

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PENGESAHAN	ii
HALAMAN PERNYATAAN	iii
KATA PENGANTAR	iv
INTISARI	v
ABSTRAK	vi
DAFTAR ISI	vii
DAFTAR TABEL	ix
DAFTAR GAMBAR	xii
BAB 1 PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	5
1.3 Pertanyaan Penelitian	5
1.4 Tujuan Penelitian	5
1.5 Manfaat Penelitian	5
1.6 Alur Pikir Penelitian	7
1.7 Keaslian Penelitian	8
1.8 Sistematika Penelitian	11
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	12
2.1 Pariwisata	12
2.2 Kawasan Wisata	14
2.3 Wisatawan	15
2.4 Kualitas Produk Wisata	16

BAB III METODE PENELITIAN	28
3.1 Metode Penelitian	28
3.2 Lokasi dan Waktu Penelitian	28
3.3 Variabel Penelitian	29
3.4 Batasan Penelitian	33
3.5 Karakteristik Wisatawan	35
3.6 Metode Perolehan Data	36
3.7 Metode Analisis Data	39
BAB IV DESKRIPSI LOKASI PENELITIAN	47
4.1 Gambaran Umum Desa Padusan	47
4.2 Gambaran Umum Kawasan Wisata Air Panas Padusan Pacet	47
4.2.1 Lokasi dan Keadaan Geografis	48
4.3 Kondisi Kepariwisataaan Kawasan Wisata Air Panas Padusan Pacet	48
4.3.1 Atraksi Wisata Kawasan Wisata Air Panas Padusan Pacet	48
4.3.2 Amenitas Kawasan Wisata Air Panas Padusan Pacet	52
4.3.3 Aksesibilitas Kawasan Wisata Air Panas Padusan Pacet	56
BAB V HASIL TEMUAN DAN PEMBAHASAN	59
5.1 Uji Validitas dan Reliabilitas	59
5.2 Deskripsi Wisatawan	70
5.3 Tingkat Kualitas Produk Wisata Kawasan Pemandian Air Panas Padusan Pacet Mojokerto Analisis Servqual dan Analisis Tingkat Kepentingan dan Tingkat Kinerja (IPA)	75
5.3.1 Analisis Servqual Kolam Gambiran	76
5.3.2 Analisis Service quality De Qoem - Qoem.....	97
5.3.3 Analisis Service Quality Pemandian Air Panas	118

5.3.4 Analisis Service Quality Jacuzzi	140
5.4 Analisis Customer Satisfaction Index (CSI)	161
5.5 Analisis Faktor - Faktor Yang Menentukan	177
5.6 Diskusi Komprehensif	187
BAB V KESIMPULAN DAN REKOMENDASI	189
5.1 Kesimpulan	189
5.2 Saran	190
DAFTAR PUSTAKA	191
LAMPIRAN	194

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Jumlah Kunjungan	6
Tabel 1.2 Keaslian Penelitian	9
Tabel 2.1 Indikator Macam Fasilitas dan Atraksi	23
Tabel 2.2 Indikator Keterjangkauan.....	25
Tabel 2.3 Indikator Kebersihan dan Kerapian	31
Tabel 2.4 Indikator Ketersediaan Informasi.....	40
Tabel 2.5 Indikator Keamanan	46
Tabel 2.6 Indikator Kebaruan.....	46
Tabel 2.7 Indikator Cuaca	47
Tabel 2.8 Indikator Kurangnya Kerumunan	47
Tabel 11. Rombongan Wisata	48
Tabel 12. Jenis Transportasi	48
Tabel 13. Dimensi Fasilitas dan Atraksi Padusan Gambiran	49

