

**MANAJEMEN STRATEGIS
PENINGKATAN KUALITAS PELAYANAN
TRANSPORTASI UMUM PERKOTAAN
(Studi Kasus Pengelolaan Angkutan Umum Bis Kota
Di Dinas Perhubungan
Propinsi Daerah Istimewa Yogyakarta)**

Tesis

Untuk memenuhi sebagian persyaratan
mencapai derajat Sarjana S-2

Program Studi Ilmu Administrasi Negara
Jurusan Ilmu-ilmu Sosial



Disusun Oleh :

MUCHAMAD ZAENURI
11210/IV-1/784/98

Kepada
PROGRAM PASCA SARJANA
UNIVERSITAS GADJAH MADA
YOGYAKARTA
2002



MILIK PERPUSTAKAAN
PROGRAM PASCA SARJANA
U G M

13746 MILIK PERPUSTAKAAN PASCASARJANA UGM
INV : 2096/H/2003
LABEL : T 957.811 .dae m
T.SUBJ: Dinas Perhub -
Manaj. Strategis - Kualitas
Layanan

xiv, 187

Tesis

MANAJEMEN STRATEGIS PENINGKATAN KUALITAS PELAYANAN TRANSPORTASI UMUM PERKOTAAN (Studi Kasus Pengelolaan Angkutan Umum Bus Kota di Dinas Perhubungan Daerah Istimewa Yogyakarta)

dipersiapkan dan disusun oleh

Muchamad Zaenuri

telah dipertahankan di depan Dewan Penguji

pada tanggal 23 November 2002

Susunan Dewan Penguji

Pembimbing Utama



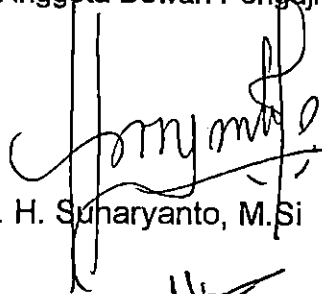
Dr. Yerebias T. Keban

Pembimbing Pendamping I



Drs. Ratminto, M.Pol. Admin.

Anggota Dewan Penguji Lain



Drs. H. Suharyanto, M.Si



Dra. Ambar Teguh Sulistiyani, M.Si

Tesis ini telah diterima sebagai salah satu persyaratan



suntuk memperoleh gelar Magister

Tanggal 23 November 2002


Dr. Muhadjir Darwin

Pengelola Program Studi Administrasi Negara