

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	Error! Bookmark not defined.
LEMBAR PENGESAHAN	Error! Bookmark not defined.
LEMBAR PERNYATAAN.....	Error! Bookmark not defined.
KATA PENGANTAR	Error! Bookmark not defined.
DAFTAR ISI.....	1
DAFTAR TABEL.....	Error! Bookmark not defined.
DAFTAR GAMBAR.....	Error! Bookmark not defined.
DAFTAR LAMPIRAN.....	Error! Bookmark not defined.
ABSTRAK.....	Error! Bookmark not defined.
ABSTRACT.....	Error! Bookmark not defined.
BAB I PENDAHULUAN.....	Error! Bookmark not defined.
1.1. Latar Belakang	Error! Bookmark not defined.
1.2. Rumusan Masalah	15
1.3. Pertanyaan Penelitian	17
1.4. Tujuan Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
1.5. Manfaat Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
1.6. Lingkup Penelitian	Error! Bookmark not defined.
1.7. Sistematika Penulisan.....	20
BAB II LANDASAN TEORI.....	Error! Bookmark not defined.
2.1. Konsep Manajemen Strategis.....	21
2.2. Pengertian dan Konsep Balanced Scorecard	23
2.3. Perspektif dalam Balanced Scorecard	Error! Bookmark not defined.
2.4. Keunggulan Balanced Scorecard	Error! Bookmark not defined.
2.5. Penerapan Balanced Scorecard pada Sektor Nonprofit/ Pemerintahan	31
2.6. Organisasi Yang Berfokus Pada Strategi (Strategy Focused Organization)	34
2.7. Kajian Penelitian Terdahulu.....	37
2.8. Kerangka Penelitian	37
BAB III METODA PENELITIAN	Error! Bookmark not defined.
3.1. Desain Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
3.2. Metoda Pengumpulan Data	Error! Bookmark not defined.
3.3. Instrumen Penelitian.....	41
3.4. Metoda Analisis Data	44
3.5. Profil BPJS Kesehatan	46
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	51



4.1.	Pembahasan Pengembangan Balanced Scorecard di BPJS Kesehatan	51
4.1.1	Perencanaan Strategis dan Pengukuran Kinerja dengan Balanced Scorecard yang Sesuai Error! Bookmark not defined.	
4.1.2	Penyusunan Balanced Scorecard BPJS Kesehatan.....	53
4.1.3	Evaluasi Penyusunan Balanced Scorecard di BPJS Kesehatan.....	61
4.2.	Evaluasi dan Usulan Penyesuaian Balanced Scorecard di BPJS Kesehatan.....	77
4.2.1.	Penerapan Balanced Scorecard BPJS Kesehatan.....	78
4.2.2.	Evaluasi Penerapan Balanced Scorecard BPJS Kesehatan	80
BAB V KESIMPULAN DAN REKOMENDASI.....		86
5.1.	Simpulan.....	86
5.2.	Rekomendasi	87
5.3.	Keterbatasan Penelitian	88
5.4.	Saran.....	89
Daftar Pustaka		90



UNIVERSITAS
GADJAH MADA

Evaluasi Balanced Scorecard Pada BPJS Kesehatan

Novita Dewi Rahmayanti, Bambang Riyanto L.S., Prof. Dr., MBA., Ak., CA.,

Universitas Gadjah Mada, 2024 | Diunduh dari <http://etd.repository.ugm.ac.id/>