Tabel 14. Dimensi Keterjangkauan Kolam Gambiran	50
Tabel 15. Dimensi Kenyamanan Kolam Gambiran	51
Tabel 16. Dimensi Ketersediaan Informasi Kolam Gambiran	52
Tabel 17. Jenis Kelamin Pengunjung Pemandian Air Panas	53
Tabel 18. Kelompok Umur Pengunjung Pemandian Air Panas	53
Tabel 19. Jenis Pekerjaan Pengunjung Pemandian Air Panas	54
Tabel 20. Rombongan Wisata Pengunjung Pemandian Air Panas	54
Tabel 21. Jenis Transportasi Pengunjung Pemandian Air Panas	55
Tabel 22. Dimensi Fasilitas dan Atraksi Pemandian Air Panas	55
Tabel 23. Dimensi Keterjangkauan Pemandian Air Panas	57
Tabel 24. Dimensi Kenyamanan Pemandian Air Panas	57
Tabel 25. Ketersediaan Informasi Pemandian Air Panas	58
Tabel 26. Jenis Kelamin Pengunjung De Qoem - Qoem	59
Tabel 27. Kelompok Umur Pengunjung De Qoem - Qoem	60
Tabel 28. Jenis Pekerjaan Pengunjung De Qoem - Qoem	60
Tabel 29. Rombongan Wisata Pengunjung De Qoem - Qoem	61
Tabel 30. Jenis Transportasi Pengunjung De Qoem - Qoem	62
Tabel 31. Dimensi Fasilitas dan Atraksi De Qoem - Qoem	62
Tabel 32. Dimensi Keterjangkauan De Qoem - Qoem	63
Tabel 33. Dimensi Kenyamanan De Qoem - Qoem	64
Tabel 34. Dimensi Ketersediaan Informasi De Qoem - Qoem	65
Tabel 35. Jenis Kelamin Pengunjung Jacuzzi	66
Tabel 36. Kelompok Umur Pengunjung Jacuzzi	67
Tabel 37. Jenis Pekerjaan Pengunjung Jacuzzi	67

Tabel 38. Rombongan Wisata Pengunjung Jacuzzi	68
Tabel 39. Jenis Transportasi Pengunjung Jacuzzi	68
Tabel 40. Dimensi Fasilitas dan Atraksi Jacuzzi	69
Tabel 41. Dimensi Keterjangkauan Jacuzzi	70
Tabel 42. Dimensi Kenyamanan Jacuzzi	71
Tabel 43. Dimensi Ketersediaan Informasi Jacuzzi	72
Tabel 44. Rangkuman Hasil Nilai Rata - Rata di Setiap Indikator Kualitas Produk Wisata Kawasan Pemandian Air Panas	73
Tabel 45. Rangkuman Hasil Nilai Rata - Rata di Setiap Variabel Kualitas Produk Kawasan Wisata Pemandian Air Panas Pacet	75
Tabel 46. Urutan Objek Wisata	76
Tabel 47. Faktor - Faktor Dimensi Fasilitas dan Atraksi	76
Tabel 48. Faktor - Faktor Pada Dimensi Keterjangkauan	77
Tabel 49. Faktor - Faktor Pada Dimensi Kenyamanan	78
Tabel 50. Faktor - Faktor Pada Dimensi Ketersediaan Informasi	79

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. Toilet Pemandian Air Panas	4
Gambar 2. Peta Lokasi Kawasan Wisata	23
Gambar 3. Peta KPH Pasuruan	33
Gambar 4. Sebaran Lokasi Atraksi Wisata	34
Gambar 5. Wisata Coban Cangu	35
Gambar 6. Wisata Coban Grenjengan	36
Gambar 7. Kolam Renang Pemandian Air Panas	36
Gambar 8. Kolam Air Panas	37

Gambar 9. Pintu Masuk Jacuzzi	37
Gambar 10. Kolam Gambiran	38
Gambar 11. Wisata De Qoem - Qoem	39
Gambar 12. Peta Sebaran Lokasi Amenitas	39
Gambar 13. Pintu Masuk Kawasan	40
Gambar 14. Mushola	41
Gambar 15. Pasar Sayur	41
Gambar 16. Foresta Resort	42
Gambar 17. Pintu Masuk dan Keluar Kawasan	43
Gambar 18. Kondisi Jalan Cor	43
Gambar 19. Papan Penunjuk Jalan	44
Gambar 20. Peta Akses Kawasan Wisata Pemandian Air Panas Padusan Pacet	44