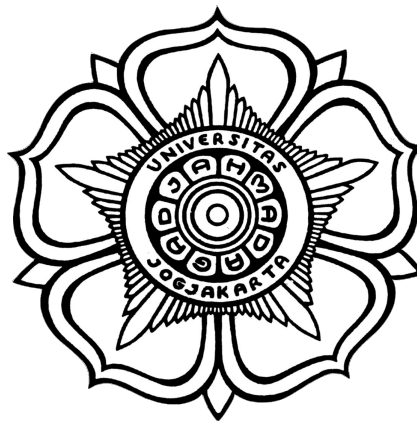


**ANALISIS PRIORITAS PENGEMBANGAN ATRIBUT *MOBILE*
BANKING MELALUI ULASAN KONSUMEN DARING BERDASARKAN
ALGORITMA PELUANG DAN MODEL KANO**

TESIS



Disusun oleh:

Miftakhul Huda Nur Asy Syifa A.

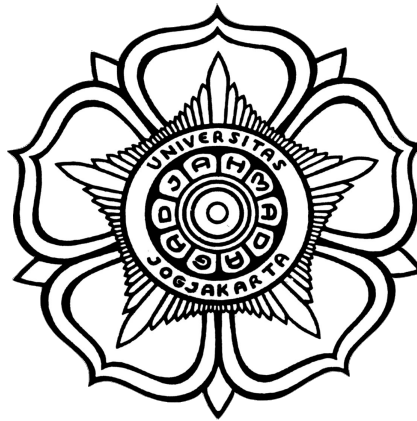
22/499146/PTK/14524

**PROGRAM TEKNIK INDUSTRI
DEPARTEMEN TEKNIK MESIN DAN INDUSTRI
FAKULTAS TEKNIK
UNIVERSITAS GADJAH MADA
YOGYAKARTA**

2024

**ANALYSIS OF MOBILE BANKING ATTRIBUTE IMPROVEMENT
PRIORITIES THROUGH ONLINE CONSUMER REVIEWS BASED ON
OPPORTUNITY ALGORITHM AND KANO MODEL**

THESIS



Written by:

Miftakhul Huda Nur Asy Svifa A.

22/499146/PTK/14524

**INDUSTRIAL ENGINEERING STUDY PROGRAM
DEPARTMENT OF MECHANICAL AND INDUSTRIAL ENGINEERING
FACULTY OF ENGINEERING
GADJAH MADA UNIVERSITY
YOGYAKARTA
2024**

HALAMAN PENGESAHAN

**ANALISIS PRIORITAS PENGEMBANGAN ATRIBUT *MOBILE BANKING* MELALUI
ULASAN KONSUMEN DARING BERDASARKAN ALGORITMA PELUANG DAN
MODEL KANO**

Miftakhul Huda Nur Asy-Syifa Al-Aththuur
22/499146/PTK/14524
telah disetujui Tim Pembimbing



TESIS

**ANALISIS PRIORITAS PENGEMBANGAN ATRIBUT *MOBILE BANKING* MELALUI ULASAN KONSUMEN
DARING BERDASARKAN ALGORITMA PELUANG DAN MODEL KANO
ANALYSIS OF MOBILE BANKING ATTRIBUTE IMPROVEMENT PRIORITIES THROUGH ONLINE CONSUMER
REVIEWS BASED ON OPPORTUNITY ALGORITHM AND KANO MODEL**

Dipersiapkan dan disusun oleh:

Miftakhul Huda NAA
22/499146/PTK/14524

**Telah dipertahankan di depan Tim Penguji
pada tanggal Senin, 10 Juni 2024**

Susunan Dosen Penguji

Ketua



Yun Prihantina Mulyani, S.T., M.Sc., Ph.D.

Anggota



Prof. Ir. Alva Edy Tontowi, M.Sc., Ph.D., IPU.,
ASEAN.Eng.

Anggota



Ir. Dawi Karomati Baroroh, S.T., M.Sc., IPM.

Anggota



Ir. Subagyo, Ph.D., IPU., ASEAN.Eng.

Tesis ini telah diterima sebagai salah satu persyaratan
untuk memperoleh derajat Magister

Ketua Program Studi Magister Teknik Industri



Ir. I Gusti Bagus Budi Dharma, S.T., M.Eng., Ph.D., IPU., ASEAN Eng.

Mengetahui

Ketua Departemen Teknik Mesin dan Industri



Prof. Ir. Budi Hartono, S.T., M.Pm., Ph.D., IPU., ASEAN Eng.