

DAFTAR ISI

PRAKATA.....	iii
ABSTRACT	v
INTISARI.....	vi
DAFTAR ISI	vii
DAFTAR TABEL	ix
DAFTAR GAMBAR	x
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1. Latar Belakang.....	1
1.2. Rumusan Masalah	4
1.3. Tujuan Penelitian.....	5
1.4. Manfaat Penelitian.....	5
1.5. Keaslian Penelitian	6
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	11
2.1. Review Literatur.....	11
2.1.1. Pemanfaatan Teknologi Informasi dan Komunikasi (TIK) Dalam Konteks Kedaruratan, Kondisi Membahayakan dan Bencana.....	11
2.1.2. Sistem Operasi Pencarian dan Pertolongan di Indonesia.....	16
2.2. Landasan Teori	22
2.2.1. Transformasi Digital pada Organisasi Sektor Publik.....	22
2.2.2. Transformasi Digital pada Sektor Penanganan Tanggap Darurat dan Kebencanaan.....	27
BAB 3 METODE PENELITIAN	29
3.1. Pendekatan Penelitian.....	29
3.2. Teknik Pengumpulan Data dan Lokasi Penelitian.....	29
3.3. Teknik Analisis Data.....	30
BAB 4 BASARNAS MENYAMBUUT TANTANGAN DI ERA DIGITAL SEARCH AND RESCUE (SAR)	32
4.1. Profil Badan Nasional Pencarian dan Pertolongan.....	32

4.2. Perkembangan Upaya Basarnas yang Mengarah pada Transformasi Digital	36
4.3. Pemanfaatan Teknologi Informasi dan Komunikasi oleh Basarnas Saat Ini.....	37
4.4. Aplikasi QR-SAR	39
BAB V MENYEMAI TRANSFORMASI, MENGAMANKAN TAHAP STRATEGIC.....	45
5.1. Tahap Transformasi Digital di Basarnas.....	45
5.1.1. Tatakelola dan kepemimpinan.....	45
5.1.2. Orang dan Operasi.....	48
5.1.3. Pengalaman Pelanggan.....	51
5.1.4. Data dan Analitik.....	53
5.1.5. Integrasi Teknologi.....	55
5.1.6. Literasi Digital	58
5.2. Faktor Pendukung dan Penghambat Transformasi Digital di Basarnas melalui Aplikasi QR-SAR	61
5.2.1. Faktor Pendukung Transformasi Digital di Basarnas	62
5.2.1.1. Konteks Lingkungan	62
5.2.1.2. Konteks Organisasi.....	64
5.2.1.3. Konteks Teknologi:.....	67
5.2.1.4. Konteks Bencana.....	70
5.2.2. Faktor Penghambat Transformasi Digital di Basarnas.....	71
5.2.2.1. Konteks Lingkungan	71
5.2.2.2. Konteks Organisasi.....	73
5.2.2.3. Konteks Teknologi.....	74
5.2.2.4. Konteks Bencana.....	75
5.3. Pembahasan	76
BAB VI KESIMPULAN	81
DAFTAR PUSTAKA.....	83

DAFTAR TABEL

Tabel 1. Penelitian terdahulu tentang transformasi digital dengan topik serupa.....	7
Tabel 2. Peran transformasi digital pada perencanaan tanggap darurat	12
Tabel 3. Penerapan TIK pada fase DRM di Jepang	14
Tabel 4. Fitur utama pemanfaatan TIK dalam DIMS di Jepang	15
Tabel 5. Definisi transformasi digital oleh akademisi dan praktisi	23
Tabel 6. Sarana SAR utama Basarnas	34
Tabel 7. Aplikasi yang digunakan di Basarnas.....	40
Tabel 8. Tahap transformasi digital Basarnas menurut Brian Solis	78

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. Tata Letak Ruang BCC Basarnas,	3
Gambar 2. Contoh penerapan TIK dalam fase penanggulangan bencana.....	13
Gambar 3. Sistem SAR	17
Gambar 4. Struktur organisasi operasi SAR	18
Gambar 5. Jaring penyampaian informasi musibah kapal dan pesawat udara....	19
Gambar 6. <i>Coding Taxonomy</i> dari wawancara terhadap ahli transformasi digital.....	25
Gambar 7. <i>The six stages of digital transformation</i>	25
Gambar 8. Model TOE-Disaster untuk transformasi digital dalam NDM	28
Gambar 9. <i>Component of analysis data: Interactive model</i>	31
Gambar 10. Komposisi pegawai Basarnas berdasarkan tingkat pendidikan terakhir	34
Gambar 11. Halaman muka aplikasi kesiapsiagaan	38
Gambar 12. Alur kerja QR-SAR.....	41
Gambar 13. Tampilan muka aplikasi QR-SAR bagi pengguna umum	42
Gambar 14. Tampilan muka aplikasi QR-SAR bagi pengguna yang memiliki akses login.....	43
Gambar 15. Tampilan pop-up detail pelaksanaan operasi SAR.....	44
Gambar 16. Tampilan halaman SSO Basarnas.....	59
Gambar 17. Tampilan informasi gempa dan peta BIG di aplikasi QR-SAR	70