023.
- Radityasani, F. (2020). Tren Lapisan Fabric dan Kulit Sintetis pada Bus AKAP. Diakses dari <https://otomotif.kompas.com/read/2020/12/10/092200215/tren-lapisan-fabric-dan-kulit-sintetis-pada-bus-akap> pada tanggal 21 Mei 2024.
- Rafael, E. C. (2019). Jalur tol Trans Jawa memangkas jarak dan waktu, apalagi jika tarifnya lebih rendah. Diakses dari <https://industri.kontan.co.id/news/jalur-tol-trans-jawa-memangkas-jarak-dan-waktu-apalagi-jika-tarifnya-lebih-rendah> pada tanggal 29 Desember 2023.
- Raharja, E. (2023). Transportasi Umum Mulai Dilirik Sebagai Media Iklan Berjalan. Diakses dari



<https://www.medcom.id/otomotif/mobil/dN6xjYqk-transportasi-umum-mulai-dilirik-sebagai-media-iklan-berjalan> pada 9 Januari 2024.

- Ramizal, Y. A. (2023). Cara Beli Tiket Lewat Agen dan Online, Ini 5 Tips Penting Naik Bus NPM Jakarta – Sumbar. Diakses dari <https://www.harianhaluan.com/news/pr-106925096/cara-beli-tiket-lewat-agen-dan-online-ini-5-tips-penting-naik-bus-npm-jakarta-sumbar> pada tanggal 31 Desember 2023.
- Risanto, R. (2023). Tips Memesan Tiket Bus Lewat Aplikasi Travel Online untuk Persiapan Liburan Natal dan Tahun Baru 2024. Diakses dari <https://disway.id/read/738119/tips-memesan-tiket-bus-lewat-aplikasi-travel-online-untuk-persiapan-liburan-natal-dan-tahun-baru-2024> pada tanggal 20 Januari 2024.
- Royan, F. M. (2014). *Model Bisnis Kanvas Distributor, Memetakan Kinerja Optimal Distributor dan 30 Kesalahan yang Dilakukan*. PT Gramedia Pustaka Utama. Jakarta.
- Sari, J., dan Ferdian, A. (2023). Daftar PO Bus yang Punya Restoran Sendiri. Diakses dari <https://otomotif.kompas.com/read/2023/08/27/165047015/daftar-po-bus-yang-punya-restoran-sendiri> pada tanggal 18 Januari 2024.
- Sarjana, N. (2023). Harga Tiket Sleeper Bus Jakarta-Surabaya Terbaru 2023. Diakses dari <https://oto.detik.com/mobil/d-6843810/harga-tiket-sleeper-bus-jakarta-surabaya-terbaru-2023> pada tanggal 30 Desember 2023.
- Satria, G., dan Maulana, A. (2022). Alasan Kenapa Bus Jarang Matikan Mesin Saat Isi BBM. Diakses dari <https://otomotif.kompas.com/read/2022/09/08/101200215/alasan-kenapa-bus-jarang-matikan-mesin-saat-isi-bbm> pada tanggal 19 Januari 2024.
- Schindler, P. S. (2022). *Business Research Methods* (14th edition). McGraw-Hill US Higher Ed.
- Sentosa, J. (2022). Elemen-Elemen Bisnis pada PT. Sinar Jaya Megah Langgeng Menggunakan Model Bisnis Canvas. *Jurnal Sekretaris dan Administrasi Bisnis*.
- Setyanto, Y., dan Sundoro, P. (2020). Interaksi Perusahaan Otobus dan Komunitas Bismaania Melalui Media Sosial. *Digitalisasi dan Humanisme Dalam Ekonomi Kreatif*, 179-185.
- Shiffa, N. A., Rahmiati, F., Santoso, A. S., Yustina, A. I. (2021). Strategic entrepreneurship for achieving customers repurchase intention amidst pandemic COVID-19 on digital multi-sided platform: A case of Traveloka. *Procedia Computer Science*, 197, 247-255.
- Simorangkir, E. (2018). Jkt-Sby Cuma 10 Jam Lewat Trans Jawa. Diakses dari <https://finance.detik.com/infografis/d-4299105/jkt-sby-cuma-10-jam-lewat-trans-jawa> pada tanggal 20 Desember 2023.



- Timmers, Paul. (1998). Business Models for Electronic Markets (versi cetak).
Electronic Markets.
- Umasugi, R. A. (2018). Mulai 21 Juli, Kartu Multi Trip Bernomor Seri 1001 Tak Bisa Lagi Digunakan. Diakses dari <https://megapolitan.kompas.com/read/2018/07/15/12222991/mulai-21-juli-kartu-multi-trip-bernomor-seri-1001-tak-bisa-lagi-digunakan> pada 2 Januari 2024.
- Wallin, J., Chirumalla, K., dan Thompson, A. (2013). Developing PSS concepts from traditional product sales situation: the use of business model canvas. *Product-Service Integration for Sustainable Solutions*, 263-274.
- Warta Kota. (2016). Pemudik Padati Terminal Lintasan Lebak Bulus, yang Luasnya Hanya 500 m2. Diakses dari <https://wartakota.tribunnews.com/2016/07/02/pemudik-padati-terminal-lintasan-lebak-bulus-yang-luasnya-hanya-500-m2> pada tanggal 20 Januari 2024.
- Wian, A. (2023). 5 Platform Omnichannel Terbaik Indonesia untuk Kelola Bisnis. Diakses dari <https://mekari.com/blog/platform-omnichannel-terbaik-indonesia/> pada tanggal 31 Desember 2023.
- Yulianto. (2023). Berapa Jumlah Bus Sinar Jaya? PO yang Sering Wara Wiri di Jabodetabek. Diakses dari <https://economy.okezone.com/read/2023/01/14/455/2746137/berapa-jumlah-bus-sinar-jaya-po-yang-sering-wara-wiri-di-jabodetabek> pada tanggal 20 Mei 2024.