



DAFTAR ISI

HALAMAN PENGESAHAN	2
PERNYATAAN BEBAS PLAGIASI	Error! Bookmark not defined.
KATA PENGANTAR	4
DAFTAR ISI	6
DAFTAR GAMBAR	9
DAFTAR TABEL	10
INTISARI	11
ABSTRACT	12
BAB I	
PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Perumusan Masalah	14
1.3 Tujuan Penelitian	16

1.4 Manfaat Penelitian	16
BAB II	
KAJIAN PUSTAKA DAN TEORI	18
2.1 Penelitian Terdahulu	18
2.1.1 Hasil Penelitian Teun Eikenaar	18
2.1.2 Hasil Penelitian Emma Murray and Paul Taylor	19
2.1.3 Hasil Penelitian Ahrum Chang and Gene A. Brewer	20
2.2 Landasan Teori	21
2.2.1 Birokrasi Garis Depan	21
2.2.2 Konflik Peran	25
2.3 Kerangka Teori	27
BAB III	
METODE PENELITIAN	30
3.1 Pendekatan dan Jenis Penelitian	30

3.2 Penentuan Lokasi Penelitian	33
3.3 Informan	33
3.4 Pencakupan/Pengumpulan Data	35
3.4.1 Observasi	36
3.4.2 Wawancara Mendalam (In Depth Interview)	36
BAB IV	
KEADAAN WILAYAH DAN PROFIL BABINSA	
DI JAKARTA TIMUR	39
4.1 Gambaran Umum Wilayah Penelitian	39
4.1.1 Keadaan Wilayah Kota Jakarta Timur	39
4.1.1.1 Keadaan Geografis	39
4.1.1.2 Keadaan Topografi	40
4.1.1.3 Keadaan Demografi	41
4.1.2 Profil Kecamatan Jatinegara	43

4.2 Gambaran Umum Babinsa Jakarta Timur	50
BAB V	
PERAN DAN DISKRESI BABINSA	
DALAM PENANGANAN BANJIR DI JATINEGARA	53
5.1 Babinsa Jatinegara, Jakarta Timur	53
5.2 Babinsa Sebelum Terjadi Banjir di Kecamatan Jatinegara	57
5.3 Babinsa Saat Terjadi Banjir di Kecamatan Jatinegara	60
5.4 Babinsa Setelah Terjadi Banjir di Kecamatan Jatinegara	64
5.5 Diskresi Babinsa dalam Penanganan Banjir	67
BAB VI	
KONFLIK PERAN BABINSA	
DALAM PENANGANAN BANJIR DI JATINEGARA	71
6.1 Konflik Peran dalam Penanganan Banjir	71
6.1.1 Tuntutan Ganda	74

6.1.2 Keterbatasan Sumber Daya	77
6.1.3 Koordinasi dengan Pihak Terkait	79
6.2 Penyelesaian Konflik Peran	82
6.2.1 Koordinasi dan Komunikasi yang Efektif	82
6.2.2 Peningkatan Kapasitas dan Pelatihan	84
6.2.3 Penegasan Peran dan Tanggung Jawab	86
6.2.4 Kolaborasi dengan Masyarakat	88
BAB VII	
IMPLIKASI KONFLIK PERAN TERHADAP	
EFEKTIVITAS PELAKSANAAN TUGAS BABINSA	
DALAM PENANGANAN BANJIR	92
7.1 Sebelum Banjir	92
7.1.1 Ketidakjelasan Peran dan Tanggung Jawab dalam Mitigasi dan Pencegahan Banjir	92
7.1.2 Kesulitan Koordinasi dalam Perencanaan dan Persiapan Menghadapi Banjir	95

7.2 Saat Banjir	95
7.2.1 Hambatan Koordinasi dan Komunikasi dalam Respons Banjir	95
7.2.2 Ketidakpastian dalam Pengambilan Keputusan Saat Banjir	96
7.3 Setelah Banjir	97
7.3.1 Ketidakjelasan Peran dan Tanggung Jawab dalam Pemulihan Pasca-Banjir	97
7.3.2 Kesulitan Koordinasi dalam Upaya Rehabilitasi dan Rekonstruksi	99
BAB VIII	
KESIMPULAN DAN REKOMENDASI	101
8.1 Kesimpulan	101
8.2 Rekomendasi	103
DAFTAR PUSTAKA	106
LAMPIRAN	109

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Curah Hujan Harian DKI Jakarta	6
Gambar 1.2 Wilayah Terdampak Banjir DKI Jakarta	7
Gambar 2.1 Kerangka Berpikir Penelitian	29
Gambar 4.1 Kuning merupakan wilayah Jakarta Timur	40
Gambar 4.2 Deskriptif Kecamatan Jatinegara	45
Gambar 4.3 Peta Kecamatan Jatinegara	46
Gambar 4.4 Peta Rawan Banjir Jatinegara	49
Gambar 5.1 Peralatan seperti Perahu Karet dan Pelampung	62
Gambar 5.2 Kegiatan Bersih-Bersih Saluran Air	69

DAFTAR TABEL

Tabel 4.1 Jumlah Penduduk Jakarta Timur	42
Tabel 4.2 Kepadatan Penduduk Jakarta Timur	42
Tabel 4.3 Luas kelurahan di Kecamatan Jatinegara	44
Tabel 4.4 Curah Hujan Kecamatan Jatinegara	47
Tabel 4.5 Kerapatan Drainase Kecamatan Jatinegara	47
Tabel 4.6 Klasifikasi Wilayah Banjir per kelurahan di Kecamatan Jatinegara	48