

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL	i
HALAMAN PENGESAHAN	ii
PERNYATAAN	iii
PRAKATA	iv
DAFTAR ISI	vii
DAFTAR TABEL	ix
DAFTAR GAMBAR	ix
DAFTAR LAMPIRAN	ix
INTISARI	x
ABSTRACT	xi
PERSEMBAHAN	xii
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Rumusan Masalah	4
C. Tujuan Penelitian	5
D. Manfaat Penelitian	6
E. Sistematika Penulisan	6
BAB II LANDASAN TEORI	8
A. Kinerja	8
B. Motivasi	9
1. Pengertian Motivasi	9
2. Manfaat Motivasi	14
3. Model-model Motivasi	14
a. Model Maslow	14
b. Model Hezberg	17
c. Model Mc Cleland	18
d. Expectancy Theory (Teori Pengharapan)	22
e. Equity Theory (Teori Keadilan)	23
f. Reinforcement Theory (Teori Penguatan)	25
4. Faktor-faktor Yang mempengaruhi Motivasi Kerja	29
a. Karakteristik Individu	33
b. Karakteristik Pekerjaan	35
c. Karakteristik Situasi Kerja	36
C. Hipotesis	38
BAB III METODE PENELITIAN	40
A. Obyek Penelitian	40
B. Populasi dan Sampel Penelitian	40
C. Variabel Penelitian	40
D. Definisi Operasional Variabel Penelitian	41
E. Metode Pengumpulan Data	42



F. Metode Analisis Data	43
BAB IV PEMBAHASAN	46
A. Profil Responden	46
1. Komposisi Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan	46
2. Komposisi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	47
3. Komposisi Responden Berdasarkan Kelompok Usia	48
B. Pembahasan	49
1. Uji Validitas dan Reliabilitas	50
2. Motivasi Kerja	51
3. Analisis Data	52
a. Hubungan antara Faktor-faktor Motivasi Kerja Secara Bersama-sama dengan Kinerja karyawan.....	55
b. Hubungan Faktor Karakteristik Individu Terhadap Kinerja Karyawan.....	56
c. Hubungan Faktor Karakteristik Pekerjaan dengan Kinerja Karyawan.....	57
d. Hubungan Faktor Karakteristik Situasi Kerja dengan Kinerja Karyawan	58
BAB V PENUTUP	60
A. Temuan	60
B. Kesimpulan	61
C. Saran	62
DAFTAR PUSTAKA	64

LAMPIRAN



DAFTAR TABEL

					Hal.
Tabel 4.1.	Komposisi Pendidikan.....	Responden	Berdasarkan	Tingkat	46
Tabel 4.2.	Komposisi Kelamin.....	Responden	Berdasarkan	Jenis	46
Tabel 4.3.	Komposisi Usia.....	Responden	Berdasarkan	Kelompok	47
Tabel 4.4.	Distribusi Nilai Masing-masing Responden).....			Variabel (Untuk 48	49
Tabel 4.5.	Rangkuman Hasil Perhitungan Korelasi.....			Analisis Regresi dan	51

DAFTAR GAMBAR

	Hal.
Gambar 2.1. Diagram Tulang Ikan Realisasi Konsep Diri.....	13
Gambar 2.2. Model Pengharapan.....	22
Gambar 2.3. Perbandingan Beberapa Model Motivasi	27
Gambar 2.4. Faktor-Faktor Motivasi.....	32
Gambar 2.5. Suatu Pandangan Sistem Mengenai Motivasi Kerja.....	32
Gambar 2.6. Model Motivasi Kerja Dua Faktor Herzberg.....	35
Gambar 2.7. Kelompok Karakteristik Situasi Kerja.....	37

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran I Koesioner

Lampiran II Hasil Pengolahan Data