

DAFTAR ISI

KATA PENGANTAR	i
DAFTAR ISI	iii
DAFTAR TABEL	v
DAFTAR GAMBAR	vi
DAFTAR LAMPIRAN	vii
BAB I.....	1
PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	6
1.3 Pertanyaan Penelitian	8
1.4 Tujuan Penelitian.....	8
1.5 Manfaat Penelitian.....	8
1.6 Lingkup Penelitian	9
1.7 Sistematika Penulisan.....	10
BAB II	12
LANDASAN TEORI.....	12
2.1. Intensi Keluar	12
2.2. Komitmen Organisasional	13
2.3. Kepemimpinan Inklusif.....	15
2.4. Perumusan Hipotesis	16
2.4.1. Pengaruh Kepemimpinan Inklusif dan Intensi Keluar.....	17
2.4.2. Komitmen organisasional sebagai pemediasi pengaruh kepemimpinan inklusif terhadap intensi keluar	18
2.5. Model Penelitian.....	19
BAB III.....	20
METODE PENELITIAN	20
3.1. Desain Penelitian	20
3.2. Metode Pengumpulan Data	21
3.3. Ukuran Sampel	22
3.4. Definisi Operasional.....	22
3.4.1. Intensi Keluar	23
3.4.2. Kepemimpinan Inklusif.....	23
3.4.3. Komitmen Organisasional.....	24

3.5.	Instrumen Penelitian	24
3.6.	Metode Analisis Data	25
3.6.1.	Uji Validitas	26
3.6.2.	Uji Reliabilitas	27
3.6.3.	Uji Hipotesis	28
BAB IV	30
HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	30
4.1.	Deskripsi Hasil Penelitian	30
4.1.1.	Deskripsi Profil Responden Penelitian.....	30
4.1.2.	Distribusi Jawaban Responden	31
4.2.	Analisis Partial Least Square (PLS)	35
4.2.1.	Evaluasi <i>Outer Model</i>	36
4.2.2.	Evaluasi Inner Model	41
4.3.	Pembahasan	46
4.3.1.	Intensi Keluar karyawan PT Bank XYZ	47
4.3.2.	Kepemimpinan Inklusif PT Bank XYZ	48
4.3.3.	Komitmen Organisasional PT Bank XYZ	49
4.3.4.	Pengaruh Variabel KI terhadap IK	50
4.3.5.	Pengaruh Variabel KI dan KO terhadap IK.....	52
BAB V	53
SIMPULAN DAN SARAN	53
5.1.	Simpulan.....	53
5.2.	Implikasi	54
5.3.	Keterbatasan	58
5.4.	Saran	59
DAFTAR PUSTAKA	60
LAMPIRAN	62

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Rasio Jumlah Karyawan Keluar PT Bank XYZ (2020-2022).....	3
Tabel 4.1 Profil Responden Berdasarkan Usia.....	30
Tabel 4.2 Profil Responden Berdasarkan Masa Kerja.....	31
Tabel 4.3 Kategori Rata-Rata Jawaban Responden.....	32
Tabel 4.4 Jawaban Pada Variabel Kepemimpinan Inklusif.....	32-33
Tabel 4.5 Jawaban Pada Variabel Komitmen Organisasional.....	34
Tabel 4.6 Jawaban Pada Variabel Intensi Keluar.....	35
Tabel 4.7 Nilai <i>Outer Loading</i> & AVE.....	37
Tabel 4.8 Evaluasi <i>Fornell-Larcker</i>	38
Tabel 4.9 <i>Cross Loading</i>	39-40
Tabel 4.10 Nilai <i>Composite Reliability</i> dan <i>Cronbach Alpha</i>	40
Tabel 4.11 Nilai <i>R-square</i>	42
Tabel 4.12 Nilai f^2	42
Tabel 4.13 Evaluasi Hasil Hipotesis Penelitian.....	43
Tabel 4.14 Evaluasi <i>Indirect Effect</i>	45
Tabel 4.15 Rangkuman Uji Hipotesis.....	46

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1. Rasio Karyawan Keluar PT Bank XYZ vs Kompetitor (2020-2022).	4
Gambar 1.2 Alasan Karyawan Keluar PT Bank XYZ (2022).....	5
Gambar 2.1 Model Penelitian.....	19
Gambar 4.1 Hasil Estimasi <i>Algorithm</i> Smart PLS 3.2.9.....	36
Gambar 4.2 Hasil Estimasi <i>Bootstrapping</i> Smart PLS 3.2.9.....	41

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Kuesioner Penelitian.....	63
Lampiran 2. Data Penelitian.....	64-68
Lampiran 3. Profil Responden	69
Lampiran 4. Distribusi Jawaban dan <i>Mean</i> Variabel	70-78
Lampiran 5. Partial Least Square	79-82