

# **PENERAPAN MODEL KANO UNTUK MENYELIDIKI KUALITAS LAYANAN TRANSPORTASI *LIGHT RAIL TRANSIT* (LRT) JABODEBEK**

Tesis  
untuk memenuhi sebagian persyaratan  
mencapai derajat Sarjana S-2

Program Studi Magister Manajemen



Diajukan oleh  
**Bagas Dwi Pamungkas**  
22/501188/PEK/28701

Kepada  
**FAKULTAS EKONOMIKA DAN BISNIS  
UNIVERSITAS GADJAH MADA  
2024**

## PENERAPAN MODEL KANO UNTUK MENYELIDIKI KUALITAS LAYANAN TRANSPORTASI *LIGHT RAIL TRANSIT* (LRT) JABODEBEK

Disiapkan dan disusun oleh:

**Bagas Dwi Pamungkas**

22/501188/PEK/28701

telah dipertahankan di depan Dewan Penguji  
pada tanggal 20 Juni 2024  
dan dinyatakan telah lulus memenuhi syarat

Susunan Dewan Penguji

Dosen Penguji I



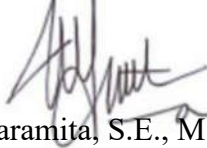
Basu Swastha Dharmmesta, Prof. Dr.,  
M.B.A.,  
NIP 121195208202209101

Dosen Penguji II



Dr. Sahid Susilo Nugroho, M.,Sc.,  
NIP 196805221994031002

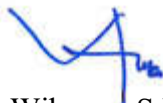
Dosen Penguji III



Widya Paramita, S.E., M.Sc., Ph.D.,  
NIP 198610112015042002

Tesis ini diterima sebagai salah satu persyaratan  
Untuk memperoleh gelar Master of Business Administration (M.B.A.)  
Tanggal 20 Juni 2024

Ketua Prodi Magister Manajemen

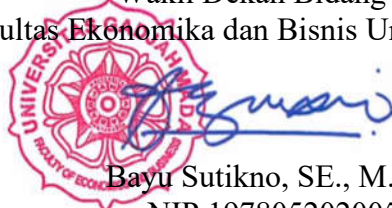


Prof. Amin Wibowo, S.E., M.B.A., Ph.D.  
NIP 196905051995031001

Mengetahui,

Wakil Dekan Bidang Akademik

Fakultas Ekonomika dan Bisnis Universitas Gadjah Mada



Bayu Sutikno, SE., M.S.M., PhD.  
NIP 197805202005011002

## PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS TESIS atau KARYA TULIS MANDIRI

Yang bertanda tangan di bawah ini saya, menyatakan bahwa tesis/karya tulis mandiri dengan judul:

**PENERAPAN MODEL KANO UNTUK MENYELIDIKI KUALITAS LAYANAN TRANSPORTASI  
LIGHT RAIL TRANSIT (LRT) JABODEBEK**

dan diajukan untuk diuji pada tanggal: 20 Juni 2024 adalah hasil karya saya. Dengan ini saya menyatakan dengan sesungguhnya bahwa dalam tesis/karya tulis mandiri ini tidak terdapat keseluruhan atau sebagian tulisan orang lain yang saya ambil dengan cara menyalin, atau meniru dalam bentuk rangkaian kalimat atau simbol yang menunjukkan gagasan atau pendapat atau pemikiran dari penulis lain, yang saya aku seolah-olah sebagai tulisan saya sendiri, dan atau tidak terdapat bagian atau keseluruhan tulisan yang saya salin, tiru, atau yang saya ambil dari tulisan orang lain tanpa memberikan pengakuan pada penulis aslinya. Apabila saya melakukan hal tersebut di atas, baik sengaja atau tidak, dengan ini saya menyatakan menarik tesis/karya tulis mandiri yang saya ajukan sebagai hasil tulisan saya sendiri ini. Bila kemudian terbukti bahwa saya ternyata melakukan tindakan menyalin atau meniru tulisan orang lain seolah-olah hasil pemikiran saya sendiri, berarti gelar dan ijasah yang telah diberikan oleh universitas **batal saya terima**.

Yogyakarta, 20 Juni 2024  
Yang Memberi Pernyataan



**Bagas Dwi Pamungkas**

Saksi 1, sebagai pembimbing tesis/ karya tulis mandiri merangkap anggota tim penguji tesis /karya tulis mandiri:

**Widya Paramita, S.E., M.Sc., Ph.D.,**

Saksi 2, sebagai anggota tim penguji tesis /karya tulis mandiri :

**Basu Swastha Dharmmesta, Prof. Dr., M.B.A.,**

Saksi 3, sebagai anggota tim penguji tesis /karya tulis mandiri :

**Dr. Sahid Susilo Nugroho, M.,Sc.,**