

## INTISARI

Tesis ini mengangkat masalah hubungan faktor-faktor motivasi kerja dengan kinerja karyawan di PT. Berlian Jasa Terminal Indonesia. Masalah yang ingin diketahui adalah sejauhmana keeratan hubungan **faktor-faktor motivasi** (yang terdiri: **karakteristik individu, karakteristik pekerjaan, dan karakteristik situasi kerja**) dengan **kinerja karyawan**. Disamping itu, juga ingin diketahui faktor motivasi kerja mana yang paling memiliki keeratan hubungan dengan kinerja karyawan.

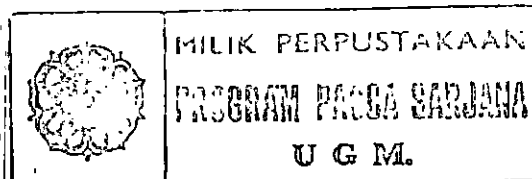
Pengumpulan data menggunakan kuesioner yang disebarakan kepada para karyawan PT. Berlian Jasa Terminal Indonesia Surabaya, yang menjadi responden penelitian ini. Dalam kegiatan penelitian ini, penyebaran kuesioner dibatasi pada para karyawan yang tergabung dalam Divisi Teknik dan Umum serta Divisi Keuangan dan Sumber Daya Manusia.

Alat analisis yang digunakan adalah model analisis korelasi *Product Momen*. Penggunaan model analisis korelasi *Product Momen* ini bertujuan untuk mengetahui hubungan faktor-faktor motivasi kerja dengan kinerja karyawan.

Hasil analisis menunjukkan bahwa, koefisien korelasi antara faktor-faktor motivasi kerja (yang terdiri dari karakteristik individu, karakteristik pekerjaan dan karakteristik situasi kerja) dengan kinerja karyawan adalah sebesar 0,888. Sementara koefisien korelasi untuk faktor karakteristik individu dengan kinerja karyawan adalah sebesar 0,677, faktor karakteristik pekerjaan dengan kinerja karyawan 0,831 dan korelasi faktor karakteristik situasi kerja dengan kinerja karyawan 0,774.

Temuan tersebut selanjutnya menjadi dasar kesimpulan penelitian ini yaitu: Hubungan faktor-faktor motivasi kerja (yang terdiri dari karakteristik individu, karakteristik pekerjaan, dan situasi kerja) dengan kinerja karyawan perusahaan ini secara bersama-sama maupun sendiri-sendiri (parsial) positif dan signifikan.

Kata kunci: motivasi, kinerja karyawan, kuesioner, *product momen*, positif dan signifikan.



## ABSTRACT

This these appointed an issue about the relationship between work motivation factors to worker performance at PT. Berlian Jasa Terminal Indonesia. The problem wanted to know was how close the relationship between **motivation factors (included, individual characteristic; occupation characteristic; and work situation characteristic)** to the worker performance. Beside of those, it was also wanted to know, which one of work motivation factors that had the most close relationship to the worker performance.

The collecting of data was using questionnaire distributed to the workers of PT. Berlian Jasa Terminal Indonesia Surabaya, that were being the respondents it this research. In this research, the questionnaire distribution was limited for the worker that were grouped into General and Human Resources Division, in the company related.

Analysis instrument used in this research were *Product Moment* correlation analysis model. The use of *Product Moment* correlation analysis model was objectived to know : The relation between work motivation factors to the worker performance.

The result showed that, correlation coefficient between work motivation factors (consisting of individual characteristic, occupation characteristic and work situation characteristic) to the worker performance was 0.888. While the correlation coefficient of individual characteristic to the worker performance was 0.677, characteristic factors to the worker performance was 0.8831 and working situation characteristic to the worker performance was 0.774.

This discovery then being the basic of the research conclusion, it was the relation between work motivation factors (consisting of individual characteristic, occupation characteristic, and working situation) to the worker performance of this company both simultaneously or partially, positive and significant.

Key word: motivation, worker performance, questionnaire, product moment, positive and significant.